

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
2	Erfolgsfaktor Nr. 1 für Teams: Psychologische Sicherheit	3
2.1	Warum ist psychologische Sicherheit heute so wichtig?	4
2.2	Hintergrund und Definition	7
2.3	Auswirkungen und Effekte	18
3	Tools zur Stärkung psychologischer Sicherheit	23
3.1	Schritt 1: Wo stehen wir?	24
3.2	Schritt 2: Wie können wir das neue Verhalten einüben?	26
3.3	Schritt 3: Wie werden/bleiben wir Meister*innen in psychologischer Sicherheit?	34
4	Umsetzungshilfen für Führungskräfte	39
4.1	Fokus 1: Lernen bewirken und ermöglichen	41
4.2	Fokus 2: Zur Zusammenarbeit inspirieren	47
4.3	Fokus 3: Das Grosse und Ganze im Blick behalten	50
5	Die Essenz der psychologischen Sicherheit oder: Wie Hochleistungsteams wirklich funktionieren – Zusammenfassung und Ausblick	57
	Literatur	61