

# Inhaltsverzeichnis

<b>1 Einleitung</b> .....	1
<b>2 Erfolgsfaktor Nr. 1 für Teams: Psychologische Sicherheit</b> .....	3
2.1 Warum ist psychologische Sicherheit heute so wichtig? .....	4
2.2 Hintergrund und Definition .....	7
2.3 Auswirkungen und Effekte .....	18
<b>3 Tools zur Stärkung psychologischer Sicherheit</b> .....	23
3.1 Schritt 1: Wo stehen wir? .....	24
3.2 Schritt 2: Wie können wir das neue Verhalten einüben? .....	26
3.3 Schritt 3: Wie werden/bleiben wir Meister*innen in psychologischer Sicherheit? .....	34
<b>4 Umsetzungshilfen für Führungskräfte</b> .....	39
4.1 Fokus 1: Lernen bewirken und ermöglichen .....	41
4.2 Fokus 2: Zur Zusammenarbeit inspirieren .....	47
4.3 Fokus 3: Das Grosse und Ganze im Blick behalten .....	50
<b>5 Die Essenz der psychologischen Sicherheit oder: Wie Hochleistungsteams wirklich funktionieren – Zusammenfassung und Ausblick</b> .....	57
<b>Literatur</b> .....	61