

| | |
|---|-----------|
| Lernen in Netzwerken: Qualitätsentwicklung am Beispiel des Verbundprojekts Quality Audit | 1 |
| Judith Braun, Miriam Garve, Markus Reihlen und das Verbundprojekt Quality Audit | |
| 1 Einleitung | 1 |
| 2 Von der Qualitätssicherung zum Lernnetzwerk | 3 |
| 2.1 Von der Qualitätssicherung zur Qualitätsentwicklung | 3 |
| 2.2 Von der internen Qualitätsentwicklung zum Lernnetzwerk | 5 |
| 3 Das Verbundnetzwerk Quality Audit als Lernnetzwerk | 6 |
| 3.1 Ziele und Aufgabenstellung des Verbundnetzwerkes Quality Audit | 7 |
| 3.2 Partnerhochschulen und Assoziierte als Akteure | 8 |
| 3.3 Governance-Struktur | 10 |
| 3.4 Sozialkapital | 12 |
| 4 Prozesse und Formate der kollegialen Qualitätsentwicklung | 14 |
| 4.1 Die Organisation von Lernzyklen | 14 |
| 4.2 Lernformate | 17 |
| 5 Fazit und Ausblick | 19 |
| Literatur | 21 |
| Leitbilder und Zielsysteme für Studium und Lehre an deutschen Hochschulen | 25 |
| Joachim W. Härtling und Britta Scheideler | |
| 1 Einleitung | 25 |
| 2 Was ist ein Leitbild? | 28 |

| | | |
|-----|--|-----------|
| 3 | Wie wird ein Leitbild bzw. ein übergeordnetes Zielsystem für Studium und Lehre erstellt? | 30 |
| 3.1 | Grundsätzliche Überlegungen | 30 |
| 3.2 | Die Erstellung eines Zielsystems für Studium und Lehre an der Universität Osnabrück | 33 |
| 3.3 | Die hochschulöffentliche Diskussion und Weiterentwicklung der Q-Ziele | 37 |
| 3.4 | Operationalisierung: Die Q-Ziele auf Ebene der Fachbereiche, Institute und Studiengänge | 40 |
| 4 | Zusammenfassung | 43 |
| | Literatur | 46 |
| | Die Lehrstrategie am Beispiel der Leuphana Universität Lüneburg ... | 49 |
| | Steffi Hobuß, Markus Reihlen, Christof Schmitt, Anja Soltau und Julia Webersik | |
| 1 | Einleitung | 49 |
| 2 | Von der Hochschulstrategie zur Lehrstrategie | 51 |
| 3 | Lehrstrategie am Beispiel der Leuphana | 53 |
| 3.1 | Hintergrund: Die Leuphana Universität Lüneburg | 53 |
| 3.2 | Das Leuphana College | 55 |
| 3.3 | Die Leuphana Graduate School | 60 |
| 3.4 | Die Leuphana Professional School | 65 |
| 3.5 | Professionalisierung der Lehre – der Lehrservice als Förderer innovativer Lehrentwicklung | 69 |
| 3.6 | Qualitätsentwicklung für Studium und Lehre | 71 |
| 4 | Ausblick | 72 |
| | Literatur | 73 |
| | Agiles Qualitätsmanagement an Hochschulen: Bestandsanalyse und Impulse zur Weiterentwicklung | 75 |
| | Sonja Mikeska, Tina Hellenthal-Schorr und Roland Brünken | |
| 1 | Einleitung | 75 |
| 2 | Transfer der vier Leitgedanken des Agilen Manifests auf das Qualitätsmanagement Lehre und Studium an Hochschulen | 77 |
| 3 | Bestandsanalyse: Anwendungsmöglichkeiten der 12 Prinzipien des Agilen Manifests im Qualitätsmanagement Lehre und Studium | 79 |
| 4 | Impulse zur Weiterentwicklung für das Qualitätsmanagementsystem Lehre und Studium der Universität des Saarlandes | 91 |

| | | |
|-------|--|-----|
| 5 | Fazit: Qualitätsmanagement Lehre und Studium an Hochschulen: „Agile, but“ | 93 |
| | Literatur | 95 |
| | From (TUK)zero to hero – Institutionelle Maßnahmen zur Erhöhung des Studienerfolgs | 97 |
| | Anna Scheer, Nadine Bondorf und Stefan Löhrke | |
| 1 | Einleitung | 97 |
| 2 | Determinanten des Studienerfolgs | 99 |
| 2.1 | Eingangsfaktoren | 99 |
| 2.2 | Institutionelle Faktoren | 101 |
| 3 | Das Orientierungsstudium | 102 |
| 3.1 | Das Orientierungsstudium der Technischen Universität Kaiserslautern –TUKzero | 103 |
| 3.1.1 | Aufbau | 105 |
| 3.1.2 | Durchführung | 107 |
| 3.1.3 | Zielerreichung | 108 |
| 3.2 | Einbindung in das Netzwerk Quality Audit | 110 |
| 4 | Fazit | 112 |
| | Literatur | 114 |
| | Stellenwert der Externalität für die Qualitätsentwicklung in Netzwerken – Qualitätsentwicklung mit dem Critical Friend-Ansatz | 117 |
| | Anke Rigbers | |
| 1 | Einleitung | 117 |
| 2 | Netzwerke in der Hochschulwelt und das Netzwerk Quality Audit ... | 118 |
| 3 | Netzwerk Quality Audit – Qualitätsentwicklung durch den Critical Friend-Ansatz | 119 |
| 4 | Grundlagen und Praxis von Externalität und des Critical Friend-Ansatzes | 122 |
| 5 | Mögliche Leerstellen der bisherigen Praxis des Critical Friend-Ansatzes | 126 |
| 6 | Optionen für eine Weiterentwicklung des Critical Friend-Ansatzes ... | 129 |
| 7 | Fazit | 133 |
| | Literatur | 133 |

| | |
|--|-----|
| Hochschulverbünde – Handlungs- und netzwerktheoretische Implikationen und Herausforderungen | 135 |
| Uwe Schmidt und Annalena Röser | |
| 1 Einleitung | 135 |
| 2 Netzwerktheoretische Überlegungen | 136 |
| 3 Hochschulverbünde | 139 |
| 4 Forschungsstand zur Arbeit hochschulischer Netzwerke | 142 |
| 5 Hochschulverbünde unter netzwerktheoretischer Perspektive – eine Annäherung | 146 |
| Literatur | 149 |