

## II Inhaltsverzeichnis

I	Abstract.....	I
II	Inhaltsverzeichnis.....	III
III	Abbildungsverzeichnis.....	VII
IV	Abkürzungsverzeichnis.....	X
1	Konzeptioneller Rahmen .....	1
1.1	Problemstellung.....	1
1.2	Zielsetzung .....	4
1.3	Vorgehensweise .....	4
2	Theoretische Grundlagen .....	6
2.1	Talent Management.....	6
2.1.1	Begriffsdefinition .....	6
2.1.2	Abgrenzung zum „klassischen“ Personalmanagement.....	9
2.1.3	Gründe für den Bedeutungsgewinn .....	12
2.1.3.1	Analyse der Makroumwelt .....	15
2.1.3.1.1	Politisch-rechtliche Umwelt .....	15
2.1.3.1.2	Ökonomische Umwelt .....	17
2.1.3.1.3	Technologische Umwelt .....	18
2.1.3.1.4	Gesellschaftliche Umwelt .....	19
2.1.3.2	Analyse der Branchenumwelt.....	25
2.1.3.3	Unternehmensinterne Analyse.....	27
2.2	Personalmanagementprozesse.....	31
2.2.1	Begriffsdefinition .....	31
2.2.2	Einordnung in die Systematik der Unternehmensprozesse.....	35
2.2.3	Detailliertes Prozessschema.....	38
2.3	Talent Management-Konzepte .....	43
2.3.1	Begriffsdefinition .....	43
2.3.2	Gestaltungsempfehlungen.....	46
2.3.2.1	Basisüberlegungen.....	46
2.3.2.2	Kernprozesse.....	50
2.3.2.2.1	Personalplanung.....	50
2.3.2.2.2	Personalbeschaffung .....	53
2.3.2.2.3	Personaleinsatz.....	58

2.3.2.2.4	Personalkontrolle .....	59
2.3.2.2.5	Personalfreisetzung .....	61
2.3.2.3	Unterstützungsprozesse .....	62
2.3.2.3.1	Personalkommunikation .....	62
2.3.2.3.2	Personalentwicklung .....	64
2.3.2.3.3	Personalentlohnung .....	67
2.3.2.3.4	Personalbeurteilung .....	72
2.3.2.3.5	Personalcontrolling .....	77
<b>3</b>	<b>Praxisbeispiel eines Talent Management-Konzepts .....</b>	<b>84</b>
3.1	Begründung für die Auswahl des Praxisunternehmens .....	84
3.2	Konzeptausgestaltung .....	85
3.2.1	Basisüberlegungen .....	85
3.2.2	Kernprozesse .....	86
3.2.2.1	Personalplanung .....	86
3.2.2.2	Personalbeschaffung .....	86
3.2.2.3	Personaleinsatz .....	89
3.2.2.4	Personalkontrolle .....	90
3.2.2.5	Personalfreisetzung .....	91
3.2.3	Unterstützungsprozesse .....	91
3.2.3.1	Personalkommunikation .....	91
3.2.3.2	Personalentwicklung .....	92
3.2.3.3	Personalentlohnung .....	94
3.2.3.4	Personalbeurteilung .....	94
3.2.3.5	Personalcontrolling .....	95
3.3	Konzeptbeurteilung .....	96
3.3.1	Basisüberlegungen .....	96
3.3.2	Kernprozesse .....	97
3.3.3	Unterstützungsprozesse .....	100
3.4	Anregungen für das Talent Management-Konzept des Praxispartners .....	101
<b>4</b>	<b>Das für den Praxispartner entwickelte Talent Management-Konzept .....</b>	<b>103</b>
4.1	Konzeptanforderungen .....	103
4.2	Konzeptausgestaltung .....	105
4.2.1	Basisüberlegungen .....	105
4.2.2	Kernprozesse .....	107

4.2.2.1	Personalplanung.....	107
4.2.2.2	Personalbeschaffung.....	109
4.2.2.3	Personaleinsatz .....	113
4.2.2.4	Personalkontrolle .....	114
4.2.2.5	Personalfreisetzung.....	116
4.2.3	Unterstützungsprozesse.....	117
4.2.3.1	Personalkommunikation .....	117
4.2.3.2	Personalentwicklung.....	118
4.2.3.3	Personalentlohnung.....	124
4.2.3.4	Personalbeurteilung .....	124
4.2.3.5	Personalcontrolling.....	125
<b>5</b>	<b>Würdigung des entwickelten Talent Management-Konzepts .....</b>	<b>132</b>
5.1	Beurteilungsfokus: Anforderungskriterien des Praxispartners .....	132
5.2	Beurteilungsfokus: Gestaltungsempfehlungen für Talent Management-Konzepte .....	134
5.2.1	Basisüberlegungen .....	134
5.2.2	Kernprozesse .....	135
5.2.3	Unterstützungsprozesse.....	137
5.3	Beurteilungsfokus: Anregungen aus dem analysierten Praxisbeispiel.....	140
<b>6</b>	<b>Fazit .....</b>	<b>143</b>
6.1	Zusammenfassung.....	143
6.2	Reflexion.....	146
6.3	Implikationen für die Praxis.....	149
6.4	Implikationen für die Forschung.....	151
<b>V</b>	<b>Anhang .....</b>	<b>XI</b>
Anhang 1:	Unternehmensstatements über die Bedeutung eigener Mitarbeiter .....	XI
Anhang 2:	Definitionen des Talent Management – Begriffs.....	XV
Anhang 3:	Kompaktüberblick der Gestaltungsempfehlungen für Talent Management-Konzepte .....	XIX
Anhang 4:	Verwendeter Interview-Fragenkatalog zur Analyse praxiserprobter Talent Management-Konzepte.....	XXII
Anhang 5:	Ablauf des Bewerberinterviews mit integriertem Fragenkatalog .....	XXV
Anhang 6:	Exemplarischer Weiterbildungsplan.....	XXVII
Anhang 7:	Kompaktüberblick über das Talent Management-Programm des Praxispartners.....	XXVIII

Anhang 8: Gegenüberstellung der Konzeptskizzen mit arbeitsbegleitender Weiterbildung und mit Vollzeitweiterbildung.....	XXIX
Anhang 9: Szenarioanalyse zur Nutzenkalkulation für das Konzept des Praxispartners.....	XLI
<b>VI Literaturverzeichnis.....</b>	<b>XLV</b>