

# Inhalt

Vorwort	9
Einleitung	11
1 Veränderungsanforderungen an Weiterbildungsorganisationen .....	15
1.1 Steigender Veränderungsdruck.....	15
1.2 Weiterbildung: zwischen Markt und öffentlicher Verantwortung.....	16
1.3 Entgrenzung der Weiterbildung: Lebenslanges Lernen .....	18
1.4 Finanzierung: Anforderungen an die Wirtschaftlichkeit.....	20
1.5 Demografische Entwicklung: unterschiedliche Anforderungen an die Weiterbildung.....	21
1.6 Kooperation: Vernetzung in der regionalen Bildungslandschaft.....	23
1.7 Entraditionalisierung der Weiterbildung: „Neue Lehr- und Lernkulturen“ .....	26
1.8 Medialisierung und institutionelle Veränderung .....	28
1.9 Integrationsaufgabe: sich ausdifferenzierende Bedarfe und „Social Inclusion“ – Aufgabe.....	30
1.10 Qualitätsentwicklung und Bildungsmonitoring.....	32
1.11 Welche relevanten Umfelder sind für die weitere Organisationsentwicklung im Blick zu halten?.....	35
2 Organisation .....	37
2.1 Was ist eine Organisation? – Erste Annäherung an den Begriff Organisation .....	37
2.2 Organisationstheorien .....	40
2.2.1 Klassische Ansätze.....	42
2.2.2 Verhaltenstheoretische Ansätze .....	43
2.2.3 Entscheidungstheoretische Ansätze .....	44
2.2.4 Systemtheoretische Ansätze .....	45
2.2.5 Ökonomische Ansätze .....	46
2.2.6 Situativer Ansatz.....	47
2.3 Merkmale einer Weiterbildungsorganisation.....	48
2.3.1 Organisationsprofil und -identität .....	49
2.3.2 (Organisations-)Strategie .....	49
2.3.3 (Organisations-)Kultur .....	53
2.3.4 (Organisations-)Strukturen .....	55
2.3.5 Ressourcen einer Organisation .....	64
2.3.6 Umwelteinflüsse .....	65
2.4 Entwicklungsschritte einer Organisation.....	67

<b>3</b>	<b>Grundlagen der Organisationsentwicklung</b>	<b>70</b>
3.1	Definitionseingrenzung .....	70
3.2	Der „systemische“ Ansatz der Organisationsentwicklung.....	73
3.3	Forschungsgeschichtlicher Ursprung der Organisationsentwicklung.....	77
3.3.1	Erste praktische Anwendungen der Organisationsentwicklung .....	81
3.4	Ziele der Organisationsentwicklung .....	82
3.5	Anwendungsgebiete .....	84
3.6	Menschenbild der Organisationsentwicklung.....	85
3.7	Merkmale eines Organisationsentwicklungs-Prozesses .....	87
3.8	Vorgehensweise und Prozess der Organisationsentwicklung.....	88
3.9	Lehr-/Lernprozesse während eines Organisationsentwicklungs- Prozesses.....	91
3.10	Probleme und Grenzen der Organisationsentwicklung .....	93
3.11	Methoden der Organisationsentwicklung.....	94
<b>4</b>	<b>Organisationsberatung</b>	<b>98</b>
4.1	Grundlagen der Beratung in der Weiterbildung .....	98
4.1.1	Theoriebezüge der Beratung .....	101
4.1.2	Geschichtliche Entwicklung von Beratung in der Weiterbildung .....	103
4.1.3	Beratungsformen in der Weiterbildung .....	106
4.2	Organisationsberatung in der Weiterbildung .....	108
4.2.1	Anlässe zur Organisationsberatung .....	109
4.2.2	Formen der Organisationsberatung .....	112
4.2.3	Konzeptionelle Elemente der Organisationsberatung .....	114
4.3	Fallbeschreibung: Beratung einer kommunalen Weiterbildungseinrichtung .....	117
4.3.1	Die Struktur der Weiterbildungseinrichtung als Bedingung des Beratungshandelns.....	122
4.3.2	Die Kultur der Weiterbildungseinrichtung als Bedingung des Beratungshandelns.....	127
4.4	Erfahrungen mit Organisationsberatungen in der Weiterbildung .....	134
4.5	Anforderungsprofil an Berater	140
<b>Anhang</b>		
<b>5</b>	<b>Stichwortverzeichnis</b>	<b>145</b>
<b>6</b>	<b>Glossar</b>	<b>146</b>
<b>7</b>	<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>148</b>