

Inhalt

Vorwort	9
Einleitung	11
1	Veränderungsanforderungen an Weiterbildungsorganisationen 15
1.1	Steigender Veränderungsdruck..... 15
1.2	Weiterbildung: zwischen Markt und öffentlicher Verantwortung..... 16
1.3	Entgrenzung der Weiterbildung: Lebenslanges Lernen 18
1.4	Finanzierung: Anforderungen an die Wirtschaftlichkeit..... 20
1.5	Demografische Entwicklung: unterschiedliche Anforderungen an die Weiterbildung 21
1.6	Kooperation: Vernetzung in der regionalen Bildungslandschaft..... 23
1.7	Enttraditionalisierung der Weiterbildung: „Neue Lehr- und Lernkulturen“ 26
1.8	Medialisierung und institutionelle Veränderung..... 28
1.9	Integrationsaufgabe: sich ausdifferenzierende Bedarfe und „Social Inclusion“ – Aufgabe..... 30
1.10	Qualitätsentwicklung und Bildungsmonitoring..... 32
1.11	Welche relevanten Umfelder sind für die weitere Organisationsentwicklung im Blick zu halten?..... 35
2	Organisation 37
2.1	Was ist eine Organisation? – Erste Annäherung an den Begriff Organisation 37
2.2	Organisationstheorien 40
2.2.1	Klassische Ansätze 42
2.2.2	Verhaltenstheoretische Ansätze 43
2.2.3	Entscheidungstheoretische Ansätze 44
2.2.4	Systemtheoretische Ansätze 45
2.2.5	Ökonomische Ansätze 46
2.2.6	Situativer Ansatz..... 47
2.3	Merkmale einer Weiterbildungsorganisation..... 48
2.3.1	Organisationsprofil und -identität 49
2.3.2	(Organisations-)Strategie 49
2.3.3	(Organisations-)Kultur 53
2.3.4	(Organisations-)Strukturen 55
2.3.5	Ressourcen einer Organisation 64
2.3.6	Umwelteinflüsse 65
2.4	Entwicklungsschritte einer Organisation..... 67

3	Grundlagen der Organisationsentwicklung	70
3.1	Definitionseingrenzung	70
3.2	Der „systemische“ Ansatz der Organisationsentwicklung.....	73
3.3	Forschungsgeschichtlicher Ursprung der Organisationsentwicklung.....	77
3.3.1	Erste praktische Anwendungen der Organisationsentwicklung.....	81
3.4	Ziele der Organisationsentwicklung.....	82
3.5	Anwendungsgebiete	84
3.6	Menschenbild der Organisationsentwicklung.....	85
3.7	Merkmale eines Organisationsentwicklungs-Prozesses.....	87
3.8	Vorgehensweise und Prozess der Organisationsentwicklung.....	88
3.9	Lehr-/Lernprozesse während eines Organisationsentwicklungs-Prozesses.....	91
3.10	Probleme und Grenzen der Organisationsentwicklung	93
3.11	Methoden der Organisationsentwicklung.....	94
4	Organisationsberatung	98
4.1	Grundlagen der Beratung in der Weiterbildung	98
4.1.1	Theoriebezüge der Beratung.....	101
4.1.2	Geschichtliche Entwicklung von Beratung in der Weiterbildung	103
4.1.3	Beratungsformen in der Weiterbildung	106
4.2	Organisationsberatung in der Weiterbildung	108
4.2.1	Anlässe zur Organisationsberatung	109
4.2.2	Formen der Organisationsberatung.....	112
4.2.3	Konzeptionelle Elemente der Organisationsberatung	114
4.3	Fallbeschreibung: Beratung einer kommunalen Weiterbildungseinrichtung.....	117
4.3.1	Die Struktur der Weiterbildungseinrichtung als Bedingung des Beratungshandelns.....	122
4.3.2	Die Kultur der Weiterbildungseinrichtung als Bedingung des Beratungshandelns.....	127
4.4	Erfahrungen mit Organisationsberatungen in der Weiterbildung	134
4.5	Anforderungsprofil an Berater	140
Anhang		
5	Stichwortverzeichnis	145
6	Glossar	146
7	Literaturverzeichnis	148