

Inhaltsverzeichnis

1	Vorwort zur dritten Auflage	9
2	Grundsätzliches zur Unfallschadensbearbeitung	11
2.1	Vorsicht vor dem Rechtsberatungsgesetz!	11
2.2	Die Sicherung der eigenen Forderung gegen den Kunden: Sicherungsabtretung und Reparaturkosten-Übernahmebestätigung	20
3	Der wichtige Unterschied Haftpflichtschaden – Kaskoschaden	31
4	Der Haftpflichtschaden	39
4.1	Die Ermittlung der gegnerischen Haftpflichtversicherung – Zentralruf und Fax des Gesamtverbandes der Deutschen Versicherungswirtschaft (GDV)	39
4.2	Rechtsbeziehungen zwischen Autohaus – Kunde und gegnerischer Haftpflichtversicherung	41
4.3	Der Totalschaden	42
4.3.1	Der technische Totalschaden	43
4.3.2	Der wirtschaftliche Totalschaden	43
4.3.2.1	Die Wiederbeschaffungskosten	44
4.3.2.2	Der Restwert	49
4.3.3	Der „unechte“ Totalschaden – die Abrechnung auf Neukauf- basis im Haftpflichtschadensfall	62
4.4	Der Haftpflicht-Reparaturschaden	68
4.4.1	Die Grundlage der Versicherungsabrechnung: Haftpflichtgutachten / Reparurrechnung / Kostenvoranschläge	68
4.4.2	Der Umfang der zu erstattenden Reparaturkosten	78
4.4.3	Die Wertverbesserung „Neu für Alt“	83

4.4.4	Der Minderwert (Wertminderung)	85
4.5	Der Mietwagen	97
4.5.1	Grundsätzliches	99
4.5.2	Mietdauer bei Reparaturschaden	107
4.5.3	Mietdauer bei Totalschaden	110
4.6	Der Nutzungsausfall	111
4.7	Weitere Nebenansprüche des Geschädigten im Haftpflichtschaden	115
4.7.1	Die Abschleppkosten	116
4.7.2	Standgeld	119
4.7.3	Der Ersatz von Finanzierungskosten und Verzugszinsen	120
4.7.4	Rechtsanwaltskosten	122
4.7.5	Der Verlust des Schadensfreiheitsrabattes	124
4.7.6	Die Kostenpauschale	127
4.8	Sonderfälle im Haftpflichtschaden – kurzer Überblick ..	128
4.8.1	Der Unfall im Ausland	128
4.8.2	Schadensverursachung durch ein im Ausland zugelassenes Kraftfahrzeug	129
4.8.3	Unfall mit einem Bundeswehr-Kfz	130
4.8.4	Weitere Sonderfälle	130
4.8.5	Am Rande, aber immer absolut wichtig: Führerscheinkontrolle bei Kunden und Betriebsangehörigen ist unverzichtbar!	133
5	Der Kaskoschaden	139
5.1	Die grundsätzlichen Rechtsbeziehungen Kunde – Kaskoversicherung – Autohaus	139
5.2	Leistungsablehnungen des Kaskoversicherers	140
5.3	Der Umfang des Kaskoversicherungsschutzes	145
5.3.1	Der Versicherungsschutz durch die Teilkaskoversicherung	149
5.3.2	Der Leistungsumfang der Vollkaskoversicherung	157
5.4	Umfang und Höhe der Kaskoentschädigung	160

5.5	Der Abzug „Neu für Alt“ beim Kaskoschaden	164
5.6	Das Sachverständigenverfahren bei Streit um die Höhe der Kaskoentschädigung	167
5.7	Fälligkeit der Kaskoentschädigung	169
5.8	Übersicht zu individuellen Kaskoklauseln.....	170
6	Das Zusammenspiel von eigener Kasko- und gegnerischer Haftpflichtversicherung	177
7	Besonderheiten der Unfallschadensabrechnung bei Leasing-Fahrzeugen	193
7.1	Der Reparaturschaden am Leasingfahrzeug	194
7.2	Der Totalschaden am Leasingfahrzeug	205
8	Schlußanhang	209
8.1	Nutzungsausfall-Entschädigung EurotaxSchwacke für Pkw und Krafträder, Stand Januar 1997	209
8.2	Merkblatt zur Bearbeitung von Auto-Haftpflicht- schäden durch den Verein Deutsches Büro Grüne Karte e.V. und den Verein Verkehrsofferhilfe vom 01.09.1996	211
8.3	Allgemeine Bedingungen für die Kraftfahrt- versicherung (AKB) – unverbindliche Empfehlung des Gesamtverbandes der Deutschen Versicherungswirtschaft, Fassung vom 18.10.1996	219
8.4	Tarifbestimmungen für die Kraftfahrt- versicherung (TB) vom 18.10.1996	234
9	Abkürzungsverzeichnis	257
10	Literaturverzeichnis.....	259
11	Stichwortverzeichnis	261