

Inhaltsverzeichnis

Vorwort — V

1	Einleitung — 1
1.1	Schlüsselbegriffe — 1
1.2	Wissensprüfung — 2
1.2.1	Wiederholungsfragen — 2
1.2.2	Multiple-Choice-Fragen — 2
1.3	Reflexion — 5
1.4	Anwendung — 7
1.5	Weiterführende Literaturhinweise — 7
2	Theoretische Ansätze zu Personal und Arbeit — 9
2.1	Schlüsselbegriffe — 9
2.2	Wissensprüfung — 15
2.2.1	Wiederholungsfragen — 15
2.2.2	Multiple-Choice-Fragen — 17
2.3	Reflexion — 31
2.4	Anwendung — 44
2.5	Weiterführende Literaturhinweise — 48
3	Umweltkontext von Personal und Arbeit — 50
3.1	Schlüsselbegriffe — 50
3.2	Wissensprüfung — 54
3.2.1	Wiederholungsfragen — 54
3.2.2	Multiple-Choice-Fragen — 56
3.3	Reflexion — 66
3.4	Anwendung — 74
3.5	Weiterführende Literaturhinweise — 81
4	Personalstrategien — 83
4.1	Schlüsselbegriffe — 83
4.2	Wissensprüfung — 84
4.2.1	Wiederholungsfragen — 84
4.2.2	Multiple-Choice-Fragen — 85
4.3	Reflexion — 89
4.4	Anwendung — 96
4.5	Weiterführende Literaturhinweise — 100

5	Personalplanung und Quantität/Qualität von Arbeit — 102
5.1	Schlüsselbegriffe — 102
5.2	Wissensprüfung — 102
5.2.1	Wiederholungsfragen — 102
5.2.2	Multiple-Choice-Fragen — 104
5.3	Reflexion — 107
5.4	Anwendung — 111
5.5	Weiterführende Literaturhinweise — 119
6	Personalbeschaffung und -auswahl — 121
6.1	Schlüsselbegriffe — 121
6.2	Wissensprüfung — 123
6.2.1	Wiederholungsfragen — 123
6.2.2	Multiple-Choice-Fragen — 124
6.3	Reflexion — 129
6.4	Anwendung — 135
6.5	Weiterführende Literaturhinweise — 138
7	Personaleinsatz und Arbeitsgestaltung — 140
7.1	Schlüsselbegriffe — 140
7.2	Wissensprüfung — 142
7.2.1	Wiederholungsfragen — 142
7.2.2	Multiple-Choice-Fragen — 143
7.3	Reflexion — 147
7.4	Anwendung — 150
7.5	Weiterführende Literaturhinweise — 153
8	Personalführung im Arbeitsprozess — 155
8.1	Schlüsselbegriffe — 155
8.2	Wissensprüfung — 157
8.2.1	Wiederholungsfragen — 157
8.2.2	Multiple-Choice-Fragen — 159
8.3	Reflexion — 166
8.4	Anwendung — 169
8.5	Weiterführende Literaturhinweise — 176
9	Personalentgelt und Arbeitsleistung — 177
9.1	Schlüsselbegriffe — 177
9.2	Wissensprüfung — 181
9.2.1	Wiederholungsfragen — 181
9.2.2	Multiple-Choice-Fragen — 183
9.3	Reflexion — 195

9.4	Anwendung — 205
9.5	Weiterführende Literaturhinweise — 213
10	Personalentwicklung und Arbeitsqualifikation — 214
10.1	Schlüsselbegriffe — 214
10.2	Wissensprüfung — 217
10.2.1	Wiederholungsfragen — 217
10.2.2	Multiple-Choice-Fragen — 220
10.3	Reflexion — 226
10.4	Anwendung — 230
10.5	Weiterführende Literaturhinweise — 241
11	Personalanpassung und Arbeitsbeendigung — 242
11.1	Schlüsselbegriffe — 242
11.2	Wissensprüfung — 243
11.2.1	Wiederholungsfragen — 243
11.2.2	Multiple-Choice-Fragen — 245
11.3	Reflexion — 251
11.4	Anwendung — 254
11.5	Weiterführende Literaturhinweise — 258
12	Controlling personeller Ressourcen und Ergebnisse von Arbeit — 260
12.1	Schlüsselbegriffe — 260
12.2	Wissensprüfung — 261
12.2.1	Wiederholungsfragen — 261
12.2.2	Multiple-Choice-Fragen — 261
12.3	Reflexion — 265
12.4	Anwendung — 267
12.5	Weiterführende Literaturhinweise — 271