

Unterschätzen Sie nicht die Bedeutung von Glückwünschen und Gratulationen!	5
Tips und Hinweise für die Formalien von Gratulationen	7
Wie Sie mit den Musterbriefen dieses Buches umgehen sollten	11
Gratulation zum Geburtstag	13
Machen Sie aus Routine etwas Besonderes!	13
Markante Sätze für Ihr Geburtstagsschreiben	16
Musterbriefe für Gratulationen zum Geburtstag	18
Dankschreiben für Glückwünsche	35
Markante Sätze für Ihr Dankschreiben	35
Gratulation zur Hochzeit, Silberhochzeit, Goldhochzeit	37
Mit diesem außergewöhnlichen Anlass müssen Sie „außergewöhnlich“ umgehen	37
Markante Sätze für die Gratulation zur Hochzeit	39
Musterbriefe: Gratulation zu Hochzeit	40
Geburt – ein Ereignis der großen Emotionen	53
Das müssen Sie vorher in Erfahrung bringen	53
Markante Sätze zur Geburt	55
Musterbriefe: Gratulation zur Geburt	56
Firmenjubiläum – Ein Unternehmen feiert Geburtstag	62
Formulieren Sie begeistert und begeisternd	62
Markante Sätze zum Firmenjubiläum!	64
Musterbriefe zum Firmenjubiläum	66
So gratuliert Ihr Chef einem Mitarbeiter für eine langjährige Zusammenarbeit	78
Anerkennung, Lob und Dank – eine persönliche Bilanz nach vielen Jahren der Betriebszugehörigkeit	78
Ein Fünf-Sterne-Anlass erfordert auch einen Fünf-Sterne-Brief	79
Markante Sätze zum Mitarbeiterjubiläum	81
Musterbriefe zum Mitarbeiterjubiläum	83
Gratulation zur Ernennung, Berufung, Wahl	89
Ernennungen gibt es mehr als Sie vielleicht denken	89
Diese stilistischen Feinheiten sollten Sie berücksichtigen	90
Markante Sätze zur Berufung, Ernennung, Wahl	92
Musterbriefe zur Berufung, Ernennung, Wahl	94
Gratulation zur Geschäftseröffnung	109
Ihre Gratulation als Fax oder E-Mail?	109
Markante Sätze zur Geschäftseröffnung	110
Musterbriefe zur Geschäftseröffnung	111
Suchwortverzeichnis	114