

1	Einleitung	1
1.1	Problemstellung	2
1.2	Stand der Forschung und Forschungslücke	6
1.3	Ziel der Arbeit und Forschungsfragen	9
1.4	Wissenschaftliche Einordnung und Gang der Arbeit	12
2	Grundlagen und Bezugsrahmen	17
2.1	Datenhaltung in analytischen Informationssystemen	18
2.1.1	Begriffseinordnung	18
2.1.2	Funktionsverständnis der Datenhaltung analytischer Informationssysteme	21
2.1.3	Dezentralisierung analytischer Informationssysteme	31
2.2	Unterstützung von IT-Architekturentscheidungen	34
2.2.1	Begriffseinordnung	34
2.2.2	Rolle von IT-Referenzarchitekturen in der Systemgestaltung	37
2.2.3	Konstruktion und Dokumentation von IT-Referenzarchitekturen	39
2.3	Analytische Capabilities als fachlich-technisches Planungsinstrument	46
2.3.1	Begriffseinordnung	46
2.3.2	Capabilities als Planungsinstrument für IT-Architekturen	50
2.3.3	Operationalisierung analytischer Capabilities	53
2.4	Zwischenfazit und Bezugsrahmen	57

3 Empirische Exploration	61
3.1 Ziele und methodisches Vorgehen	62
3.2 Fallauswahl und empirisches Mengengerüst	67
3.3 Darstellung der Fälle	69
3.3.1 Integriertes Verkehrscontrolling eines Seehafens	70
3.3.2 Datenplattform eines Carsharing-Anbieters	82
3.3.3 Unterstützungserhebungen	90
3.4 Diskussion der Kernergebnisse	104
3.5 Zwischenfazit und Konzeptanforderungen	122
4 Entwicklung eines Fachkonzepts	127
4.1 Konzeptionelle Übersicht	128
4.2 Statische Aspekte	132
4.2.1 Klassendiagramm des Entscheidungsunterstützungssystems	132
4.2.2 Definition eines fachlichen Spezifikationsrasters	139
4.2.3 Definition technischer Spezifikationsraster	142
4.3 Dynamische Aspekte	146
4.3.1 Mustergenerierung	148
4.3.2 Fallspezifische Musterauswahl und Handlungsempfehlungen	160
4.4 Reflexion des Entwurfsprozesses	165
5 Prototypische Umsetzung und Evaluation	169
5.1 Prototypische Umsetzung des Entscheidungsunterstützungssystems	171
5.1.1 Inhaltliche Instanziierung des Fachkonzepts	172
5.1.2 Konstruktion eines prototypischen Software-Werkzeugs[Chap:5][ID:Fig14]	188
5.2 Evaluationskriterien und methodisches Vorgehen	200
5.3 Evaluationsergebnisse	205
5.4 Reflexion der Evaluation und abschließende Bewertung	208
6 Schlussbetrachtung	213
6.1 Kritische Würdigung	213
6.2 Implikationen für Wissenschaft und Praxis	217
6.3 Zukünftige Forschungsbedarfe	220
6.4 Fazit und Ausblick	223
Literaturverzeichnis	227