

Inhaltsverzeichnis

1	Einstieg in das Betriebliche Gesundheitsmanagement	1
1.1	Einführung – Wegweiser zur gesunden Arbeitswelt.....	2
1.1.1	Kernaussagen zum Betrieblichen Gesundheitsmanagement – eine Navigationshilfe	2
1.1.2	Definitionen zum Betrieblichen Gesundheitsmanagement.....	2
1.2	Entstehung des Betrieblichen Gesundheitsmanagements.....	7
1.2.1	Phasen des Betrieblichen Gesundheitsmanagements.....	7
1.2.2	Meilensteile zum Betrieblichen Gesundheitsmanagement	9
1.3	Herausforderungen im Betrieblichen Gesundheitsmanagement.....	11
1.3.1	Veränderung des Krankheitspanoramas	11
1.3.2	Wandel der Arbeitswelt	14
1.3.3	Gesundheit als gesellschaftlicher Wert	18
1.4	Regularien im Betrieblichen Gesundheitsmanagement.....	21
1.4.1	Das duale System – der tragende Sockel	21
1.4.2	Leitplanken – programmatische Deklarationen.....	24
1.4.3	Gesetze – direktive Richtlinien	26
1.4.4	Grundsätze – Empfehlungen und Normen	30
1.5	Trends im Betrieblichen Gesundheitsmanagement	33
1.6	Kernaussagen: Standort bestimmen.....	36
	Weiterführende Literatur.....	37
2	Theoretische Grundlagen zum Betrieblichen Gesundheitsmanagement	39
2.1	Gesundheit als Schlüsselbegriff.....	40
2.1.1	Grundbegriff der Gesundheit	40
2.1.2	Pole der Gesundheitsbestimmung.....	42
2.1.3	Maximen zum Gesundheitsverständnis	44
2.1.4	Gesundheitsdeterminanten als Rahmenmodell.....	45
2.2	Gesundheitsmodelle als Reflexionsfolien.....	48
2.2.1	Leitplanken aus Sicht der Modellierung	48
2.2.2	Stresstheoretische Perspektive	50
2.2.3	Arbeitswissenschaftliche Perspektive.....	54
2.2.4	Sozial- und gesundheitswissenschaftliche Perspektive.....	58
2.2.5	Betriebswirtschaftliche Perspektive	62
2.3	Ressourcenorientierung als Gesundheitshebel.....	68
2.3.1	Theoretische Grundlagen zur Ressourcenförderung.....	70
2.3.2	Haus der Arbeitsfähigkeit als integratives Modell	73
2.4	Kernaussagen: Ordnung schaffen	77
	Weiterführende Literatur.....	80
3	Organisation des Betrieblichen Gesundheitsmanagements	81
3.1	Management – Institution, Funktion und System	82
3.1.1	Managementdenken im BGM – Die Frage nach der Wirkungsrichtung	82
3.1.2	Institutionelle, funktionale und systemische Aspekte	85
3.2	Säulen – Akteure des Betrieblichen Gesundheitsmanagements	88
3.3	Prozess- und Strukturausteine des Betrieblichen Gesundheitsmanagements	92
3.3.1	Positionsbestimmung aus Struktur- und Prozesssicht	92
3.3.2	Basismodell des Betrieblichen Gesundheitsmanagements	95
3.4	Kernaussagen: Ganzheitlich denken	100
	Weiterführende Literatur.....	102

4	Handlungsfelder des Betrieblichen Gesundheitsmanagements	103
4.1	Kontextfaktoren im Betrieblichen Gesundheitsmanagement.....	105
4.1.1	Betriebliche Gesundheitspolitik	106
4.1.2	Betriebliche Gesundheitskultur	111
4.1.3	Betriebliche Gesundheitskommunikation.....	118
4.1.4	Betriebliche Gesundheitsdidaktik.....	131
4.2	Ansatzpunkte im Betrieblichen Gesundheitsmanagement	139
4.2.1	Grundmodell der menschengerechten Arbeit.....	140
4.2.2	Priorisierung der Ansatzpunkte	143
4.2.3	Verhältnisprävention – Arbeits- und Organisationsgestaltung	145
4.2.4	Verhaltensprävention – Mentale und physische Gesundheit.....	184
4.3	Präventionsmatrix – Gesundheitsressourcen fördern, Risiken minimieren	212
4.4	Kernaussagen: Präventiv handeln	221
	Weiterführende Literatur.....	225
5	Digitalisierung im Betrieblichen Gesundheitsmanagement	227
5.1	Treiber der Digitalisierung – Vom BGM zum BGM 4.0	230
5.2	Potenziale und Risiken – Abwägung zur Digitalisierung	233
5.3	Digitale Strategien – Konzepte und Steuerung	235
5.4	Digitale Toolbox – Gesundheitsförderung und Prävention	240
5.4.1	Systematik der digitalen Toolbox	241
5.4.2	Qualitätsanforderungen an digitale Gesundheitswerkzeuge	247
5.5	Kernaussagen: Mit der Zeit gehen	250
	Weiterführende Literatur.....	253
6	Legitimation des Betrieblichen Gesundheitsmanagements	255
6.1	Nutzen des Betrieblichen Gesundheitsmanagements.....	257
6.1.1	Empirische Evidenz.....	258
6.1.2	Treiber-Indikatoren-Modell als theoretische Grundlage	262
6.2	Gesundheitscontrolling als Managementfunktion	265
6.2.1	Bestimmungsmomente und Instrumente des Gesundheitscontrollings.....	267
6.2.2	Risikomanagement im Gesundheitscontrolling	276
6.2.3	Wirtschaftlichkeitsmessung als Herausforderung	280
6.3	Kernaussagen: Es wirkt.....	291
	Weiterführende Literatur.....	293
7	Schlüsselfaktoren des Betrieblichen Gesundheitsmanagements	295
7.1	Grundsätze eines qualitätsgesicherten Betrieblichen Gesundheitsmanagements.....	296
7.2	Erfolgsfaktoren im Betrieblichen Gesundheitsmanagement	304
7.3	Kernaussagen: Nachhaltig sein	310
	Weiterführende Literatur.....	311
Serviceteil		
	Glossar	314
	Glossar der Schlüsselbegriffe	315
	Quellen.....	339
	Stichwortverzeichnis	353