

Inhaltsverzeichnis

1	Einstieg in das Betriebliche Gesundheitsmanagement	1
1.1	Einführung – Wegweiser zur gesunden Arbeitswelt	2
1.1.1	Kernaussagen zum Betrieblichen Gesundheitsmanagement – eine Navigationshilfe	2
1.1.2	Definitionen zum Betrieblichen Gesundheitsmanagement	2
1.2	Entstehung des Betrieblichen Gesundheitsmanagements	7
1.2.1	Phasen des Betrieblichen Gesundheitsmanagements.....	7
1.2.2	Meilensteile zum Betrieblichen Gesundheitsmanagement	9
1.3	Herausforderungen im Betrieblichen Gesundheitsmanagement.....	11
1.3.1	Veränderung des Krankheitspanoramas	11
1.3.2	Wandel der Arbeitswelt	14
1.3.3	Gesundheit als gesellschaftlicher Wert	18
1.4	Regularien im Betrieblichen Gesundheitsmanagement	21
1.4.1	Das duale System – der tragende Sockel	21
1.4.2	Leitplanken – programmatische Deklarationen	24
1.4.3	Gesetze – direktive Richtlinien	26
1.4.4	Grundsätze – Empfehlungen und Normen	30
1.5	Trends im Betrieblichen Gesundheitsmanagement	33
1.6	Kernaussagen: Standort bestimmen	36
	Weiterführende Literatur.....	37
2	Theoretische Grundlagen zum Betrieblichen Gesundheitsmanagement	39
2.1	Gesundheit als Schlüsselbegriff	40
2.1.1	Grundbegriff der Gesundheit	40
2.1.2	Pole der Gesundheitsbestimmung	42
2.1.3	Maximen zum Gesundheitsverständnis	44
2.1.4	Gesundheitsdeterminanten als Rahmenmodell.....	45
2.2	Gesundheitsmodelle als Reflexionsfolien.....	48
2.2.1	Leitplanken aus Sicht der Modellierung	48
2.2.2	Stresstheoretische Perspektive	50
2.2.3	Arbeitswissenschaftliche Perspektive.....	54
2.2.4	Sozial- und gesundheitswissenschaftliche Perspektive.....	58
2.2.5	Betriebswirtschaftliche Perspektive	62
2.3	Ressourcenorientierung als Gesundheitshebel.....	68
2.3.1	Theoretische Grundlagen zur Ressourcenförderung	70
2.3.2	Haus der Arbeitsfähigkeit als integratives Modell	73
2.4	Kernaussagen: Ordnung schaffen	77
	Weiterführende Literatur.....	80
3	Organisation des Betrieblichen Gesundheitsmanagements.....	81
3.1	Management – Institution, Funktion und System	82
3.1.1	Managementdenken im BGM – Die Frage nach der Wirkungsrichtung	82
3.1.2	Institutionelle, funktionale und systemische Aspekte.....	85
3.2	Säulen – Akteure des Betrieblichen Gesundheitsmanagements	88
3.3	Prozess- und Strukturbausteine des Betrieblichen Gesundheitsmanagements	92
3.3.1	Positionsbestimmung aus Struktur- und Prozesssicht	92
3.3.2	Basismodell des Betrieblichen Gesundheitsmanagements	95
3.4	Kernaussagen: Ganzheitlich denken	100
	Weiterführende Literatur.....	102

4	Handlungsfelder des Betrieblichen Gesundheitsmanagements	103
4.1	Kontextfaktoren im Betrieblichen Gesundheitsmanagement	105
4.1.1	Betriebliche Gesundheitspolitik	106
4.1.2	Betriebliche Gesundheitskultur	111
4.1.3	Betriebliche Gesundheitskommunikation	118
4.1.4	Betriebliche Gesundheitsdidaktik	131
4.2	Ansatzpunkte im Betrieblichen Gesundheitsmanagement	139
4.2.1	Grundmodell der menschengerechten Arbeit	140
4.2.2	Priorisierung der Ansatzpunkte	143
4.2.3	Verhältnisprävention – Arbeits- und Organisationsgestaltung	145
4.2.4	Verhaltensprävention – Mentale und physische Gesundheit	184
4.3	Präventionsmatrix – Gesundheitsressourcen fördern, Risiken minimieren	212
4.4	Kernaussagen: Präventiv handeln	221
	Weiterführende Literatur	225
5	Digitalisierung im Betrieblichen Gesundheitsmanagement	227
5.1	Treiber der Digitalisierung – Vom BGM zum BGM 4.0	230
5.2	Potenziale und Risiken – Abwägung zur Digitalisierung	233
5.3	Digitale Strategien – Konzepte und Steuerung	235
5.4	Digitale Toolbox – Gesundheitsförderung und Prävention	240
5.4.1	Systematik der digitalen Toolbox	241
5.4.2	Qualitätsanforderungen an digitale Gesundheitswerkzeuge	247
5.5	Kernaussagen: Mit der Zeit gehen	250
	Weiterführende Literatur	253
6	Legitimation des Betrieblichen Gesundheitsmanagements	255
6.1	Nutzen des Betrieblichen Gesundheitsmanagements	257
6.1.1	Empirische Evidenz	258
6.1.2	Treiber-Indikatoren-Modell als theoretische Grundlage	262
6.2	Gesundheitscontrolling als Managementfunktion	265
6.2.1	Bestimmungsmomente und Instrumente des Gesundheitscontrollings	267
6.2.2	Risikomanagement im Gesundheitscontrolling	276
6.2.3	Wirtschaftlichkeitsmessung als Herausforderung	280
6.3	Kernaussagen: Es wirkt	291
	Weiterführende Literatur	293
7	Schlüsselfaktoren des Betrieblichen Gesundheitsmanagements	295
7.1	Grundsätze eines qualitätsgesicherten Betrieblichen Gesundheitsmanagements	296
7.2	Erfolgsfaktoren im Betrieblichen Gesundheitsmanagement	304
7.3	Kernaussagen: Nachhaltig sein	310
	Weiterführende Literatur	311
	Serviceteil	
	Glossar	314
	Glossar der Schlüsselbegriffe	315
	Quellen	339
	Stichwortverzeichnis	353