

Inhaltsverzeichnis

Liebe Pflegecommunity	7
1 Qualifikation Praxisanleitung	9
2 Beurteilen und Bewerten	11
2.1 Viermal „B“ Beurteilungsprozess als Empfehlung	11
2.1.1 Beobachten	12
2.1.2 Beschreiben	12
2.1.3 Bewerten	13
2.1.4 Besprechen	13
2.2 Selbst- und Fremdbeobachtung	14
2.2.1 Beobachtungsformen	14
2.2.2 Beziehung zwischen den am Beobachtungsprozess beteiligten Personen	15
2.3 Wertende und wertneutrale Formulierung	15
2.4 Adjektive und Verben zur Beschreibung der Beobachtung	16
2.5 Grundlagen der Wahrnehmung	20
2.6 Grundlegende Bedeutung von Beurteilungen	22
2.6.1 Bewertung und Beurteilung	23
2.7 Ziele der Bewertung und Beurteilung	24
2.8 Wirkung von Bewertung und Beurteilung	25
2.9 Kriterien der Bewertung und Beurteilung	26
2.9.1 Gütekriterien einer objektiven Bewertung und Beurteilung	26
2.10 Anlässe von Bewertung und Beurteilungen	27
2.11 Inhalte einer Bewertung und Beurteilung	28
2.11.1 Bewertungs- und Beurteilungsinhalte nach Kompetenzen des praktischen Rahmenausbildungsplanes	28
2.12 Methoden der Ergebnissicherung	32
2.13 Wahrnehmungs- und Beurteilungsfehler	41
2.13.1 Erster Eindruck	41
2.13.2 Letzter Eindruck	41
2.13.3 Primacy-Effekt (Prägung durch Erstinformationen)	41
2.13.4 Recency-Effekt (Prägung durch Letztinformation)	41

2.13.5 Halo-Effekt	41
2.13.6 Sympathieeffekt	41
2.13.7 Pygmalion-Effekt (erwartungsorientiertes Verhalten)	42
2.13.8 Tendenz zur Milde	42
2.13.9 Tendenz zur Strenge	42
2.13.10 Tendenz zum Durchschnitt	42
2.13.11 Stereotypisierung	42
2.14 Notenbildung	42
2.14.1 Notenübersicht	44
2.14.2 Gesetzliche Regelungen	45
2.15 Nachteilsausgleich	46
2.15.1 Gründe für einen Nachteilsausgleich	46
2.15.2 Maßnahmen beim Nachteilsausgleich	47
2.15.3 Antrag auf Nachteilsausgleich	47
2.15.4 Antragsprüfung	48
3 Gesprächsführung	49
3.1 Kommunikationsmodelle	49
3.1.1 Eisbergmodell	49
3.1.2 Fünf Axiome nach Watzlawick	51
3.1.3 Vier-Ohren-Modell nach Schulz v. Thun	53
3.1.4 Interkulturelles Kommunikationsmodell – das TOPOI-Modell	56
3.1.5 Das Fünf-Faktoren-Modell der Persönlichkeit	62
3.1.6 Aktives Zuhören	63
3.1.7 Verbale und nonverbale Kommunikation	65
3.2 Geplanter Gesprächsverlauf	69
3.2.1 Planung und Terminierung von Gesprächen	70
3.2.2 Methoden in der Gesprächsführung	74
3.2.3 Konstruktives Feedback und konstruktive Kritik	79
3.2.4 Selbstreflexion	81
3.2.5 Gesprächsnachweis	81
4 Onboarding	89
4.1 Definition	89
4.2 Phasen des Onboardings	89
4.2.1 Preboarding	89
4.2.2 Orientierung	91
4.2.3 Lern- und Integrationsphase	93
4.2.4 Stabilitäts- und Akzeptanzphase	94

4.3 Zielsetzung	95
4.4 Einarbeitungskonzept Auszubildende	97
<i>4.4.1 Inhalte und Verantwortlichkeiten Konzepterstellung</i>	<i>97</i>
<i>4.4.2 Interne und externe Schüler</i>	<i>99</i>
<i>4.4.3 Willkommensmappe/Willkommensinformationen</i>	<i>100</i>
<i>4.4.4 Kleine Geschenke erhalten die Freundschaft</i>	<i>103</i>
<i>4.4.5 Checklisten Einarbeitungsvorgang</i>	<i>105</i>
Literaturverzeichnis	113
Autorinnen	115