

# Inhaltsverzeichnis

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1 Zum Stand der aktuellen Wissenschaftsdiskussion im Controlling</b> | <b>7</b>  |
| 1.1 Definition  | 7         |
| 1.2 Controlling als Teil des Managementprozesses                        | 8         |
| 1.3 Tendenzen beim Controlling  | 9         |
| <b>2 Controlling und Praxismanagement</b>                               | <b>11</b> |
| <b>3 Controlling als Instrument der Praxisführung</b>                   | <b>15</b> |
| <b>4 Controlling findet nicht nur im Unternehmen statt</b>              | <b>19</b> |
| <b>5 Die Bausteine des Controllings in der Zahnarztpraxis</b>           | <b>23</b> |
| 5.1 Praxisvergleich   | 24        |
| 5.2 Längsvergleich  | 28        |
| 5.3 Soll-Ist-Vergleich  | 30        |
| 5.4 Abweichungsanalyse  | 33        |
| <b>6 Kennzahlen für die Praxis</b>                                      | <b>37</b> |
| 6.1 Umsatzbezogene Kennziffern für die Zahnarztpraxis                   | 40        |
| 6.2 Kostenbezogene Kennziffern für die Zahnarztpraxis                   | 43        |
| 6.3 Gewinnbezogene Kennziffern für die Zahnarztpraxis                   | 46        |
| 6.4 Finanzwirtschaftliche Kennziffern für die Zahnarztpraxis            | 50        |
| 6.5 Kennziffern aus dem Personalbereich                                 | 54        |
| 6.6 Das Dupont-Kennzahlensystem als Spitzenkennziffer                   | 55        |
| <b>7 Controlling-Werkzeuge für die Zahnarztpraxis</b>                   | <b>59</b> |
| 7.1 ABC-Analyse   | 59        |
| 7.2 Benchmarking  | 60        |
| 7.3 Break-even-Analyse (Gewinnschwellenanalyse)                         | 62        |
| 7.4 Budgetierung  | 62        |
| 7.5 Investitionsrechnungen  | 63        |
| 7.6 Checklistentechnik  | 64        |
| 7.7 Cash-flow-Analyse   | 66        |
| 7.8 Finanzplanung   | 67        |

## **Inhaltsverzeichnis**

---

|                             |           |
|-----------------------------|-----------|
| <b>Anhang</b>               | <b>73</b> |
| <b>Monatsvergleich</b>      | <b>73</b> |
| <b>Quartalsvergleich</b>    | <b>74</b> |
| <b>Jahresvergleich</b>      | <b>75</b> |
| <b>Quervergleich</b>        | <b>76</b> |
| <b>Literaturverzeichnis</b> | <b>77</b> |
| <b>Glossar</b>              | <b>79</b> |
| <b>Stichwortverzeichnis</b> | <b>85</b> |