

Inhaltsverzeichnis

1 Zum Stand der aktuellen Wissenschaftsdiskussion im Controlling	7
1.1 Definition	7
1.2 Controlling als Teil des Managementprozesses	8
1.3 Tendenzen beim Controlling	9
2 Controlling und Praxismanagement	11
3 Controlling als Instrument der Praxisführung	15
4 Controlling findet nicht nur im Unternehmen statt	19
5 Die Bausteine des Controllings in der Zahnarztpraxis	23
5.1 Praxisvergleich	24
5.2 Längsvergleich	28
5.3 Soll-Ist-Vergleich	30
5.4 Abweichungsanalyse	33
6 Kennzahlen für die Praxis	37
6.1 Umsatzbezogene Kennziffern für die Zahnarztpraxis	40
6.2 Kostenbezogene Kennziffern für die Zahnarztpraxis	43
6.3 Gewinnbezogene Kennziffern für die Zahnarztpraxis	46
6.4 Finanzwirtschaftliche Kennziffern für die Zahnarztpraxis	50
6.5 Kennziffern aus dem Personalbereich	54
6.6 Das Dupont-Kennzahlensystem als Spitzenkennziffer	55
7 Controlling-Werkzeuge für die Zahnarztpraxis	59
7.1 ABC-Analyse	59
7.2 Benchmarking	60
7.3 Break-even-Analyse (Gewinnschwellenanalyse)	62
7.4 Budgetierung	62
7.5 Investitionsrechnungen	63
7.6 Checklistentechnik	64
7.7 Cash-flow-Analyse	66
7.8 Finanzplanung	67

Inhaltsverzeichnis

Anhang	73
Monatsvergleich	73
Quartalsvergleich	74
Jahresvergleich	75
Quervergleich	76
Literaturverzeichnis	77
Glossar	79
Stichwortverzeichnis	85