

Inhalt

Vorwort zur zweiten Auflage	7
Vorwort zur ersten Auflage	9
Einleitung	11

Teil 1

Allgemeine Grundlagen der Ökonomik

1	Grundbegriffe der Ökonomik	23
1.1	Bedürfnisbefriedigung durch Güter- und Dienstleistungsproduktion	23
1.1.1	Bedürfnisse, Bedürfnisbefriedigung und Bedarf	23
1.1.2	Güter- und Dienstleistungsarten	30
1.1.2.1	Unterscheidung von Sachgütern und Dienstleistungen	30
1.1.2.2	Klassifikation von Dienstleistungen	32
1.1.2.3	Private, öffentliche und meritorische Güter und Dienstleistungen	38
1.1.3	Produktionsprozess	40
1.1.3.1	Produktion von Sachgütern	42
1.1.3.2	Produktion von Dienstleistungen	42
1.1.4	Zusammenfassung	45
1.2	Güter- und Dienstleistungsproduktion in Profit- und in Nonprofit-Unternehmen	46
1.2.1	Profit-Unternehmen	46
1.2.2	Nonprofit-Organisationen	47
1.2.3	Gemeinsamkeiten und Unterschiede von Profit- und Nonprofit-Unternehmen	50
1.2.4	Die Rolle des Gewinns	55
1.2.5	Zusammenfassung	56
1.3	Systeme der Allokation und Distribution von Gütern und Dienstleistungen	57
1.3.1	Markt	57

Inhalt

1.3.2	Staat	60
1.3.3	Intermediäres System	62
1.3.4	Zusammenfassung	64
1.4	Die volkswirtschaftliche Erfassung der Güter- und Dienstleistungsproduktion	64
1.4.1	Der Wirtschaftskreislauf	65
1.4.2	Volkswirtschaftliche Gesamtrechnung (VGR) und Bruttoinlandsprodukt	68
1.4.3	Volkswirtschaftliche Gesamtrechnung als Maß gesellschaftlich nützlicher Arbeit?	79
1.4.4	Zusammenfassung	85
1.5	Der Arbeitsbegriff in der Ökonomik	87
	Zusammenfassung	90
2	Grundprinzipien der Ökonomik	91
2.1	Rationales Handeln unter den Bedingungen der Ressourcenknappheit	91
2.1.1	Knappheit als universaler Tatbestand	92
2.1.2	Rationales Handeln als Ausdruck individueller Kosten-Nutzen- Überlegungen	96
2.1.3	Handeln nach dem ökonomischen Prinzip	100
2.1.4	Rationale Entscheidung und gesellschaftliche Wohlfahrtsproduktion	102
2.1.5	Zusammenfassung	107
2.2	Betriebswirtschaftliche Rationalitätskonzepte	108
	Zusammenfassung	109
2.3	Individuelle versus kollektive Rationalität	110
	Zusammenfassung	111
2.4	Eigennutz und Altruismus	111
	Zusammenfassung	114
2.5	Die Idee der Konsumentensouveränität	115
2.5.1	Die Fiktion vom souveränen Konsumenten privater Güter	116

2.5.2	Die Realität des meritisierten Nutzers sozialer Dienstleistungen	117
2.5.3	Zusammenfassung	120
2.6	Sozio-ökonomisch rationale Ressourcensteuerung als Mehr-Ebenen-Problem	120
	Zusammenfassung	124

Teil 2

Ökonomische Analyse Sozialer Arbeit

3	Soziale Arbeit als Dienstleistungsarbeit in Nonprofit-Organisationen	127
3.1	Der Kollektivgutcharakter Sozialer Arbeit	130
	Zusammenfassung	132
3.2	Die Dienstleistungsbeziehung in meritisiender Absicht	132
	Zusammenfassung	137
3.3	Zur Bedürfnisadäquanz sozialer Dienstleistungsproduktion	137
	Zusammenfassung	144
3.4	Organisation der Dienstleistungsarbeit	145
	Zusammenfassung	149
4	Das ökonomische Prinzip in der Sozialen Arbeit	150
4.1	Effektivität und Effizienz in der Sozialen Arbeit	153
4.1.1	Zusammenhang von Effektivität, Effizienz und Qualität	155
4.1.1.1	Outputdefinition und -messung	155
4.1.1.2	Qualitätsdimensionierung und -sicherung	156
4.1.2	Effektivitäts- und Effizienzbestimmung aus verschiedenen Nutzerperspektiven	162
4.1.3	Zusammenfassung	166
4.2	Sozioökonomische Rationalität in Nonprofit-Organisationen	167
	Zusammenfassung	171

Inhalt

4.3	Sozio-ökonomische Rationalität bei öffentlichen Trägern	172
4.3.1	„Neues Steuerungsmodell“ und sozio-ökonomische Rationalität	172
4.3.2	Produktbeschreibungen als Grundlage outputorientierter Steuerung am Beispiel „Beratung“ .	176
4.3.3	Zusammenfassung	178
4.4	Allokative Effizienz der Sozialen Arbeit	179
	Zusammenfassung	181
4.5	Zum <i>trade off</i> zwischen Wirtschaftlichkeit und Qualität	181
	Zusammenfassung	184
4.6	Gesellschaftliche Ressourcensteuerung als Mehr-Ebenen-Problematik in der Sozialen Arbeit	184
	Zusammenfassung	188
5	Ökonomische Legitimation des Ressourceneinsatzes für Soziale Arbeit	189
5.1	Zum Marktversagen in der Sozialen Arbeit	189
5.2	Messkonzepte für meritatorische und öffentliche Güter und Dienstleistungen	192
5.3	Anwendungsbeispiele	194
5.3.1	Kosten-Nutzen-Analyse kommunaler Beschäftigungs-politik der Stadt Düsseldorf	194
5.3.2	Kosten-Effektivitäts-Analyse zur Wirtschaftlichkeits- und Qualitätskontrolle sozialer Dienste am Beispiel der beruflichen und sozialen Integration behinderter Menschen	196
5.4	Zusammenfassung	198
	Zum Schluss	200
	Abbildungsverzeichnis	203
	Literatur	207
	Die Autorin	231