

# Inhaltsverzeichnis

<b>Firmenhandbuch .....</b>	<b>5</b>
<b>1     Sich den Geschäftspartnern vorstellen .....</b>	<b>11</b>
<b>2     Einen Speditionsauftrag abwickeln .....</b>	<b>18</b>
<b>3     Eine Lkw-Sammelgutrelation einrichten .....</b>	<b>37</b>
<b>4     Einen Sammeladungstransport abwickeln und abrechnen .....</b>	<b>52</b>
<b>5     Speditionsverträge mit eigenen Fahrzeugen abwickeln .....</b>	<b>88</b>
<b>6     Ein Nahverkehrsfahrzeug anschaffen und kalkulieren .....</b>	<b>109</b>
<b>7     Versicherungsbedingungen vergleichen .....</b>	<b>125</b>
<b>8     Schadensfälle bearbeiten .....</b>	<b>140</b>
<b>9     Einen grenzüberschreitenden Transport planen .....</b>	<b>160</b>
<b>10    Gefährliche Güter transportieren .....</b>	<b>185</b>
<b>11    Den Kombinierten Verkehr Straße/Schiene für den Container-Nachlauf nutzen ....</b>	<b>202</b>
<b>12    Das Binnenschiff als Transportalternative prüfen .....</b>	<b>217</b>
<b>13    An der Ausarbeitung eines Lager-Logistikvertrages mitwirken .....</b>	<b>233</b>
<b>14    Güter mit einem Flugzeug versenden .....</b>	<b>257</b>
<b>15    Am Luft-Sammelgutverkehr teilnehmen .....</b>	<b>280</b>
<b>16    Einen Container mit einem Seeschiff versenden .....</b>	<b>297</b>
<b>17    Am See-Sammelgutverkehr teilnehmen .....</b>	<b>319</b>
<b>18    Eine See-Exportsendung abfertigen .....</b>	<b>345</b>
<b>19    Eine Luft-Exportsendung besorgen .....</b>	<b>376</b>
<b>20    Eine Importsendung verzollen .....</b>	<b>392</b>
<b>21    Zollpflichtige Ware innerhalb der EU versenden .....</b>	<b>417</b>
<b>22    Ein Angebot für eine JIS-Belieferung entwickeln .....</b>	<b>431</b>
<b>23    Ein Angebot für ein Distributionslogistik-Projekt abgeben .....</b>	<b>458</b>
<b>24    Schadstoffemissionen ermitteln und nachhaltig handeln .....</b>	<b>475</b>
<b>25    Einen Kundenbesuch vorbereiten .....</b>	<b>494</b>
<b>26    Eine Verfahrensanweisung entwerfen .....</b>	<b>511</b>
 <b>Inhaltsübersicht zu den Lernsituationen .....</b>	 <b>521</b>
<b>Bildquellenverzeichnis .....</b>	<b>523</b>