

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	6
Die EASY! -Norm – Eine Einführung	8
EASY! -Sales-Kompetenz 1: »Einstellung und Motivation«	18
EASY! -Sales-Kompetenz 2: »Zielsetzung und Organisation«	30
EASY! -Sales-Kompetenz 3: »Akquisition«	42
EASY! -Sales-Kompetenz 4: »Kundenbeziehung aufbauen«	54
EASY! -Sales-Kompetenz 5: »Neugierde wecken und halten«	66
EASY! -Sales-Kompetenz 6: »Die richtigen Fragen stellen«	78
EASY! -Sales-Kompetenz 7: »Präsentation«	90
EASY! -Sales-Kompetenz 8: »Verhandlungsführung«	102
EASY! -Sales-Kompetenz 9: »Commitment und Abschluss«	114
EASY! -Sales-Kompetenz 10: »Referenzen und Weiterempfehlungen«	126
Ab in die EASY! -Umsetzung!	138
Autor und Illustrator	142