

Inhalt

Einleitung: Hypothese, Ziel und Plan der Untersuchung	11
I. Informationssystem als Objekt betriebswirtschaftlicher Forschung	14
1. Informations- und kommunikationsbezogener Systemgedanke in der Betriebswirtschaftslehre	14
a) Ansätze der allgemeinen Systemtheorie	14
b) Die Unternehmung als kybernetisches System (Kontrollsystem)	23
c) Weiterentwicklung der allgemeinen Organisationstheorie	33
d) Die betriebswirtschaftliche Organisationslehre in systemtheoretischer Sicht	35
2. Phänomen der Information und Ausgangsmerkmale des betrieblichen Informationssystems	37
a) Information und Dokumentation als Abbildungen der Unternehmungswirklichkeit	37
b) Die systembezogenen Komponenten des Entscheidungssystems als konstitutive Merkmale der Information	41
c) Die Kommunikation als Korrelat der Information	44
d) Das Informationssystem als Instrument der Unternehmensführung ..	46
3. Ursachen des wachsenden Informationsbedarfs in der Unternehmung ..	50
a) Informationsgrad und Informationsbedarf	50
b) Einfluß und Problematik der unvollkommenen Information	52
c) Faktoren der Datenfrequenz und Änderungsgeschwindigkeit	57
d) Rationalität des Führungsstils und Zusammenschau der Variablen ..	62
4. Stand der Untersuchungen, Hauptprobleme und Ansätze einer Informationstheorie der Unternehmung	66
a) Entwicklung und Richtung der Probleme	66

b)	Bedeutung der Information für den Entscheidungsprozeß	68
c)	Informationsbedarf und Informationserschließung	69
d)	Organisatorische Verknüpfung der Informationsarbeit im System- objekt	70
II.	Rollen der Information im Entscheidungssystem der Unternehmung	73
1.	Informationsneutrale Struktur des Entscheidungssystems	73
a)	Rationalität des Entscheidens und Nichtentscheidens	73
b)	Problem und Problemlösung	79
c)	Entschlußfassung	90
d)	Realisierung und Kontrolle der Entscheidung	96
2.	Entscheidungsorientierte Rollen der Information	100
a)	Anregungs- und Probleminformation	100
b)	Alternativen- und Entschlußinformation	105
c)	Realisierungs-Information	108
d)	Kontroll-Information	111
3.	Rollendifferenzierungen	112
a)	Zeitliches Kriterium: Informations-Horizont	112
b)	Sachliches Kriterium: Objekt- und aufgabenbezogene Information ..	120
c)	Uni- und multipersonales Kriterium: Koordinationsinformation	123
d)	Räumliches Kriterium: Kommunikation (Verknüpfung)	127
4.	Interdependente Rollen der Information im Entscheidungssystem	133
a)	Wechselseitige Abhängigkeit von Information, Kommunikation und Entscheidung	133
b)	Simultaneität der Rollen im Informations- und Entscheidungsteam ..	135
c)	Kombination von Individuum und Kollektiv im Informations-Ent- scheidungs-System	138
d)	Kombination von Management und höherer Datentechnik	141
III.	Informationsbedarf und Informationserschließung	143
1.	Messung und Bewertung	143
a)	Fortschreitender Quantifizierungsprozeß	143
b)	Information und Wirtschaftlichkeit	145

c) Messung von Informationen	151
d) Bewertung von Informationen	154
2. Kriterien für den Informationsbedarf der Entscheidungsträger	159
a) Ableitung des Informationsbedarfs aus den entscheidungsorientierten Rollen der Information	159
b) Bedarfsträger	162
c) Faktoren der Bedarfsermittlung	168
d) Wechselwirkung zwischen Datenverwendung und Datengewinnung ..	173
3. Informationsverhalten der Entscheidungsträger	175
a) Einfluß des Verhaltens auf Informationsbedarf und Informations- erschließung	175
b) Verhaltenserwartungen	178
c) Einfluß der Ungewißheit auf das Informationsverhalten	181
d) Wechselwirkungen zwischen Führungsstil und Informationsverhalten	183
4. Informationserschließung	189
a) Bedeutung der potentiellen Information für die Deckung des Infor- mationsbedarfs	189
b) Informationsgewinnung und Grundregeln der Umformung	193
c) Adressaten- und quellenbezogene Möglichkeitsanalyse	199
d) Problematik der zusätzlichen Information	201
IV. Der Integration zustrebende Insysteme für Entscheidung, Information und Kommunikation	203
1. Totalkonzeption	203
a) Aktionsräume und Integrationsgefälle	203
b) Total-System als Maximalkriterium	208
c) Datentechnik und totale Konzeption	211
d) Problematik der Realisierungsstufen	216
2. Entscheidungsorientierte Erschließungssysteme	221
a) Pragmatische Synthese arbeitsteiliger Informations- und Kommuni- kationsstrukturen	221
b) Integrationsgerichtete Systementwürfe	223
c) Planrationale Erschließungssysteme (Typus A ₁)	235
d) Planschaffende Erschließungssysteme (Typus B ₁)	239

3. Entscheidungsorientierte Verknüpfungssysteme	240
a) Verknüpfungsbereiche	240
b) Stabilisierende Verknüpfung von Entscheidungs-, Ziel- und Informationssystemen	243
c) Organisationsinterne Verknüpfungssysteme (Typus A ₂)	246
d) Periphere und organisationsexterne Verknüpfungssysteme (Typus B ₂)	249
4. Zusätzliche Aktionsräume zur Verbesserung der Informationsarbeit	252
a) Aktionsräume im planschaffenden Erschließungs- und Verknüpfungsbereich	252
b) Institutionalisierte Dynamik	254
c) Taktische Problemprognose	257
d) Strategische Problemprognose	261
Schluß: Das dynamische, entscheidungsorientierte Informationssystem als Ausdrucksform des sozioökonomisch-technischen Systems der Unternehmung	264
Literaturverzeichnis	265
Verzeichnis der Abbildungen	287
Sachregister	291