

# Inhalt

<b>Einleitung: Hypothese, Ziel und Plan der Untersuchung .....</b>	<b>11</b>
<b>I. Informationssystem als Objekt betriebswirtschaftlicher Forschung .....</b>	<b>14</b>
1. Informations- und kommunikationsbezogener Systemgedanke in der Betriebswirtschaftslehre .....	14
a) Ansätze der allgemeinen Systemtheorie .....	14
b) Die Unternehmung als kybernetisches System (Kontrollsystem) ....	23
c) Weiterentwicklung der allgemeinen Organisationstheorie .....	33
d) Die betriebswirtschaftliche Organisationslehre in systemtheoretischer Sicht .....	35
2. Phänomen der Information und Ausgangsmerkmale des betrieblichen Informationssystems .....	37
a) Information und Dokumentation als Abbildungen der Unternehmungswirklichkeit .....	37
b) Die systembezogenen Komponenten des Entscheidungssystems als konstitutive Merkmale der Information .....	41
c) Die Kommunikation als Korrelat der Information .....	44
d) Das Informationssystem als Instrument der Unternehmensführung ..	46
3. Ursachen des wachsenden Informationsbedarfs in der Unternehmung ..	50
a) Informationsgrad und Informationsbedarf .....	50
b) Einfluß und Problematik der unvollkommenen Information .....	52
c) Faktoren der Datenfrequenz und Änderungsgeschwindigkeit .....	57
d) Rationalität des Führungsstils und Zusammenschau der Variablen ..	62
4. Stand der Untersuchungen, Hauptprobleme und Ansätze einer Informationstheorie der Unternehmung .....	66
a) Entwicklung und Richtung der Probleme .....	66

b) Bedeutung der Information für den Entscheidungsprozeß .....	68
c) Informationsbedarf und Informationserschließung .....	69
d) Organisatorische Verknüpfung der Informationsarbeit im System- objekt .....	70
II. Rollen der Information im Entscheidungssystem der Unternehmung .....	73
1. Informationsneutrale Struktur des Entscheidungssystems .....	73
a) Rationalität des Entscheidens und Nichtentscheidens .....	73
b) Problem und Problemlösung .....	79
c) Entschlußfassung .....	90
d) Realisierung und Kontrolle der Entscheidung .....	96
2. Entscheidungsorientierte Rollen der Information .....	100
a) Anregungs- und Probleminformation .....	100
b) Alternativen- und Entschlußinformation .....	105
c) Realisierungs-Information .....	108
d) Kontroll-Information .....	111
3. Rollendifferenzierungen .....	112
a) Zeitliches Kriterium: Informations-Horizont .....	112
b) Sachliches Kriterium: Objekt- und aufgabenbezogene Information ..	120
c) Uni- und multipersonales Kriterium: Koordinationsinformation ..	123
d) Räumliches Kriterium: Kommunikation (Verknüpfung) .....	127
4. Interdependente Rollen der Information im Entscheidungssystem .....	133
a) Wechselseitige Abhängigkeit von Information, Kommunikation und Entscheidung .....	133
b) Simultaneität der Rollen im Informations- und Entscheidungsteam ..	135
c) Kombination von Individuum und Kollektiv im Informations-Ent- scheidungs-System .....	138
d) Kombination von Management und höherer Datentechnik .....	141
III. Informationsbedarf und Informationserschließung .....	143
1. Messung und Bewertung .....	143
a) Fortschreitender Quantifizierungsprozeß .....	143
b) Information und Wirtschaftlichkeit .....	145

c) Messung von Informationen .....	151
d) Bewertung von Informationen .....	154
2. Kriterien für den Informationsbedarf der Entscheidungsträger .....	159
a) Ableitung des Informationsbedarfs aus den entscheidungsorientierten Rollen der Information .....	159
b) Bedarfsträger .....	162
c) Faktoren der Bedarfsermittlung .....	168
d) Wechselwirkung zwischen Datenverwendung und Datengewinnung ..	173
3. Informationsverhalten der Entscheidungsträger .....	175
a) Einfluß des Verhaltens auf Informationsbedarf und Informationserschließung .....	175
b) Verhaltenserwartungen .....	178
c) Einfluß der Ungewißheit auf das Informationsverhalten .....	181
d) Wechselwirkungen zwischen Führungsstil und Informationsverhalten	183
4. Informationserschließung .....	189
a) Bedeutung der potentiellen Information für die Deckung des Informationsbedarfs .....	189
b) Informationsgewinnung und Grundregeln der Umformung .....	193
c) Adressaten- und quellenbezogene Möglichkeitsanalyse .....	199
d) Problematik der zusätzlichen Information .....	201
IV. Der Integration zustrebende Insysteme für Entscheidung, Information und Kommunikation .....	203
1. Totalkonzeption .....	203
a) Aktionsräume und Integrationsgefälle .....	203
b) Total-System als Maximalkriterium .....	208
c) Datentechnik und totale Konzeption .....	211
d) Problematik der Realisierungsstufen .....	216
2. Entscheidungsorientierte Erschließungssysteme .....	221
a) Pragmatische Synthese arbeitsteiliger Informations- und Kommunikationsstrukturen .....	221
b) Integrationsgerichtete Systementwürfe .....	223
c) Planrationale Erschließungssysteme (Typus A <sub>1</sub> ) .....	235
d) Planschaffende Erschließungssysteme (Typus B <sub>1</sub> ) .....	239

3. Entscheidungsorientierte Verknüpfungssysteme .....	240
a) Verknüpfungsbereiche .....	240
b) Stabilisierende Verknüpfung von Entscheidungs-, Ziel- und Informationssystemen .....	243
c) Organisationsinterne Verknüpfungssysteme (Typus A <sub>2</sub> ) .....	246
d) Peripherie und organisationsexterne Verknüpfungssysteme (Typus B <sub>2</sub> ) .....	249
4. Zusätzliche Aktionsräume zur Verbesserung der Informationsarbeit .....	252
a) Aktionsräume im planschaffenden Erschließungs- und Verknüpfungsbereich .....	252
b) Institutionalisierte Dynamik .....	254
c) Taktische Problemprognose .....	257
d) Strategische Problemprognose .....	261
Schluß: Das dynamische, entscheidungsorientierte Informationssystem als Ausdrucksform des sozioökonomisch-technischen Systems der Unternehmung .....	264
Literaturverzeichnis .....	265
Verzeichnis der Abbildungen .....	287
Sachregister .....	291