

# Inhalt

Vorwort .....	8
<b>Demografie und Personalstruktur</b> .....	10
1. Zahlen, Daten und Fakten .....	10
2. Typische Fehleinschätzungen .....	12
3. Potenziale älterer Mitarbeiter/-innen .....	13
4. Personalstruktur .....	14
5. Lösungsansatz Age-Management .....	15
6. Ist-Analyse demografisches Risiko .....	17
7. Betriebliches Gesundheitsmanagement .....	19
8. Weiterbildung älterer Beschäftigter .....	22
9. Gesetze/Fördermöglichkeiten .....	23
10. Fazit/Handlungsfelder („fit for age“) .....	25
<b>Personalbedarfsbemessung</b> .....	28
1. Gesetzliche und vertragliche Voraussetzungen .....	28
2. Leitungsteam verbindet Pflegeauftrag mit wirtschaftlichem Handeln .....	31
3. Instrumente der Personalbemessung .....	32
4. Personalbemessung in der Vergütungsverhandlung .....	34
5. Bedarfsgerechte und flexible Personalbemessung .....	41
6. Teamorientierte Personalbemessung .....	44
7. Einrichtungsspezifische Versorgungskonzepte .....	45
8. Zusammenfassung .....	48
<b>Personalauswahl</b> .....	49
1. Systematische Personalauswahl – Wozu? .....	49
2. Standards der Personalauswahl .....	50
3. Anforderungsanalyse .....	56
4. Verfahren zur Vorselektion .....	59
5. Verfahren zur ausführlichen Eignungsverurteilung .....	61
6. Nutzen systemischer Personalauswahl .....	88
7. Literatur .....	89
<b>Entstehung von Arbeitsverhältnissen</b> .....	91
1. Die Stellenausschreibung .....	91
2. Bewerbungsunterlagen .....	94
3. Kosten für Bewerbungsgespräche .....	94
4. Das Vorstellungsgespräch .....	96

5. Andere Erkenntnisquellen . . . . .	102
6. Diskriminierungsverbot von schwerbehinderten Bewerbern . . . . .	103
7. Beteiligung des Betriebsrats . . . . .	104
8. Der Abschluss eines Arbeitsverhältnisses . . . . .	106
<b>Personaleinsatzplanung . . . . .</b>	<b>117</b>
1. Ausgangslage und Hintergrund . . . . .	117
2. Ziele der Personaleinsatzplanung. . . . .	118
3. Grundsätzliche Regeln der Personaleinsatzplanung . . . . .	119
4. Bewohnerorientierter Personaleinsatz . . . . .	121
5. Was ist eine bewohnerzentrierte Leistungssteuerung und welche Ziele werden damit verfolgt? . . . . .	125
6. Mit der Leistungsplanung zur bewohnerorientierten Personaleinsatzplanung . . . . .	129
7. Fazit . . . . .	136
<b>Personalführung . . . . .</b>	<b>137</b>
1. Grundlagen der Führung . . . . .	137
2. Ziele setzen – ein Planungsinstrument . . . . .	140
3. Informieren, Delegieren, Kontrollieren . . . . .	145
4. Mitarbeitertypen – Führungsanforderungen . . . . .	148
5. Das Mitarbeitergespräch. . . . .	154
6. Team-Management . . . . .	161
7. Teaminspektion . . . . .	163
8. Leitfaden zur Vorbereitung eines Förder-/Entwicklungsgespräches. . . . .	165
<b>Potenziale gezielt fördern . . . . .</b>	<b>167</b>
1. Human Resource Management – Aufgabe der obersten Leitung . . . . .	167
2. Ermittlung des Förderbedarfs von Humanressourcen . . . . .	170
3. Humanressourcen fördern . . . . .	178
4. Evaluation der Human-Resource-Management-Bemühungen . . . . .	184
5. Fazit . . . . .	190
6. Literaturverzeichnis . . . . .	192
7. Anhang. . . . .	193
<b>Personalcontrolling in der Altenhilfe . . . . .</b>	<b>201</b>
1. Überblick . . . . .	201
2. Problembereiche . . . . .	202
3. Spezifische Problembereiche und deren Lösungen . . . . .	204
4. Organisatorische Eingliederung. . . . .	208
5. Horizonte im Personalcontrolling. . . . .	209

6. Bezugsobjekte im Personalcontrolling .....	211
7. Kennzahlen und Berichtswesen im Personalcontrolling.....	212
8. Methoden und Instrumente .....	214
9. Weitere Instrumente und Verfahren.....	222
10. Notwendigkeit von Zielen. ....	223
11. Fazit .....	223
<b>Sanktionen während des Bestehens des Arbeitsverhältnisses .....</b>	<b>225</b>
1. Umgang mit Fehlern im Leistungs-, Verhaltens- und Vertrauensbereich...	225
2. Besonderheit bei erheblichen Fehlzeiten .....	230
<b>Beendigung von Arbeitsverhältnissen .....</b>	<b>238</b>
1. Aufhebungsvertrag.....	238
2. Auslaufen eines befristeten Vertrages .....	240
3. Erreichen der vereinbarten Altersgrenze .....	240
4. Tod einer Vertragspartei.....	241
5. Kündigung .....	242
<b>Autorenvita .....</b>	<b>264</b>