

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	10
Tabellenverzeichnis	11
Vorwort	13
1 Einleitung	15
1.1 Definition und Eingliederung des Personalmanagements	15
1.2 Historische Entwicklung des Personalmanagements	17
1.3 Personalmanagement und Recht	19
2 Strategisches Personalmanagement	21
2.1 Einleitung	21
2.2 Situationsanalyse	24
2.2.1 Grundgedanken	24
2.2.2 Analyse der eigenen Situation	25
2.2.3 Umfeldanalyse	32
2.2.4 Risikoanalyse	36
2.2.5 Zusammenfassung der Situationsanalyse	40
2.3 Zieldefinition	41
2.3.1 Grundgedanken	41
2.3.2 Zielfindung	42
2.3.3 Messbarkeit von Zielen	43
2.3.4 Balanced Scorecards als Mittel der Zielfindung und Zielprüfung im Personalbereich	43
2.3.5 Zusammenfassung der Zieldefinition	46
2.4 Klärung des Entwicklungsbedarfs	46
2.4.1 Grundgedanken	46
2.4.2 Zusammenfassung der Klärung des Entwicklungsbedarfs	49
2.5 Maßnahmenplanung	49
2.5.1 Grundgedanken	49
2.5.2 Maßnahmenplanung für den quantitativen Bedarf	49
2.5.3 Maßnahmenplanung für den qualitativen Bedarf	50

2.5.4	Zusammenfassung der Maßnahmenplanung.	50
2.6	Realisierung und Steuerung	51
2.6.1	Grundgedanken	51
2.6.2	Zusammenfassung Realisierung und Steuerung	52
2.7	Schlussbetrachtung zur Entwicklung einer Personalstrategie	52
3	Mitarbeitergewinnung	54
3.1	Personalbedarfsbestimmung	54
3.1.1	Grundgedanken	54
3.1.2	Nicht-mathematische Verfahren zur Bestimmung des Personalbedarfs	55
3.1.3	Mathematische Verfahren zur Bestimmung des Personalbedarfs	58
3.1.4	Zeitliche und örtliche Personalbedarfsbestimmung.	64
3.1.5	Zusammenfassung der Personalbedarfsbestimmung.	65
3.2	Personalsuche und -auswahl.	65
3.2.1	Grundlagen und Rahmenbedingungen	65
3.2.2	Vorbereitung der Personalsuche und -auswahl	67
3.2.3	Personalmarketing.	69
3.2.4	Wege der Personalwerbung	72
3.2.5	Instrumente der Personalauswahl	75
3.2.6	Zusammenfassung Personalsuche und -auswahl	82
3.3	Integration von neuen Mitarbeitern	82
4	Personalabbau.	85
4.1	Ziele und Auswirkungen.	85
4.2	Sanfte Maßnahmen des Personalabbaus	86
4.2.1	Kurzfristige Personalüberkapazitäten	87
4.2.2	Langfristige Personalüberkapazitäten	88
4.3	Abschluss von Aufhebungsverträgen und Outplacement	89
4.4	Massenentlassungen	91
4.5	Zusammenfassung Personalabbau	92
5	Personalentwicklung	94
5.1	Grundgedanken	94
5.2	Voraussetzungen für Entwicklung im Unternehmen	96
5.3	Ermittlung des Personalentwicklungsbedarfs	98
5.3.1	Organisations- und Anforderungsanalyse	98
5.3.2	Personalanalyse	100
5.4	Maßnahmen der Personalentwicklung	107
5.4.1	E-Learning	108
5.4.2	Mentoring.	109
5.4.3	Coaching.	110

5.4.4	Trainings	112
5.4.5	Zusammenfassung der Beispiele für Maßnahmen der Personalentwicklung	113
6	Personalführung	115
6.1	Grundlagen	115
6.2	Führungstheorien	116
6.3	»Management by ...« Ansätze	121
6.4	Kommunikation und Information	124
6.4.1	Grundgedanken	124
6.4.2	Zwischenmenschliche Kommunikation im Unternehmen	125
6.4.3	Grundlagen der Informationspolitik	127
6.4.4	Formale Mittel der Kommunikation im Unternehmen	128
6.4.5	Zusammenfassung Kommunikation und Information	130
6.5	Konflikte	131
6.5.1	Grundgedanken	131
6.5.2	Konfliktpotenziale im Unternehmen	131
6.5.3	Konfliktprävention und -behandlung	135
6.5.4	Zusammenfassung Konflikte	138
6.6	Motivation	138
6.6.1	Grundgedanken	138
6.6.2	Motivationstheorien	139
6.6.3	Motivation im Unternehmen	144
6.6.4	Zusammenfassung Motivation	145
7	Mitarbeiterentlohnung	147
7.1	Grundgedanken	147
7.2	Tarifverträge	148
7.3	Formen der Entgeltfestsetzung	150
7.3.1	Entgelt nach Anforderungen	150
7.3.2	Entgelt nach Leistung	151
7.3.3	Entgelt nach Hierarchiestufe	154
7.3.4	Entgelt nach Sozialstatus	154
7.3.5	Entgelt nach Alter	155
7.4	Zusammenfassung Mitarbeiterentlohnung	156
8	Arbeitszeitmanagement	157
8.1	Grundgedanken	157
8.2	Rechtliche Grundlagen	158
8.3	Arbeitszeitmodelle	160
8.3.1	Teilzeitmodelle	160
8.3.2	Altersteilzeit	162
8.3.3	Mitarbeiter und Teilzeit	164
8.3.4	Gleitzeit	164

8.3.5	Schichtarbeit	165
8.4	Zusammenfassung Arbeitszeitmanagement	168
9	Krankheit und Gesundheit im Unternehmen	169
9.1	Grundgedanken	169
9.2	Rückkehr- und Krankengespräche	170
9.3	Psychische Erkrankungen und Abhängigkeiten	174
9.3.1	Grundgedanken	174
9.3.2	Neurotische Störungen	175
9.3.3	Suizidhandlungen	178
9.3.4	Abhängigkeit und Sucht	179
9.3.5	Affektive Psychosen	182
9.3.6	Schizophrenien	184
9.3.7	Wahn	185
9.3.8	Organische Psychosyndrome	186
9.4	Zusammenfassung Krankheit und Gesundheit im Unternehmen . .	187
10	Personalcontrolling	188
10.1	Grundgedanken	188
10.2	Strategie für das Personalcontrolling	190
10.3	Methoden und Verfahren des Personalcontrollings	192
10.3.1	Humanvermögensrechnung (Human Resource Accounting)	192
10.3.2	Kennzahlensysteme	195
10.3.3	Balanced Scorecards	199
10.3.4	Kostenstrukturanalyse	199
10.3.5	Prozesskostenrechnung	200
10.3.6	Target-Costing	204
10.3.7	Kundenbefragungen und Qualitätsmanagement	204
10.4	Bildungscontrolling	205
10.4.1	Allgemeines Bildungscontrolling	205
10.4.2	Evaluation von Bildungsmaßnahmen	206
10.5	Zusammenfassung Personalcontrolling	214
11	Personalinformationssysteme	216
11.1	Grundlagen	216
11.2	Aufgaben des Personalmanagements	217
12	Grundlagen des Arbeitsrechts	220
12.1	Grundgedanken	220
12.2	Das Allgemeine Gleichbehandlungsgesetz (AGG)	221
12.2.1	Einleitung	221
12.2.2	Auswirkungen für die betriebliche Praxis	222
12.2.3	Empfehlungen für Arbeitgeber	225
12.3	Individuelles Arbeitsrecht	228

12.3.1	Arbeitsverträge	228
12.3.2	Probezeit	229
12.3.3	Ermahnungen und Abmahnungen	230
12.3.4	Kündigungen	232
12.3.5	Aufhebungsverträge und Abwicklungsverträge	235
12.3.6	Zusammenfassung individuelles Arbeitsrecht	236
12.4	Kollektives Arbeitsrecht	236
12.4.1	Grundlagen der betrieblichen Mitbestimmung	236
12.4.2	Historische Entwicklung der betrieblichen Mitbestimmung in Deutschland	237
12.4.3	Wahl und Konstituierung des Betriebsrates	240
12.4.4	Rechte und Pflichten des Betriebsrates	244
12.4.5	Wirtschaftsausschüsse	246
12.4.6	Zusammenfassung kollektives Arbeitsrecht	247
13	Internationales Personalmanagement	248
13.1	Grundgedanken	248
13.2	Diversity Management	249
13.3	Personalsuche und -auswahl im internationalen Kontext	250
13.4	Personalentwicklung im internationalen Kontext	251
13.4.1	Training interkultureller Kompetenz	251
13.4.2	Trainingsplanung und Durchführung	252
13.4.3	Entsendung von Mitarbeitern ins Ausland	252
Literatur	254
Stichwortverzeichnis	258