

Inhalt

Das Problem	13
Erste Management-Position	14
Gespräch mit der Vorgesetzten	16
Gespräch mit dem Minuten-Manager	18
Ein grundsätzliches Management-Dilemma	20
Diagnose: ein selbstgemachtes Problem	23
Wer ist verantwortlich für den Affen?	25
Ein Teufelskreis	30
Die Lösung	32
Das große Erwachen des Minuten-Managers	34
Die Schwere des Problems	37
Das Retter-Syndrom	38
Aufkommender Optimismus	44
Rückgabe der Affen	46
Zeit für meine Mitarbeiter	48
Onckens Regeln für das Affen-Management	52
Regel 1: Definition	55
Regel 2: Besitzer	60
Regel 3: Versicherungspolicen	70
Regel 4: Futter und Untersuchungstermine	79
Onckens Vier Regeln für das Affen-Management – Zusammenfassung	85
Delegieren	86
Coaching	90

12 *Inhalt*

Die Balance zwischen drei verschiedenen Arbeitszeiten 98

Chefbestimmte Zeit 100

Systembestimmte Zeit 103

Selbstbestimmte Zeit 105

Die frei verfügbare, wichtigste Zeit 106

Die mitarbeiterbestimmte Zeit abschaffen 109

Frei verfügbare Zeit herausholen 110

Führen, nicht selberrachen 113

Die größte Wende 115

Lob 117

Über die Autoren 118