

Inhaltsverzeichnis

Kapitel	Seite
Geleitwort	4
Vorwort	5
Einleitung	7
1 Gründe und Arten von Qualitätsprüfungen durch den MDK	11
2 Die Vorbereitung auf die Qualitätsprüfung – Dokumentenlenkung. . . .	15
3 Worauf kommt es an? – Aktuelle Schwerpunkte des MDK	21
4 Wer ist für was zuständig bei der Prüfung?	25
5 Wie sollten die Prüfer des Medizinischen Diensts empfangen werden? .	29
6 Strategische Tipps für den Einstieg in die MDK-Prüfung	33
7 Worauf kommt es noch an?	35
8 Atmosphäre und Gesprächsführung	37
9 Die Prüfung durch den MDK – Was tun bei objektiven Mängeln?	41
10 Was tun bei „subjektiven“ Ansichten der Prüfer?	47
11 Pflegeplanung und -dokumentation	51
12 Dienst- und Einsatzplanung	57
13 Die Arbeitsorganisation in der Einrichtung	61
14 Die Prüfung am Versicherten	65
15 Das Abschlussgespräch mit den Prüfern	69
16 Der schriftliche Prüfbericht des MDK	75
17 Das Anschreiben der Pflegekassen	81
18 Aus der Praxis	83
18.1 Qualitätsprüfung – MDK – Grundlagenwissen	83
18.2 Was darf der MDK? Was darf die Heimaufsicht?	85
18.3 Was sollten die Prüfer können? – Die Fortbildungsaktivitäten des MDK im Überblick	86
18.4 Musterbericht: Prüfung einer Pflegeeinrichtung durch den MDK .	96
18.5 Beispiel: Ein Heim vor der Schließung	110
18.6 Diese Literatur sollten Sie im Hause haben, wenn der MDK kommt	116
19 Rechtzeitige Vorbereitung Ihrer Mitarbeiter auf die MDK-Prüfung	117
Literaturverzeichnis	129