

## Inhaltsverzeichnis

Kapitel	Seite
Geleitwort .....	4
Vorwort .....	5
Einleitung .....	7
1 Gründe und Arten von Qualitätsprüfungen durch den MDK .....	11
2 Die Vorbereitung auf die Qualitätsprüfung – Dokumentenlenkung. . . .	15
3 Worauf kommt es an? – Aktuelle Schwerpunkte des MDK .....	21
4 Wer ist für was zuständig bei der Prüfung? .....	25
5 Wie sollten die Prüfer des Medizinischen Diensts empfangen werden? .	29
6 Strategische Tipps für den Einstieg in die MDK-Prüfung .....	33
7 Worauf kommt es noch an? .....	35
8 Atmosphäre und Gesprächsführung .....	37
9 Die Prüfung durch den MDK – Was tun bei objektiven Mängeln? .....	41
10 Was tun bei „subjektiven“ Ansichten der Prüfer? .....	47
11 Pflegeplanung und -dokumentation .....	51
12 Dienst- und Einsatzplanung .....	57
13 Die Arbeitsorganisation in der Einrichtung .....	61
14 Die Prüfung am Versicherten .....	65
15 Das Abschlussgespräch mit den Prüfern .....	69
16 Der schriftliche Prüfbericht des MDK .....	75
17 Das Anschreiben der Pflegekassen .....	81
18 Aus der Praxis .....	83
18.1 Qualitätsprüfung – MDK – Grundlagenwissen .....	83
18.2 Was darf der MDK? Was darf die Heimaufsicht? .....	85
18.3 Was sollten die Prüfer können? – Die Fortbildungsaktivitäten des MDK im Überblick .....	86
18.4 Musterbericht: Prüfung einer Pflegeeinrichtung durch den MDK .	96
18.5 Beispiel: Ein Heim vor der Schließung .....	110
18.6 Diese Literatur sollten Sie im Hause haben, wenn der MDK kommt	116
19 Rechtzeitige Vorbereitung Ihrer Mitarbeiter auf die MDK-Prüfung . . . .	117
Literaturverzeichnis .....	129