

# **Inhalt**

**Danksagung** 11

**Vorwort** 13

**Vorwort zur 2. Auflage** 15

**Einleitung** 17

**1 Managementssysteme, Normen und SAP R/3 23**

1.1 **Grundlagen** 24

1.2 **Qualitätsmodelle** 26

1.3 **Dokumentation des QM-Systems** 34

1.4 **Das QM-Informationssystem** 34

1.5 **Umweltmanagement** 35

1.6 **Ausblick** 40

**2 QM-Geschäftsprozesse modellieren mit der EPK-Methode 41**

2.1 **Grundlagen** 41

2.2 **Begriffsdefinitionen** 41

2.3 **Die Ereignisgesteuerte Prozeßkette** 45

2.3.1 **Elemente der Ereignisgesteuerten Prozeßkette** 46

2.3.2 **Aufbau der Ereignisgesteuerten Prozeßkette** 48

2.3.3 **Szenario** 49

**3 R/3 im Überblick 57**

3.1 **Die SAP AG** 57

3.2 **Entwicklung des R/3-Systems** 57

3.3 **Module des R/3-Systems** 57

3.4 **R/3-Releases** 62

3.5 **Projektmanagement für die Einführung** 67

3.6 **Customizing** 74

3.7 **Mandantenkonzept** 75

3.8	Organisationsstruktur	76
3.9	Der R/3-Arbeitsplatz	76
3.10	mySAP Workplace	77
3.11	SAPscript	77
3.12	Reports	78
3.13	ABAP/4-Programme	79
3.14	R/3-QM als CAQ-System	79
<hr/>		
<b>4</b>	<b>Bedienung von R/3</b>	<b>81</b>
4.1	Anmelden und Abmelden	81
4.2	Die R/3-Benutzeroberfläche	83
4.3	Drucken	92
4.4	Benutzereinstellungen	94
4.5	Arbeiten mit Transaktionscodes und mehreren Modi	96
4.6	Hilfestellung im R/3-System	99
4.7	Anzeigefunktionen und List-Anzeige	104
<hr/>		
<b>5</b>	<b>Qualitätsmanagement in der logistischen Kette</b>	<b>109</b>
5.1	Grundlagen	109
5.2	Supply Chain Management	111
5.3	Materialwirtschaft	112
5.3.1	Beschaffung	112
5.3.2	Produktion	116
5.3.3	Vertrieb	118
5.3.4	Kundendienst (Service)	120
<hr/>		
<b>6</b>	<b>Qualitäts- und Prüfplanung</b>	<b>123</b>
6.1	Grundlagen	123
6.2	Qualitäts- und Prüfplanung im Überblick	126
6.3	Basisdaten zur Qualitäts- und Prüfplanung	128
6.3.1	Allgemeine Stammdaten	129
6.3.2	Grunddaten zur Qualitäts- und Prüfplanung	143
6.4	Der Prüfplan im mySAP QM	166
6.4.1	Allgemein	166
6.4.2	Verwaltung der Prüfpläne	174
6.4.3	Aufbau des Prüfplans (Planstruktur)	182
6.4.4	Engineering Workbench	202

<b>6.5</b>	<b>Qualitätsplanung in der Beschaffung</b>	<b>205</b>
6.5.1	Materialstamm und Qualitäts-Infosatz	206
6.5.2	Wareneingangsprüfung	208
<b>6.6</b>	<b>Qualitätsplanung in der Produktion</b>	<b>219</b>
<b>6.7</b>	<b>Qualitätsplanung im Vertrieb</b>	<b>228</b>
6.7.1	Zeugnisabwicklung	234

## **7 Qualitätsprüfung 241**

<b>7.1</b>	<b>Grundlagen</b>	<b>242</b>
<b>7.2</b>	<b>Prüfloseröffnung</b>	<b>246</b>
<b>7.3</b>	<b>Ergebniserfassung</b>	<b>252</b>
7.3.1	Merkmalsergebnisse	256
7.3.2	Fehler	266
<b>7.4</b>	<b>Prüflosabschluß</b>	<b>268</b>
<b>7.5</b>	<b>Prüfkosten</b>	<b>270</b>
<b>7.6</b>	<b>Probenverwaltung</b>	<b>272</b>
<b>7.7</b>	<b>Qualitätsprüfung im Vertrieb</b>	<b>275</b>
<b>7.8</b>	<b>Qualitätsprüfung in der Produktion</b>	<b>275</b>
<b>7.9</b>	<b>Qualitätsprüfung in der Beschaffung</b>	<b>279</b>
<b>7.10</b>	<b>Schnittstellen zu Fremdsystemen und Meßgeräten</b>	<b>281</b>

## **8 Qualitätslenkung 287**

<b>8.1</b>	<b>Grundlagen</b>	<b>287</b>
<b>8.2</b>	<b>Der Verwendungentscheid</b>	<b>287</b>
<b>8.3</b>	<b>Qualitätslage</b>	<b>300</b>
<b>8.4</b>	<b>Lieferantenbeurteilung</b>	<b>302</b>
8.4.1	Grundlagen	303
8.4.2	Stammdaten	304
8.4.3	Beurteilungskriterien	304
8.4.4	Lieferanten beurteilen	312
8.4.5	Auswertungen	318
<b>8.5</b>	<b>Statistische Prozeßregelung (SPC)</b>	<b>321</b>
<b>8.6</b>	<b>Dynamisierung von Prüfschärfe und Prüfhäufigkeit</b>	<b>327</b>
<b>8.7</b>	<b>Chargenprotokolle</b>	<b>328</b>
<b>8.8</b>	<b>Qualitätsbezogene Kosten</b>	<b>329</b>
8.8.1	Grundlagen	329
8.8.2	Kosten- und Leistungsrechnung	331
8.8.3	Erfassung der Qualitätsbezogenen Kosten	332

8.8.4	Auswertung von Qualitätsbezogenen Kosten	333
8.8.5	Realisierungsmöglichkeiten mit R/3	333
<b>9</b>	<b>Qualitätsmeldung</b>	<b>335</b>
9.1	Grundlagen	335
9.2	Qualitätsmeldungen im R/3-System	337
9.2.1	Szenario Reklamationsmanagement mit der Qualitätsmeldung	339
9.2.2	Funktionen und Elemente der Qualitätsmeldung	357
9.3	Qualitätsmeldung mit integrierter Dokumentenverwaltung	370
9.3.1	Anlegen eines Dokuments	373
9.3.2	Dokumente in der Q-Meldung	376
9.3.3	Dokumente im Q-Infosatz	376
9.3.4	Dokumente im Prüfplan/Arbeitsplan	376
9.4	Qualitätsmeldung im Vertrieb	377
9.5	Qualitätsmeldung in der Produktion	380
9.5.1	Szenario mit der Meldungsart Q3/F3, Interne Qualitätsmeldung	382
9.6	Qualitätsmeldung in der Beschaffung	383
9.7	Lösungsdatenbank	387
<b>10</b>	<b>Informationssysteme und Auswertungen</b>	<b>391</b>
10.1	Grundlagen	391
10.2	Führungsinformationssystem	392
10.3	Logistik-Controlling	392
10.3.1	Qualitätsinformationssystem	393
10.4	Berichtslisten	400
10.5	SAP Open Information Warehouse	401
<b>11</b>	<b>Prüfmittelverwaltung</b>	<b>403</b>
11.1	Grundlagen	403
11.2	Betriebswirtschaftliche Aufgabenstellung	404
11.3	Die R/3-Modulkonfiguration	405
11.4	Stammdaten	406
11.5	Szenario zur Prüfmittelverwaltung	410
11.6	Materialstamm bearbeiten	411
11.7	Prüfmittel beschaffen	414
11.8	Material serialisieren	415

<b>11.9</b>	<b>Material als Equipment anlegen</b>	<b>417</b>
<b>11.10</b>	<b>Planung der Prüfmittelüberwachung</b>	<b>420</b>
11.10.1	Instandhaltungsanleitung	421
11.10.2	Wartungsplan	423
11.10.3	Terminieren	427
11.10.4	Terminüberwachung	427
<b>11.11</b>	<b>Prüfmittel kalibrieren und prüfen</b>	<b>428</b>
11.11.1	Kalibrieraufträge	428
11.11.2	Ergebniserfassung und Verwendungsentscheid	430
11.11.3	Prüfungsabschluß	431
<b>11.12</b>	<b>Auswertungen</b>	<b>432</b>
<b>11.13</b>	<b>Der Einsatz von Subsystemen</b>	<b>433</b>

---

**12 QM im Zeichen der mySAP.com – Initiative** **437**

<b>12.1</b>	<b>mySAP.com</b>	<b>437</b>
12.1.1	mySAP Workplace	438
<b>12.2</b>	<b>Einsatz des Workplace am Beispiel mySAP QM</b>	<b>442</b>
12.2.1	Das Rollenkonzept	443
<b>12.3</b>	<b>Grundlagen der R/3-Internetszenarios</b>	<b>446</b>
<b>12.4</b>	<b>Erfassen von Qualitätsmeldungen</b>	<b>447</b>
12.4.1	Voraussetzungen im R/3-System	448
<b>12.5</b>	<b>Erstellung von Qualitätszeugnissen</b>	<b>451</b>
<b>12.6</b>	<b>mySAP.com Marketplace</b>	<b>454</b>

---

**13 Customizing** **459**

<b>13.1</b>	<b>Grundlagen</b>	<b>459</b>
<b>13.2</b>	<b>Die wichtigsten Werkzeuge</b>	<b>462</b>
<b>13.3</b>	<b>Funktionen im Customizing</b>	<b>463</b>
13.3.1	Vorgehensmodell	463
13.3.2	Implementation Guides (IMG, Leitfäden)	464
13.3.3	Projekt-IMG anlegen	467
<b>13.4</b>	<b>Projektsteuerung mit dem IMG und dem Vorgehensmodell</b>	<b>471</b>
13.4.1	Projektsteuerung mit Statusinformationen	472
13.4.2	Dokumentationsarten zum IMG pflegen	474
<b>13.5</b>	<b>Szenario</b>	<b>475</b>
13.5.1	Customizing »Nummernkreise pflegen«	480

<b><u>14</u></b>	<b>Migrationskonzepte 483</b>
<b>14.1</b>	<b>Grundlagen 483</b>
<b>14.2</b>	<b>Detaillierte Definition der Datenübernahme erstellen 483</b>
<b>14.3</b>	<b>Datenübernahmeprogramme erstellen 486</b>
<b>14.4</b>	<b>Manuelle Datenübernahmevergänge durchführen 488</b>
<b>14.5</b>	<b>IBIP-Programm zur Datenübernahme 489</b>
<b><u>15</u></b>	<b>ASAP (AcceleratedSAP) 503</b>
<b>A</b>	<b>CD-Inhalt 517</b>
<b>B</b>	<b>Glossar 519</b>
<b>C</b>	<b>Abkürzungen 527</b>
<b>D</b>	<b>Literaturverzeichnis 531</b>
	<b>Index 535</b>