

# Auf einen Blick

## Teil I Grundlagen

1	Das Lösungsportfolio von SAP im Bereich Beschaffung .....	41
2	Architektur und Technologie von SAP SRM .....	73
3	Organisationsmanagement und Benutzerverwaltung .....	107
4	Stammdaten .....	139
5	SAP Business Workflow .....	177

## Teil II Funktionen und Prozesse

6	Operative Beschaffungsprozesse .....	217
7	Bezugsquellenfindung .....	275
8	Verwaltung von Kontrakten .....	331
9	Lieferantenkollaboration .....	371
10	Optimierung des Lieferantenportfolios .....	403
11	Purchasing Governance .....	433

## Teil III Weiterführende Themen

12	Harmonisierung von Procure-to-Pay in der SAP Business Suite .....	461
13	SAP SRM Solution Manager Content .....	469
14	Fazit .....	491

# Inhalt

Danksagung .....	19
Vorwort .....	21
Einleitung .....	23

## Teil I: Grundlagen

<b>1</b>	<b>Das Lösungsportfolio von SAP im Bereich Beschaffung .....</b>	<b>41</b>
1.1	Betriebswirtschaftliche Grundlagen von SRM .....	42
1.1.1	Evolution der Beschaffung .....	42
1.1.2	Kategorisierung von Produkten zur Ausrichtung der Beschaffungsprozesse .....	51
1.1.3	Organisationsformen im Einkauf .....	57
1.2	SAP-Lösungen im Bereich Beschaffung und Logistik .....	60
1.3	Entwicklung der SAP SRM-Lösung vom BBP zum SRM Server ...	63
1.4	Integration von SAP SRM mit anderen SAP-Lösungen .....	65
1.5	SAP E-Sourcing und SAP Contract Lifecycle Management .....	68
1.5.1	SAP E-Sourcing .....	69
1.5.2	SAP Contract Lifecycle Management .....	70
1.6	Zusammenfassung .....	71

<b>2</b>	<b>Architektur und Technologie von SAP SRM .....</b>	<b>73</b>
2.1	Softwarekomponenten der SAP SRM-Lösung .....	74
2.2	Technische Szenarien .....	78
2.2.1	Klassisches Szenario .....	79
2.2.2	Erweitertes klassisches Szenario .....	79
2.2.3	Standalone-Szenario .....	80
2.2.4	Entkoppeltes Szenario .....	81
2.2.5	Einstellen des technischen Szenarios im Customizing .....	82
2.3	Backend-Integration im Beschaffungsprozess .....	84
2.3.1	Technologien .....	85
2.3.2	Customizing .....	87
2.4	SOA-basierte Integrationsszenarien .....	93
2.4.1	Enterprise Services für die Beschaffung komplexer Dienstleistungen .....	94
2.4.2	Enterprise Services für die Verwaltung von Zentralkontrakten .....	96

2.5	SAP SRM als Add-on in SAP ERP .....	97
2.6	Bedeutung von SAP NetWeaver Portal für SAP SRM 7.0 .....	99
2.6.1	Portalkonzepte .....	99
2.6.2	Business Packages .....	101
2.6.3	Technische Aspekte der Portalintegration .....	104
2.7	Zusammenfassung .....	105

### **3 Organisationsmanagement und Benutzerverwaltung ..... 107**

3.1	SAP-Geschäftspartnerkonzept .....	108
3.2	Organisationsmanagement .....	109
3.2.1	Manuelles Anlegen der Aufbauorganisation .....	109
3.2.2	Attribute der SAP SRM-Aufbauorganisation .....	111
3.2.3	Besonderheiten bei der Pflege von Adressen in SAP SRM .....	118
3.2.4	Check- und Korrekturmöglichkeiten .....	119
3.2.5	Replikation der Aufbauorganisation aus einem SAP ERP HCM-System .....	121
3.3	Benutzerverwaltung .....	123
3.3.1	Benutzerrollen in SAP SRM .....	124
3.3.2	Möglichkeiten der Benutzerverwaltung in SAP SRM ....	129
3.3.3	Besonderheiten der Benutzerverwaltung beim Einsatz von SAP SRM in SAP NetWeaver Portal .....	132
3.3.4	Integration von SAP SRM mit SAP NetWeaver Identity Management .....	134
3.4	Zusammenfassung .....	136

### **4 Stammdaten ..... 139**

4.1	Lieferanten .....	139
4.1.1	Definition von Lieferantengruppen .....	140
4.1.2	Lieferantenreplikation aus dem ERP-Backend .....	142
4.1.3	Manuelles Anlegen von Lieferanten .....	147
4.2	Produktstammdaten .....	147
4.2.1	Produktkategorien und Hierarchien .....	148
4.2.2	Manuelle Produktpflege .....	149
4.2.3	Replikation von Produktkategorien und Produkten ....	150
4.3	Katalogverwaltung .....	160
4.3.1	Katalogszenarien .....	161
4.3.2	SAP-Katalogsoftware .....	163
4.3.3	Katalogzugriff durch den Benutzer (SRM-MDM Catalog) .....	164

4.3.4	Open Catalog Interface .....	165
4.3.5	Einrichtung eines Produktkatalogs in SAP SRM .....	166
4.3.6	Content Management mit dem SRM-MDM Catalog ....	169
4.3.7	Lieferantenverzeichnisse .....	175
4.4	Zusammenfassung .....	175

## **5 SAP Business Workflow ..... 177**

5.1	Grundlagen .....	177
5.2	Anwendungsgesteuertes Workflow-Framework .....	180
5.2.1	Technische Konfiguration .....	185
5.2.2	Konfiguration des Geschäftsprozesses .....	188
5.3	Prozessgesteuertes Workflow-Framework .....	190
5.3.1	Verwendete SAP NetWeaver-Technologien .....	190
5.3.2	Konfiguration des Geschäftsprozesses .....	191
5.3.3	Ergänzende Konzepte .....	198
5.3.4	Funktionen von Genehmigungs-Workflows .....	201
5.3.5	Technische Konfiguration .....	203
5.3.6	Automatische Prozesskonfiguration über Business Configuration Sets .....	205
5.4	Spezielle SAP SRM-Workflow-Funktionalität .....	206
5.4.1	Stochastische Belegprüfung .....	206
5.4.2	Ausgabelimite und Genehmigungslimit .....	207
5.4.3	Terminüberwachung .....	209
5.5	Offline-Genehmigung .....	210
5.5.1	Aktivierung der Offline-Genehmigung .....	210
5.5.2	E-Mail-Einstellungen .....	211
5.5.3	Durchführung einer Offline-Genehmigung .....	212
5.5.4	Eingangsverarbeitung .....	212
5.6	Zusammenfassung .....	213

## **Teil II: Funktionen und Prozesse**

## **6 Operative Beschaffungsprozesse ..... 217**

6.1	Beschaffung per Self-Service .....	218
6.1.1	Betriebswirtschaftliche Grundlagen .....	218
6.1.2	Überblick über die Funktionalität .....	219
6.1.3	Besondere Funktionalitäten .....	223
6.1.4	Genehmigungs-Workflows .....	226
6.1.5	Analyse der Beschaffung per Self-Service .....	230
6.1.6	Konfiguration der Beschaffung per Self-Service .....	231

6.2	Dienstleistungsbeschaffung .....	238
6.2.1	Besonderheiten bei der Dienstleistungsbeschaffung ....	238
6.2.2	Beschaffung einfacher Dienstleistungen .....	241
6.2.3	Beschaffung komplexer Dienstleistungen mit hierarchischen Strukturen .....	243
6.2.4	Beschaffung von externem Personal .....	250
6.2.5	Einkaufen mit Wertlimit .....	257
6.3	Beschaffung von Direktmaterialien .....	259
6.4	Plangesteuerte Beschaffung .....	263
6.5	Spezielle Aspekte der Rechnungsprüfung .....	270
6.5.1	Automatische Wareneingangsabrechnung .....	271
6.5.2	Zahlungsprozess mit Einkäuferkarten .....	272
6.5.3	Analyse der Rechnungsprüfung .....	273
6.6	Zusammenfassung .....	274

<b>7</b>	<b>Bezugsquellenfindung .....</b>	<b>275</b>
7.1	Einkäuferrollen in SAP SRM .....	276
7.2	Verfügbare Bezugsquelleninformationen .....	277
7.3	Operative Bezugsquellenfindung .....	279
7.3.1	Bezugsquellenfindung im ERP-Backend oder in SAP SRM .....	279
7.3.2	Customizing der Bezugsquellenfindung in SAP SRM ....	280
7.3.3	Prozesse der Bezugsquellenfindung .....	281
7.3.4	Sourcing-Anwendung .....	284
7.3.5	Sammelbearbeitung von Bestellanforderungen .....	290
7.3.6	Bestellungen manuell anlegen .....	292
7.3.7	Umverteilung des Arbeitsvorrats .....	293
7.3.8	Genehmigungs-Workflows .....	294
7.3.9	Analysen zur Unterstützung der operativen Einkäufer ...	296
7.4	Ausschreibungen .....	298
7.4.1	Grundlagen .....	299
7.4.2	Prozesse der Ausschreibung .....	301
7.4.3	Fragen und Gewichtungen .....	310
7.4.4	Genehmigungs-Workflows .....	313
7.4.5	Customizing .....	314
7.4.6	Analysen für Ausschreibungen .....	316
7.5	Live-Auktionen .....	318
7.5.1	Factored-Cost-Bidding .....	324
7.5.2	Weitere Funktionalität des Live Auction Cockpits .....	325
7.5.3	Genehmigungs-Workflows .....	326
7.5.4	Customizing .....	326

7.5.5	Analysen für Live-Auktionen .....	329
7.6	Zusammenfassung .....	330

## **8 Verwaltung von Kontrakten ..... 331**

8.1	Kontraktarten abhängig vom SAP SRM-Release .....	332
8.1.1	Lokaler Einkaufskontrakt (vor SRM 7.0) .....	333
8.1.2	Globaler Rahmenvertrag (vor SRM 7.0) .....	333
8.1.3	Zentralkontrakt (ab SRM 7.0) .....	335
8.2	Verwaltung von Zentralkontrakten .....	335
8.2.1	Neuerungen beim Zentralkontrakt in SAP SRM 7.0 .....	335
8.2.2	Pflege von Zentralkontrakten .....	337
8.2.3	Lokaler Abruf von Zentralkontrakten im SRM Server ...	345
8.2.4	Verteilung von Zentralkontrakten .....	346
8.2.5	Zentralkontrakte in einen Katalog hochladen .....	348
8.2.6	Konditionen .....	349
8.2.7	Zentralkontrakt-Hierarchien .....	352
8.2.8	Quotierungen .....	354
8.3	Workflows .....	355
8.3.1	Genehmigung bei der Freigabe eines Kontrakts .....	355
8.3.2	Alert-Workflow bei Kontraktüberschreitungen .....	356
8.3.3	Workflows in SRM 7.0 (prozessgesteuerter Workflow) .....	356
8.4	Customizing .....	357
8.4.1	Backend-Systeme definieren .....	357
8.4.2	Nummernkreise definieren .....	358
8.4.3	Versionssteuerung für Einkaufsbelege einschalten .....	358
8.4.4	Aktivierung von Zentralkontrakt-Hierarchien .....	359
8.4.5	Preisfindung .....	359
8.4.6	Alerts für Zentralkontrakte .....	362
8.4.7	Konfiguration für die SOA-basierte Verteilung von Zentralkontrakten .....	364
8.5	Analysen .....	365
8.5.1	Web Templates zur Identifikation von Einsparungspotentialen .....	366
8.5.2	Web Templates zur Identifikation von Kontrakt- Optimierungspotentialen .....	367
8.5.3	Web Template mit Lieferanteninformationen für Kontrakt-Neuverhandlungen .....	368
8.5.4	Web Templates zur Analyse verteilter Kontrakte .....	368
8.5.5	Web Template zur Optimierung der Arbeitsauslas- tung im Einkauf .....	369
8.6	Zusammenfassung .....	369

<b>9</b>	<b>Lieferantenkollaboration .....</b>	<b>371</b>
9.1	Überblick .....	371
9.1.1	Supplier Self-Services .....	372
9.1.2	Lieferantenportal .....	373
9.1.3	Direkter Dokumentenaustausch .....	373
9.1.4	Online-Marktplätze .....	374
9.1.5	Weitere Möglichkeiten der Lieferantenkollaboration ...	374
9.2	Supplier Self-Services mit SAP SRM-Integration .....	375
9.2.1	Prozesse von SUS mit SAP SRM-Integration .....	375
9.2.2	Technische Aspekte der SUS-SRM-Integration .....	383
9.3	Supplier Self-Services mit SAP ERP-Integration .....	384
9.3.1	SUS mit IDoc-basierter ERP-Anbindung .....	385
9.3.2	SUS mit SOA-basierter ERP-Anbindung .....	390
9.3.3	Technische Aspekte der SUS-ERP-Integration .....	393
9.4	Supplier Self-Services – übergreifende Themen .....	394
9.4.1	Workflows .....	394
9.4.2	Analysen .....	394
9.5	Lieferantenportal .....	396
9.6	Direkter Dokumentenaustausch .....	398
9.7	Online-Marktplätze .....	400
9.8	Zusammenfassung .....	401
<b>10</b>	<b>Optimierung des Lieferantenportfolios .....</b>	<b>403</b>
10.1	Lieferantenqualifizierung .....	405
10.1.1	Prozesse der Lieferantenqualifizierung .....	405
10.1.2	Workflow im Bereich der Lieferantenqualifizierung ....	410
10.2	Lieferantenbewertung .....	410
10.2.1	Lieferantenbewertungs-Cockpit .....	412
10.2.2	Customizing .....	417
10.2.3	Analysen .....	421
10.3	Lieferantenlisten .....	426
10.3.1	Customizing .....	429
10.3.2	Analysen .....	430
10.4	Verwaltung der Lieferantenbeziehung .....	430
10.5	Zusammenfassung .....	431
<b>11</b>	<b>Purchasing Governance .....</b>	<b>433</b>
11.1	Ausgabenanalyse .....	434
11.1.1	Prozesse der Ausgabenanalyse .....	437

11.1.2	Verfügbare Web Templates für die Ausgabenanalyse ...	445
11.1.3	Weitere SRM-Analysen mit SAP NetWeaver BW .....	447
11.1.4	Konfigurationshinweise .....	447
11.1.5	Weitere SAP SRM-Analyseanwendungen .....	448
11.2	Sicherstellung von Gesetzes- und Regelkonformität .....	451
11.2.1	Vorbeugende Maßnahmen .....	451
11.2.2	Kontrollmaßnahmen .....	453
11.2.3	Einhaltung von gesetzlichen Handelsrichtlinien .....	454
11.2.4	Weitere Aspekte zur Einhaltung der Konformität .....	454
11.3	Category Management .....	455
11.4	Zusammenfassung .....	458

### Teil III: Weiterführende Themen

<b>12</b>	<b>Harmonisierung von Procure-to-Pay in der SAP Business Suite .....</b>	<b>461</b>
12.1	Funktionalitäten der Harmonisierung .....	462
12.1.1	Zentralkontrakt .....	462
12.1.2	Integrierte Bezugsquellenfindung .....	462
12.1.3	Dienstleistungsbeschaffung .....	463
12.2	Harmonisierte Beschaffungsrollen .....	463
12.2.1	Operativer Einkäufer (ERP/SRM) .....	463
12.2.2	Strategischer Einkäufer (ERP/SRM) .....	465
12.3	Technische Aspekte der Harmonisierung .....	465
12.3.1	Integration der Systeme .....	466
12.3.2	Einstellung der Bezugsquellenfindung im ERP-Backend .....	466
12.4	Zusammenfassung .....	467
<b>13</b>	<b>SAP SRM Solution Manager Content .....</b>	<b>469</b>
13.1	SAP Solution Manager .....	470
13.2	SAP SRM Solution Manager Content .....	473
13.3	Aufsetzen eines SAP SRM-Projekts im SAP Solution Manager ...	481
13.3.1	Einrichten der Systemlandschaft .....	482
13.3.2	Anlegen des Projekts .....	483
13.3.3	Anlegen des Business Blueprints .....	484
13.3.4	Auswählen der Konfigurationsstrukturen .....	484
13.3.5	Weitere Nutzungsmöglichkeiten eines SAP Solution Manager-Projekts .....	485



13.4	Nutzung des Solution Manager Contents .....	486
13.5	Weiterführende Informationen .....	488
13.6	Zusammenfassung .....	489

**14 Fazit ..... 491**

**Anhang ..... 493**

A	Systemarchitekturen je Geschäftsszenario .....	495
A.1	Catalog Content Management .....	496
A.2	Self-Service Procurement .....	497
A.3	Service Procurement .....	499
A.4	Plan-Driven Procurement .....	501
A.5	Strategic Sourcing .....	503
A.6	Contract Management .....	504
A.7	Analytics .....	506
B	Wichtige SAP-GUI-Transaktionen und Jobs .....	509
C	Hilfreiche SAP-Hinweise .....	515
D	Attribute der Aufbauorganisation .....	517
E	Tipps und Tricks zu Konfiguration und Fehlersuche .....	525
E.1	Kryptische Fehlermeldungen bei ITS-Transaktionen .....	525
E.2	Analyse von Workflow-Problemen .....	526
E.3	Problemanalyse im Bereich der CRM-Middleware .....	527
E.4	Einkaufswagen überwachen .....	527
E.5	Anwendungsmonitore .....	528
F	Erweiterungskonzepte für SAP SRM .....	531
F.1	BADIs .....	531
F.2	Anpassung der Benutzeroberfläche in SAP SRM 7.0 .....	533
F.2.1	Kundeneigene Felder anlegen .....	534
F.2.2	Feldsteuerung konfigurieren .....	534
F.2.3	Tabellenartige Erweiterungen anlegen und mit Daten füllen .....	534
F.2.4	Anpassung der POWL (Personal Object Worklist) .....	534
F.2.5	Meldungssteuerung beeinflussen .....	535
F.3	SOA-basierte Enterprise Services .....	535
F.3.1	Beschaffung komplexer Dienstleistungen mit hierarchischen Strukturen .....	537
F.3.2	Verwaltung von Zentralkontrakten .....	538
F.3.3	Lieferantenkollaboration .....	538
F.4	SAP SRM-Erweiterungslösungen im SAP Partner Ecosystem .....	539
G	Häufig verwendete Abkürzungen und Fachbegriffe .....	543

H	Literaturverzeichnis und weiterführende Informationen .....	547
H.1	Quellen und Literatur .....	547
H.2	Weiterführende Informationen im Internet .....	547
H.3	SAP-Schulungen .....	548
I	Der Autor .....	549
	Index .....	551