

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	2
----------------	----------

Handlungskompetenzbereiche

Forderungen verwalten (e2)	6
-----------------------------------	----------

1	Rechnungen erstellen	8
2	Forderungen bearbeiten	11
3	Selbstkontrolle	14
4	Glossar	15

Abläufe in der Apotheke organisieren und optimieren (e4)	16
---	-----------

1	Persönliche Arbeitstechnik und Arbeitsplatzorganisation	17
2	Nutzwertanalyse (Punktebewertungsverfahren)	19
3	QMS	21
4	Optimierung	26
5	Beschreibung von Verbesserungsmassnahmen	30
6	Selbstkontrolle	32
7	Glossar	33

Lösungen	34
-----------------	-----------

Quellenverzeichnis	38
---------------------------	-----------

Abbildungsverzeichnis	39
------------------------------	-----------