

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	2
Handlungskompetenzbereich e	
Forderungen verwalten (e2)	6
1 Rechnungen erstellen	8
2 Forderungen bearbeiten	11
3 Selbstkontrolle	14
4 Glossar	15
Abläufe in der Apotheke organisieren und optimieren (e4)	16
1 Persönliche Arbeitstechnik und Arbeitsplatzorganisation	17
2 Nutzwertanalyse (Punktebewertungsverfahren)	19
3 QMS	21
4 Optimierung	26
5 Beschreibung von Verbesserungsmassnahmen	30
6 Selbstkontrolle	32
7 Glossar	33
Lösungen	34
Quellenverzeichnis	38
Abbildungsverzeichnis	39