

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|------------|
| Vorwort | 7 |
| Kapitel 1: »Systemisches Coaching« – was ist das? | 9 |
| Was ist Coaching? | 9 |
| Systemisches Coaching | 17 |
| Kapitel 2: Der Beginn des Coachingprozesses | 27 |
| Der Kunde – das »unbekannte Wesen« | 27 |
| Das eigene Konzept | 30 |
| Das Erstgespräch | 33 |
| Auftragsklärung | 38 |
| Kapitel 3: Phasen des Coachinggesprächs | 45 |
| Die Grundstruktur: das »GROW-Modell« | 45 |
| Orientierungsphase (»Goal«) | 47 |
| Klärungsphase (»Reality«) | 55 |
| Lösungs- und Veränderungsphase (»Options«) | 64 |
| Abschlussphase (»Will«) | 67 |
| Längere Coachingprozesse | 69 |
| Kapitel 4: Der Blick auf das soziale System | 73 |
| Die Personen des sozialen Systems | 74 |
| Die Landkarte ist nicht die Wirklichkeit: die subjektiven Deutungen | 86 |
| Regeln und Werte | 98 |
| Systemumwelt und Systemgrenzen | 113 |
| Entwicklung sozialer Systeme | 117 |
| Kapitel 5: Diagnoseverfahren im Rahmen von Coachingprozessen | 129 |
| Beobachtung im Coaching | 129 |
| Das Konstruktinterview | 134 |
| Fragebogen und Testverfahren | 141 |
| Feedback | 145 |

| | |
|--|----------------|
| Kapitel 6: Coachingthemen | 149 |
| Transitioncoaching: der Wechsel in ein neues soziales System | 149 |
| Führung | 160 |
| Strategie | 168 |
| Prozesse | 174 |
| Kommunikation | 177 |
| Konflikte | 184 |
| Selbstmanagement | 193 |
| »Systemisches Zeitmanagement« | 203 |
| Kapitel 7: Coaching in komplexen Situationen | 207 |
| Coaching in Triadensituationen | 207 |
| Teamcoaching | 220 |
| Kollegiales Coaching | 223 |
| Lernsequenzen im Coachingprozess | 226 |
| Kapitel 8: Führungskraft als Coach | 235 |
| Ablauf des Coachinggesprächs als Führungskraft | 237 |
| Führungskraft zunächst Entscheider – und dann als Coach? | 241 |
| Implementierung von Coaching als Teil der Führungskultur | 246 |
| Kapitel 9: Der Abschluss des Coachingprozesses | 249 |
| Evaluation des Coachings | 249 |
| Die Stabilisierung der Veränderung | 253 |
| Die Auflösung des Coachingsystems | 254 |
| Literaturverzeichnis | 257 |
| Personenregister | 263 |
| Sachregister | 265 |