

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	7
Kapitel 1: »Systemisches Coaching« – was ist das?	9
Was ist Coaching?	9
Systemisches Coaching	17
Kapitel 2: Der Beginn des Coachingprozesses	27
Der Kunde – das »unbekannte Wesen«	27
Das eigene Konzept	30
Das Erstgespräch	33
Auftragsklärung	38
Kapitel 3: Phasen des Coachinggesprächs	45
Die Grundstruktur: das »GROW-Modell«	45
Orientierungsphase (»Goal«)	47
Klärungsphase (»Reality«)	55
Lösungs- und Veränderungsphase (»Options«)	64
Abschlussphase (»Will«)	67
Längere Coachingprozesse	69
Kapitel 4: Der Blick auf das soziale System	73
Die Personen des sozialen Systems	74
Die Landkarte ist nicht die Wirklichkeit: die subjektiven Deutungen	86
Regeln und Werte	98
Systemumwelt und Systemgrenzen	113
Entwicklung sozialer Systeme	117
Kapitel 5: Diagnoseverfahren im Rahmen von Coachingprozessen	129
Beobachtung im Coaching	129
Das Konstruktinterview	134
Fragebogen und Testverfahren	141
Feedback	145

Kapitel 6: Coachingthemen	149
Transitioncoaching: der Wechsel in ein neues soziales System	149
Führung	160
Strategie	168
Prozesse	174
Kommunikation	177
Konflikte	184
Selbstmanagement	193
»Systemisches Zeitmanagement«	203
Kapitel 7: Coaching in komplexen Situationen	207
Coaching in Triadensituationen	207
Teamcoaching	220
Kollegiales Coaching	223
Lernsequenzen im Coachingprozess	226
Kapitel 8: Führungskraft als Coach	235
Ablauf des Coachinggesprächs als Führungskraft	237
Führungskraft zunächst Entscheider – und dann als Coach?	241
Implementierung von Coaching als Teil der Führungskultur	246
Kapitel 9: Der Abschluss des Coachingprozesses	249
Evaluation des Coachings	249
Die Stabilisierung der Veränderung	253
Die Auflösung des Coachingsystems	254
Literaturverzeichnis	257
Personenregister	263
Sachregister	265