

Berufsausbildung	1
10 ... 19	
Grundlagen des Wirtschaftens	2
20 ... 31	
Betrieblicher Leistungsprozess	3
32 ... 35	
Rechtliche Grundlagen des Wirtschaftsprozesses	4
36 ... 43	
Absatzwirtschaft	5
44 ... 67	
Beschaffungswesen	6
68 ... 89	
Zahlungsverkehr	7
90 ... 101	
Rechtsformen der Unternehmen	8
102 ... 107	
Finanzierung und Investition	9
108 ... 121	
Wirtschaftsordnung	10
122 ... 127	
Grundzüge der Wirtschaftspolitik	11
128 ... 151	
Steuern und Versicherungen	12
152 ... 165	
Gestaltung von Arbeitsraum, Arbeitsplatz und Arbeitszeit	13
166 ... 169	
Betriebliche Organisation	14
170 ... 195	
Personalwirtschaft	15
196 ... 219	
Auftragsbearbeitung	16
220 ... 223	
Organisation der Lagerhaltung	17
224 ... 227	
Textverarbeitung	18
228 ... 237	
Kommunikationssysteme	19
238 ... 245	
Datenverarbeitung	20
246 ... 267	
Rechnungswesen/Controlling	21
268 ... 365	
Fachliches Englisch	22
366 ... 389	
Arbeitsmethoden im Unterricht / Gesetzestexte (Auszüge)	23
390 ... 420	

1 Berufsausbildung

Duales Ausbildungssystem in Deutschland	11
Rechte und Pflichten laut Berufsbildungsgesetz (BBiG)	12
Kündigungsrecht laut BBiG	13
Wichtige Gesetze zum Arbeits- und Tarifrecht	13
Jugendarbeitsschutzgesetz (JArbSchG)	14
Jugend- und Auszubildendenvertretung (JAV)	15
Betriebsrat	15
Tarifvertragsrecht	17
Mitbestimmung	19

2 Grundlagen des Wirtschaftens

Grundlagen des Wirtschaftens	21
Geld- und Güterströme eines Betriebes	22
Aufgaben und Ziele von Betrieben	23
Arten von Betrieben	23
Produktionsfaktoren und Faktor- kombination	24
Arbeitsteilung in der Wirtschaft	25
Strukturveränderungen der deutschen Wirtschaft	26
Auswirkungen der Arbeitsteilung	27
Wirtschaftskreislauf	28
Marktstrukturen und ihre Auswirkungen	29
Anbieter- und Nachfrageverhalten	30
Preisbildung auf dem vollkommenen Markt	30
Gleichgewichtspreis und -menge	31

3 Betrieblicher Leistungsprozess

Leistungs-, Geld- und Informationsflüsse	33
Funktionen des Betriebes	34
Fertigungsverfahren	35

4 Rechtliche Grundlagen des Wirtschaftsprozesses

Rechtliche Grundlagen des Wirtschaftsprozesses	37
Formen von Rechtsgeschäften	41
Zustandekommen von mehrseitigen Rechtsgeschäften (Verträge)	41
Nichtigkeit von Rechtsgeschäften	42
Anfechtbarkeit von Rechtsgeschäften	42
Verpflichtungs- und Erfüllungsgeschäft	42
Vertragsarten	43

5 Absatzwirtschaft

Marketing	45
Markterkundung und Marktforschung	47
Marktforschung: Zielgruppen	48
Konkurrenzanalyse	48
Primärforschung: Auswahlverfahren und Erhebungsmethoden	49
Sekundärforschung: Betriebsinterne und -externe Quellen	49
Kundenanalyse und Käuferverhalten	50
Marketingmaßnahmen	51
Portfolio-Analyse	52
Preis- und Konditionenpolitik	53
Kommunikationspolitik	56
Distributionspolitik	59
Marketingmix	62
Internationales Marketing	63
Verbraucherschutz	64
Preisangabenverordnung (PAngV)	64
Produkthaftungsgesetz (ProdHaftG)	64
Markengesetz (MarkenG)	65
Geschmacksmustergesetz (GeschmMG)	65
Gebrauchsmustergesetz (GebrMG)	66
Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG)	66
Güterbeförderung	67

6 Beschaffungswesen

Beschaffungswesen	69
Ökonomische und ökologische Aspekte der Beschaffungsplanung	70
Optimale Bestellmenge	71
ABC-Analyse	72

Bestellverfahren der Vorratsbeschaffung	73
Eigenfertigung oder Fremdbezug	73
Anfrage	74
Angebot	75
Bezugskalkulation	76
E-Commerce	82
Bestellung	83
Textbausteine	84
Warenannahme	85
Rechnungsprüfung	86
Kaufvertragsstörungen	86
Mangelhafte Lieferung	87
Lieferungsverzug	88
Annahmeverzug	89
Verkaufskalkulation	89

7 Zahlungsverkehr

Zahlungsmöglichkeiten	91
Kreditkarte	97
Reisescheck (Travellerscheck)	97
Zahlungsverzug	97
Wechsel	98
Verjährung von Forderungen	99
Factoring	99
Planung und Kontrolle des Rechnungsausgleichs	100
Kaufmännisches (außergerichtliches) Mahnverfahren	100
Gerichtliches Mahnverfahren	101

8 Rechtsformen der Unternehmen

Unternehmensgründung	103
Rechtsformen der Unternehmungen	104
Kommanditgesellschaft (KG) als Beispiel einer Personengesellschaft	105
Aktiengesellschaft (AG) als Beispiel einer Kapitalgesellschaft	106
Mitbestimmung auf Unternehmensebene ...	107

9 Finanzierung und Investition

Finanzierung – Investition	109
Finanzierungsarten	110
Investitionsarten	111

Finanzplan	112
Sicherungsmöglichkeiten von Kreditarten	113
Nutzung von Auskunfteien zur Absicherung von Finanzierungsrisiken	114
Leasing	115
Not leidende Unternehmung	117
Sanierung	117
Vergleich	118
Außergerichtlicher Vergleich	118
Gerichtlicher Vergleich	119
Liquidation (Auflösung)	119
Insolvenz	120

10 Wirtschaftsordnung

Wirtschaftsordnungen – Idealtypen	123
Wirtschaftsordnungen – Ideal- und Realtypen	124
Grundzüge staatlicher Wirtschaftspolitik	125
Wettbewerbspolitik in der sozialen Marktwirtschaft	126
Wirtschaftspolitische Maßnahmen des Staates in der sozialen Marktwirtschaft	127

11 Grundzüge der Wirtschaftspolitik

Arbeitsmarkt	129
Arbeitslosigkeit	130
Wirtschaftspolitische Messgrößen	131
Wirtschaftspolitische Ziele	132
Ziele der Wirtschaftspolitik und ihre Messgrößen	132
Außenwirtschaft	133
Zahlungsbilanz und ihre Teilbilanzen	136
Vom quantitativen zum qualitativen Wirtschaftswachstum	137
Investitionen und Bruttoinlandsprodukt	137
Konjunkturphasenmodell	138
Von der Konjunkturanalyse zur Konjunkturprognose	139
Ziele und Zielkonflikte staatlicher Wirtschaftspolitik	140
Traditionelle Instrumente der staatlichen Wirtschaftspolitik	141
Angebots- und Nachfrageorientierung als Grundkonzeptionen staatlicher Wirtschaftspolitik	142

Entscheidungsgrundlagen staatlicher Wirtschaftspolitik: Jahresgutachten und Jahreswirtschaftsbericht	142
Arbeitszeitmodelle: ein Beitrag zur Arbeitsmarktpolitik?	143
Zielsetzung und Maßnahmen einer ökologischen Steuerreform	143
Chancen und Risiken der Globalisierung	144
Entwicklungsstand der Staaten – Lebensbedingungen	144
Geld und Preis	145
Rechtliche Stellung der Europäischen Zentralbank (EZB)	147
Geldpolitische Instrumente der Europäischen Zentralbank (EZB)	147

12 Steuern und Versicherungen

Steuern	153
Einkommensteuer/Lohnsteuer	154
Umsatzsteuer	157
Steuerquote	158
Versicherungen	159
Gesetzliche Versicherungen	160
Gesetzliche Krankenversicherung	160
Gesetzliche Pflegeversicherung	161
Gesetzliche Unfallversicherung	161
Gesetzliche Arbeitslosenversicherung	162
Gesetzliche Rentenversicherung	163
Generationenvertrag	164

13 Gestaltung von Arbeits- raum, Arbeitsplatz und Arbeitszeit

14 Betriebliche Organisation

Arbeitsabläufe	171
Sendungsarten	173
Registratur	174
Karteien und Dateien	178
Klassische betriebliche Organisation	179
Aufbauorganisation	179
Leitungssysteme	183
Vollmachten	185

Unternehmensführung	186
Funktionen des Betriebes	188
Ablauforganisation	189
Funktions-/prozessorientierte Organisation	191
Geschäftsprozesse	192
Zehn Schritte des Business Process Managements	193
Prozessanalyse	194
Gestaltung von Geschäftsprozessen	194
Kontrolle von Geschäftsprozessen	195

15 Personalwirtschaft

Rechtliche Rahmenbedingungen der Personalwirtschaft	197
Arbeitsschutzrecht	200
Personalplanung, Personalentwicklung und Personalverwaltung	202
Personalbeschaffung	203
Personalerhaltung und -entwicklung	206
Personalbeurteilung	208
Personalverwaltung	209
Beendigung des Arbeitsverhältnisses	212
Entgeltabrechnung	215

16 Auftragsbearbeitung

Auftragsbearbeitung	221
---------------------------	-----

17 Organisation der Lagerhaltung

Lagerhaltung	225
Lagerkennziffern	226
Lagerbestandsgrößen	226
Ziele der Lagerhaltung	227
Einflussgrößen der Materialbereitstellung ...	227

18 Textverarbeitung

Organisation der Textverarbeitung	229
Rationelle Formen der Textverarbeitung	230
Textverarbeitung	231
Textverarbeitung am PC	232
Textverarbeitung – Befehle am PC	233

Formatierung mithilfe des Textverarbeitungsprogramms	234
Vordrucke	235
DIN 5008	236
Reprografie	237

19 Kommunikationssysteme

Innerbetriebliche Kommunikation	239
Außerbetriebliche Kommunikation	242
Kommunikationssysteme	242

20 Datenverarbeitung

Aufbau und Funktion eines Datenverarbeitungssystems	247
Arbeiten mit dem Betriebssystem	252
Entwickeln von Algorithmen	254
Tabellenkalkulation am Beispiel von Excel 2000	255
Datenbanken am Beispiel von Access 2000	259
PowerPoint 2000	267

21 Rechnungswesen/ Controlling

Das Modellunternehmen	269
Rechnungswesen in verschiedenen Lebenssituationen	270
Bereiche und Aufgaben des betrieblichen Rechnungswesens	271
Verknüpfung der Teilbereiche des betrieblichen Rechnungswesens	273
Gründe der Finanzbuchhaltung	273
Inventur	274
Inventar	275
Bilanz	277
Bilanz nach HGB	279
Bestandskonten	280
Buchungssatz	283
Erfolgskonten	284
Gewinn- und Verlustkonto	284
Gewinn- und Verlustrechnung nach HGB	285
Kontensystematik	286
Umsatzsteuer	287
Privatkonto	288
Organisation der Buchführung	290

Grundsätze ordnungsmäßiger Buchführung	294
Beschaffung von Werkstoffen	295
Verbrauch von Werkstoffen	297
Verkauf von Fertigerzeugnissen	299
Bestandsveränderungen	301
Beschaffung und Verkauf von Handelswaren	304
Kalkulation	305
Zahlungsverkehr/Finanzwirtschaft	309
Personalwirtschaft	315
Anlagenwirtschaft	317
Statistik	323
Zeitliche Abgrenzung	327
Bewertung von Forderungen	330
Bewertung von Vorräten	332
Bewertung von Verbindlichkeiten/ Rückstellungen	333
Hauptabschlussübersicht	334
Analyse des Jahresabschlusses	336
Buchführung in einem Finanzbuchhaltungsprogramm	339
Kosten- und Leistungsrechnung	340
Kostenrechnung (Kostenarten, -stellen, -träger)	341
Begriffe der Kosten- und Leistungsrechnung	342
Abgrenzungsrechnung	343
Unternehmensbezogene Abgrenzung	344
Kostenrechnerische Korrekturen	345
Kalkulatorische Abschreibungen	345
Kalkulatorische Wagnisse	346
Kalkulatorische Zinsen	347
Kalkulatorischer Unternehmerlohn	349
Ergebnistabelle	350
Kostenartenrechnung	351
Kostenstellenrechnung	353
Durchführung der Kostenstellenrechnung	354
Ermittlung der Gemeinkostenzuschlagssätze	355
Kostenträgerrechnung	356
Kostenträgerblatt	357
Kalkulationsverfahren	358
Unterschied zwischen Vollkostenrechnung und Teilkostenrechnung	359
Deckungsbeitragsrechnung	360
Normalkosten-/Istkostenrechnung	361
Planungsrechnung/Controlling	362
Plankostenrechnung	363
Verfahren der Plankostenrechnung	364
Analyse der Kostenabweichungen	365

22 Fachliches Englisch

Business letter	367
Buying and selling	369
Business terms	372
English tenses	382
List of irregular verbs	384
Measures and weights	386
Temperature	386
Fractions and other figures	386
British and american abbreviations	386

23 Arbeitsmethoden im Unterricht/Gesetzestexte (Auszüge)

Protokoll	391
Referat	392
Diskussion	393
Rollenspiel	394
Präsentation von Gruppenarbeits- ergebnissen	395
Mindmapping	396
Erkundung	398
Internetrecherche	399
Projekt	400
Zukunftswerkstatt	401
Szenariotechnik	404
Berufsbildungsgesetz (BBiG)	405
Jugendarbeitsschutzgesetz (JArbSchG)	407
Bürgerliches Gesetzbuch (BGB)	410
Handelsgesetzbuch (HGB)	422