

<b>Berufsausbildung</b>	<b>1</b>
10 ... 19	
<b>Grundlagen des Wirtschaftens</b>	<b>2</b>
20 ... 31	
<b>Betrieblicher Leistungsprozess</b>	<b>3</b>
32 ... 35	
<b>Rechtliche Grundlagen des Wirtschaftsprozesses</b>	<b>4</b>
36 ... 43	
<b>Absatzwirtschaft</b>	<b>5</b>
44 ... 67	
<b>Beschaffungswesen</b>	<b>6</b>
68 ... 89	
<b>Zahlungsverkehr</b>	<b>7</b>
90 ... 101	
<b>Rechtsformen der Unternehmen</b>	<b>8</b>
102 ... 107	
<b>Finanzierung und Investition</b>	<b>9</b>
108 ... 121	
<b>Wirtschaftsordnung</b>	<b>10</b>
122 ... 127	
<b>Grundzüge der Wirtschaftspolitik</b>	<b>11</b>
128 ... 151	
<b>Steuern und Versicherungen</b>	<b>12</b>
152 ... 165	
<b>Gestaltung von Arbeitsraum, Arbeitsplatz und Arbeitszeit</b>	<b>13</b>
166 ... 169	
<b>Betriebliche Organisation</b>	<b>14</b>
170 ... 195	
<b>Personalwirtschaft</b>	<b>15</b>
196 ... 219	
<b>Auftragsbearbeitung</b>	<b>16</b>
220 ... 223	
<b>Organisation der Lagerhaltung</b>	<b>17</b>
224 ... 227	
<b>Textverarbeitung</b>	<b>18</b>
228 ... 237	
<b>Kommunikationssysteme</b>	<b>19</b>
238 ... 245	
<b>Datenverarbeitung</b>	<b>20</b>
246 ... 267	
<b>Rechnungswesen/Controlling</b>	<b>21</b>
268 ... 365	
<b>Fachliches Englisch</b>	<b>22</b>
366 ... 389	
<b>Arbeitsmethoden im Unterricht / Gesetzestexte (Auszüge)</b>	<b>23</b>
390 ... 420	

## **1 Berufsausbildung**

Duales Ausbildungssystem in Deutschland .....	11
Rechte und Pflichten laut Berufsbildungsgesetz (BBiG) .....	12
Kündigungsrecht laut BBiG .....	13
Wichtige Gesetze zum Arbeits- und Tarifrecht .....	13
Jugendarbeitsschutzgesetz (JArbSchG) .....	14
Jugend- und Auszubildendenvertretung (JAV) .....	15
Betriebsrat .....	15
Tarifvertragsrecht .....	17
<b>Mitbestimmung</b> .....	<b>19</b>

## **2 Grundlagen des Wirtschaftens**

Grundlagen des Wirtschaftens .....	21
Geld- und Güterströme eines Betriebes .....	22
Aufgaben und Ziele von Betrieben .....	23
Arten von Betrieben .....	23
Produktionsfaktoren und Faktorkombination .....	24
Arbeitsteilung in der Wirtschaft .....	25
Strukturveränderungen der deutschen Wirtschaft .....	26
Auswirkungen der Arbeitsteilung .....	27
Wirtschaftskreislauf .....	28
Marktstrukturen und ihre Auswirkungen .....	29
Anbieter- und Nachfrageverhalten .....	30
Preisbildung auf dem vollkommenen Markt .....	30
Gleichgewichtspreis und -menge .....	31

## **3 Betrieblicher Leistungsprozess**

Leistungs-, Geld- und Informationsflüsse .....	33
Funktionen des Betriebes .....	34
Fertigungsverfahren .....	35

## **4 Rechtliche Grundlagen des Wirtschaftsprozesses**

Rechtliche Grundlagen des Wirtschaftsprozesses .....	37
Formen von Rechtsgeschäften .....	41
Zustandekommen von mehrseitigen Rechtsgeschäften (Verträge) .....	41
Nichtigkeit von Rechtsgeschäften .....	42
Anfechtbarkeit von Rechtsgeschäften .....	42
Verpflichtungs- und Erfüllungsgeschäft .....	42
Vertragsarten .....	43

## **5 Absatzwirtschaft**

Marketing .....	45
Markterkundung und Marktforschung .....	47
Marktforschung: Zielgruppen .....	48
Konkurrenzanalyse .....	48
Primärforschung: Auswahlverfahren und Erhebungsmethoden .....	49
Sekundärforschung: Betriebsinterne und -externe Quellen .....	49
Kundenanalyse und Käuferverhalten .....	50
Marketingmaßnahmen .....	51
Portfolio-Analyse .....	52
Preis- und Konditionenpolitik .....	53
Kommunikationspolitik .....	56
Distributionspolitik .....	59
Marketingmix .....	62
Internationales Marketing .....	63
Verbraucherschutz .....	64
Preisangabenverordnung (PAngV) .....	64
Produkthaftungsgesetz (ProdHaftG) .....	64
Markengesetz (MarkenG) .....	65
Geschmacksmustergesetz (GeschmMG) .....	65
Gebrauchsmustergesetz (GebrMG) .....	66
Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG) .....	66
Güterbeförderung .....	67

## **6 Beschaffungswesen**

Beschaffungswesen .....	69
Ökonomische und ökologische Aspekte der Beschaffungsplanung .....	70
Optimale Bestellmenge .....	71
ABC-Analyse .....	72

Bestellverfahren der Vorratsbeschaffung .....	73
Eigenfertigung oder Fremdbezug .....	73
Anfrage .....	74
Angebot .....	75
Bezugskalkulation .....	76
E-Commerce .....	82
Bestellung .....	83
Textbausteine .....	84
Warenannahme .....	85
Rechnungsprüfung .....	86
Kaufvertragsstörungen .....	86
Mangelhafte Lieferung .....	87
Lieferungsverzug .....	88
Annahmeverzug .....	89
Verkaufskalkulation .....	89

## 7 Zahlungsverkehr

Zahlungsmöglichkeiten .....	91
Kreditkarte .....	97
Reisescheck (Travellerscheck) .....	97
Zahlungsverzug .....	97
Wechsel .....	98
Verjährung von Forderungen .....	99
Factoring .....	99
Planung und Kontrolle des Rechnungsausgleichs .....	100
Kaufmännisches (außergerichtliches) Mahnverfahren .....	100
Gerichtliches Mahnverfahren .....	101

## 8 Rechtsformen der Unternehmen

Unternehmensgründung .....	103
Rechtsformen der Unternehmungen .....	104
Kommanditgesellschaft (KG) als Beispiel einer Personengesellschaft .....	105
Aktiengesellschaft (AG) als Beispiel einer Kapitalgesellschaft .....	106
Mitbestimmung auf Unternehmensebene ...	107

## 9 Finanzierung und Investition

Finanzierung – Investition .....	109
Finanzierungsarten .....	110
Investitionsarten .....	111

Finanzplan .....	112
Sicherungsmöglichkeiten von Kreditarten .....	113
Nutzung von Auskunfteien zur Absicherung von Finanzierungsrisiken .....	114
Leasing .....	115
Not leidende Unternehmung .....	117
Sanierung .....	117
Vergleich .....	118
Außergerichtlicher Vergleich .....	118
Gerichtlicher Vergleich .....	119
Liquidation (Auflösung) .....	119
Insolvenz .....	120

## 10 Wirtschaftsordnung

Wirtschaftsordnungen – Idealtypen .....	123
Wirtschaftsordnungen – Ideal- und Realtypen .....	124
Grundzüge staatlicher Wirtschaftspolitik ....	125
Wettbewerbspolitik in der sozialen Marktwirtschaft .....	126
Wirtschaftspolitische Maßnahmen des Staates in der sozialen Marktwirtschaft .....	127

## 11 Grundzüge der Wirtschaftspolitik

Arbeitsmarkt .....	129
Arbeitslosigkeit .....	130
Wirtschaftspolitische Messgrößen .....	131
Wirtschaftspolitische Ziele .....	132
Ziele der Wirtschaftspolitik und ihre Messgrößen .....	132
Außenwirtschaft .....	133
Zahlungsbilanz und ihre Teilbilanzen .....	136
Vom quantitativen zum qualitativen Wirtschaftswachstum .....	137
Investitionen und Bruttoinlandsprodukt ....	137
Konjunkturphasenmodell .....	138
Von der Konjunkturanalyse zur Konjunkturprognose .....	139
Ziele und Zielkonflikte staatlicher Wirtschaftspolitik .....	140
Traditionelle Instrumente der staatlichen Wirtschaftspolitik .....	141
Angebots- und Nachfrageorientierung als Grundkonzeptionen staatlicher Wirtschaftspolitik .....	142

Entscheidungsgrundlagen staatlicher Wirtschaftspolitik: Jahresgutachten und Jahreswirtschaftsbericht .....	142
Arbeitszeitmodelle: ein Beitrag zur Arbeitsmarktpolitik? .....	143
Zielsetzung und Maßnahmen einer ökologischen Steuerreform .....	143
Chancen und Risiken der Globalisierung ....	144
Entwicklungsstand der Staaten – Lebensbedingungen .....	144
Geld und Preis .....	145
Rechtliche Stellung der Europäischen Zentralbank (EZB) .....	147
Geldpolitische Instrumente der Europäischen Zentralbank (EZB) .....	147

## 12 Steuern und Versicherungen

Steuern .....	153
Einkommensteuer/Lohnsteuer .....	154
Umsatzsteuer .....	157
Steuerquote .....	158
Versicherungen .....	159
Gesetzliche Versicherungen .....	160
Gesetzliche Krankenversicherung .....	160
Gesetzliche Pflegeversicherung .....	161
Gesetzliche Unfallversicherung .....	161
Gesetzliche Arbeitslosenversicherung .....	162
Gesetzliche Rentenversicherung .....	163
Generationenvertrag .....	164

## 13 Gestaltung von Arbeitsraum, Arbeitsplatz und Arbeitszeit

Arbeitsabläufe .....	171
Sendungsarten .....	173
Registratur .....	174
Karteien und Dateien .....	178
Klassische betriebliche Organisation .....	179
Aufbauorganisation .....	179
Leitungssysteme .....	183
Vollmachten .....	185

Unternehmensführung .....	186
Funktionen des Betriebes .....	188
Ablauforganisation .....	189
Funktions-/prozessorientierte Organisation .....	191
Geschäftsprozesse .....	192
Zehn Schritte des Business Process Managements .....	193
Prozessanalyse .....	194
Gestaltung von Geschäftsprozessen .....	194
Kontrolle von Geschäftsprozessen .....	195

## 15 Personalwirtschaft

Rechtliche Rahmenbedingungen der Personalwirtschaft .....	197
Arbeitsschutzrecht .....	200
Personalplanung, Personalentwicklung und Personalverwaltung .....	202
Personalbeschaffung .....	203
Personalerhaltung und -entwicklung .....	206
Personalbeurteilung .....	208
Personalverwaltung .....	209
Beendigung des Arbeitsverhältnisses .....	212
Entgeltabrechnung .....	215

## 16 Auftragsbearbeitung

Auftragsbearbeitung .....	221
---------------------------	-----

## 17 Organisation der Lagerhaltung

Lagerhaltung .....	225
Lagerkennziffern .....	226
Lagerbestandsgrößen .....	226
Ziele der Lagerhaltung .....	227
Einflussgrößen der Materialbereitstellung ...	227

## 18 Textverarbeitung

Organisation der Textverarbeitung .....	229
Rationelle Formen der Textverarbeitung .....	230
Textverarbeitung .....	231
Textverarbeitung am PC .....	232
Textverarbeitung – Befehle am PC .....	233

Formatierung mithilfe des Textverarbeitungsprogramms .....	234
Vordrucke .....	235
DIN 5008 .....	236
<b>Reprografie .....</b>	<b>237</b>

## 19 Kommunikationssysteme

Innerbetriebliche Kommunikation .....	239
Außenbetriebliche Kommunikation .....	242
<b>Kommunikationssysteme .....</b>	<b>242</b>

## 20 Datenverarbeitung

Aufbau und Funktion eines Datenverarbeitungssystems .....	247
Arbeiten mit dem Betriebssystem .....	252
Entwickeln von Algorithmen .....	254
Tabellenkalkulation am Beispiel von Excel 2000 .....	255
Datenbanken am Beispiel von Access 2000 .....	259
<b>PowerPoint 2000 .....</b>	<b>267</b>

## 21 Rechnungswesen/ Controlling

Das Modellunternehmen .....	269
Rechnungswesen in verschiedenen Lebenssituationen .....	270
Bereiche und Aufgaben des betrieblichen Rechnungswesens .....	271
Verknüpfung der Teilbereiche des betrieblichen Rechnungswesens .....	273
Gründe der Finanzbuchhaltung .....	273
Inventur .....	274
Inventar .....	275
Bilanz .....	277
Bilanz nach HGB .....	279
Bestandskonten .....	280
Buchungssatz .....	283
Erfolgskonten .....	284
Gewinn- und Verlustkonto .....	284
Gewinn- und Verlustrechnung nach HGB ...	285
Kontensystematik .....	286
Umsatzsteuer .....	287
Privatkonto .....	288
Organisation der Buchführung .....	290

Grundsätze ordnungsmäßiger Buchführung .....	294
Beschaffung von Werkstoffen .....	295
Verbrauch von Werkstoffen .....	297
Verkauf von Fertigerzeugnissen .....	299
Bestandsveränderungen .....	301
Beschaffung und Verkauf von Handelswaren .....	304
Kalkulation .....	305
Zahlungsverkehr/Finanzwirtschaft .....	309
Personalwirtschaft .....	315
Anlagenwirtschaft .....	317
Statistik .....	323
Zeitliche Abgrenzung .....	327
Bewertung von Forderungen .....	330
Bewertung von Vorräten .....	332
Bewertung von Verbindlichkeiten/ Rückstellungen .....	333
Hauptabschlussübersicht .....	334
Analyse des Jahresabschlusses .....	336
Buchführung in einem Finanzbuchhaltungsprogramm .....	339
Kosten- und Leistungsrechnung .....	340
Kostenrechnung (Kostenarten, -stellen, -träger) .....	341
Begriffe der Kosten- und Leistungsrechnung .....	342
Abgrenzungsrechnung .....	343
Unternehmensbezogene Abgrenzung .....	344
Kostenrechnerische Korrekturen .....	345
Kalkulatorische Abschreibungen .....	345
Kalkulatorische Wagnisse .....	346
Kalkulatorische Zinsen .....	347
Kalkulatorischer Unternehmerlohn .....	349
Ergebnistabelle .....	350
Kostenartenrechnung .....	351
Kostenstellenrechnung .....	353
Durchführung der Kostenstellenrechnung ...	354
Ermittlung der Gemeinkostenzuschlagssätze .....	355
Kostenträgerrechnung .....	356
Kostenträgerblatt .....	357
Kalkulationsverfahren .....	358
Unterschied zwischen Vollkostenrechnung und Teilkostenrechnung .....	359
Deckungsbeitragsrechnung .....	360
Normalkosten-/Istkostenrechnung .....	361
Planungsrechnung/Controlling .....	362
Plankostenrechnung .....	363
Verfahren der Plankostenrechnung .....	364
Analyse der Kostenabweichungen .....	365

## **22 Fachliches Englisch**

Business letter .....	367
Buying and selling .....	369
Business terms .....	372
English tenses .....	382
List of irregular verbs .....	384
Measures and weights .....	386
Temperature .....	386
Fractions and other figures .....	386
British and american abbreviations.....	386

## **23 Arbeitsmethoden im Unterricht/Gesetzestexte (Auszüge)**

Protokoll .....	391
Referat .....	392
Diskussion .....	393
Rollenspiel .....	394
Präsentation von Gruppenarbeits- ergebnissen .....	395
Mindmapping .....	396
Erkundung .....	398
Internetrecherche .....	399
Projekt .....	400
Zukunftswerkstatt .....	401
Szenariotechnik .....	404
Berufsbildungsgesetz (BBiG) .....	405
Jugendarbeitsschutzgesetz (JArbSchG) ....	407
Bürgerliches Gesetzbuch (BGB) .....	410
Handelsgesetzbuch (HGB) .....	422