

Inhaltsverzeichnis

Geleitwort 6

Vorwort 8

Danksagung 10

1 Vom Glück des Tüchtigen 13

- Vorbilder und Lehrjahre 13
- Die Anfänge der SAP 20
- Glück und innovative Ideen 29
- R/3 erobert die Welt 35
- Eine neue Epoche: das Internet 42
- Sportliche und andere Herausforderungen 55

2 Anfänge und Wendepunkte 67

- Prägende Erfahrungen 67
- In der Computerfrühzeit 75
- Das Neue der SAP-Software 80
- Wie es wirklich war: Die R/3-Geschichte 85
- Die Entdeckung des Anwenders 102

3 Herausforderungen an die Softwareentwicklung 109

- Paradigmenwechsel:
Anwenderorientierung und E-Business 109
- Neue Softwaretechnologien 116
- Integration und Variation 130
- Componentware 136
- Die Softwareindustrie: Strukturen und Tendenzen 148

4 Neue Wege gehen:**Software Engineering und Management 161**

Der neue Ansatz: Business-Szenarien 161

Softwareentwicklung im Zeichen der Anwenderorientierung 170

Neues Leitbild: Der Softwareingenieur 187

Organisation und Unternehmenskultur der SAP 204

5 Die Initiative ergreifen: mySAP.com 227

Enterprise-Systeme und das Internet 227

Integration höherer Ordnung: mySAP.com 232

Wem die Zukunft gehört 242

Eine zweite Revolution 246

Was bleibt und was sich wandelt 253

6 Integration und Vielfalt 263

Die mySAP.com-Strategie 263

Wandel der Informationswelt 272

Zeittafeln 279**Kleines SAP-Glossar 287****Index 299**