

# Inhaltsverzeichnis

## **Geleitwort 6**

## **Vorwort 8**

## **Danksagung 10**

### **1 Vom Glück des Tüchtigen 13**

Vorbilder und Lehrjahre 13

Die Anfänge der SAP 20

Glück und innovative Ideen 29

R/3 erobert die Welt 35

Eine neue Epoche: das Internet 42

Sportliche und andere Herausforderungen 55

### **2 Anfänge und Wendepunkte 67**

Prägende Erfahrungen 67

In der Computerfrühzeit 75

Das Neue der SAP-Software 80

Wie es wirklich war: Die R/3-Geschichte 85

Die Entdeckung des Anwenders 102

### **3 Herausforderungen an die Softwareentwicklung 109**

Paradigmenwechsel:

Anwenderorientierung und E-Business 109

Neue Softwaretechnologien 116

Integration und Variation 130

Componentware 136

Die Softwareindustrie: Strukturen und Tendenzen 148

#### **4 Neue Wege gehen:**

##### **Software Engineering und Management 161**

Der neue Ansatz: Business-Szenarien 161

Softwareentwicklung im Zeichen der Anwenderorientierung 170

Neues Leitbild: Der Softwareingenieur 187

Organisation und Unternehmenskultur der SAP 204

#### **5 Die Initiative ergreifen: mySAP.com 227**

Enterprise-Systeme und das Internet 227

Integration höherer Ordnung: mySAP.com 232

Wem die Zukunft gehört 242

Eine zweite Revolution 246

Was bleibt und was sich wandelt 253

#### **6 Integration und Vielfalt 263**

Die mySAP.com-Strategie 263

Wandel der Informationswelt 272

#### **Zeittafeln 279**

#### **Kleines SAP-Glossar 287**

#### **Index 299**