

Inhaltsverzeichnis

Vorwort **4**

Handlungskompetenzbereich A

Umsetzen von Professionalität und Klientenzentrierung

Handlungskompetenz A.1

Als Berufsperson und als Teil des Teams handeln **6**

1 Vorwissen	7
2 Grundlagen	8
2.1 Berufsgeschichte	8
2.2 Bildungssystematik der Schweiz	11
2.3 Gesundheitswesen der Schweiz	13
2.4 Gesetzliche Grundlagen	16
2.5 Modell des Lebens (Roper-Tierney-Logan, adaptiert nach Liliane Juchli)	22
3 Berufspraxis	27
3.1 Lernen	27
3.2 Planungsmodelle und Methoden	35
4 Überbetrieblicher Kurs	39
4.1 Einleitung	39
4.2 Zusammenarbeit in der Gruppe	40
4.3 Persönliche Arbeitsplanung – Zeitmanagement	42
4.4 Training 1	43
4.5 Training 2	45
5 Reflexion	46
6 Abkürzungen	47
7 Glossar	48

Handlungskompetenz A.2

Beziehungen zu Klientinnen und Klienten sowie deren Umfeld professionell gestalten **50**

1 Vorwissen	51
2 Grundlagen	52
2.1 Bedeutung für den Menschen	52
2.2 Einflussfaktoren	53
2.3 Kommunikation	54
2.4 Schriftliche Kommunikation	73

2.5	Nähe/Distanz in der professionellen Beziehung	74
2.6	Intra- und interdisziplinäre Arbeit	75
2.7	Zusammenarbeit mit Angehörigen	76
2.8	Konflikte	77
3	Überbetrieblicher Kurs	80
3.1	Kommunikationstraining in Form von Lernaufgaben	81
4	Reflexion	87
5	Glossar	88

Handlungskompetenz A.3

Gemäss den eigenen Beobachtungen situationsgerecht handeln		90
1	Vorwissen	91
2	Grundlagen	92
2.1	Grundbegriffe Anatomie/Physiologie	92
2.2	Gewebe des Körpers	115
2.3	Organe und Organsysteme	119
2.4	Wichtige Begriffe	122
2.5	Grundbegriffe Pathologie	127
2.6	Grundbegriffe Psychopathologie	130
3	Berufspraxis	142
3.1	Wahrnehmen, Beobachten, Interpretieren	142
3.2	Zusammenfassung	148
4	Reflexion	149
5	Glossar	150

Handlungskompetenz A.4

Gemäss den altersspezifischen Gewohnheiten, der Kultur und der Religion situationsgerecht handeln		152
1	Vorwissen	153
2	Grundlagen	154
2.1	Bedeutung für den Menschen	154
2.2	Entwicklungspsychologie	155
2.3	Ethik	160
2.4	Kulturen und Religionen	171
2.5	Biografiearbeit	178
2.6	Transkulturelle Pflege	182
3	Reflexion	187
4	Glossar	188

Handlungskompetenz A.5

Bei der Qualitätssicherung mitarbeiten 190

1 Vorwissen	191
2 Qualitätssicherung	192
2.1 Pflegeprozess	192
2.2 Pflegestandards	204
2.3 WWWS-Kriterienraster	205
3 Leistungserfassung	206
3.1 Leistungserfassung in der Pflege (LEP)	206
3.2 Bedarfsklärungs- und Abrechnungssystem (BESA)	207
3.3 Resident Assessment Instrument (RAI)	208
4 Reflexion	210
5 Abkürzungen	211
6 Glossar	212

Lösungen 213

Quellenverzeichnis 222

Abbildungsverzeichnis 226