

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	4
----------------	----------

Handlungskompetenzbereich A
Umsetzen von Professionalität und Klientenzentrierung

Handlungskompetenz A.1

Als Berufsperson und als Teil des Teams handeln	6
1 Vorwissen	7
2 Grundlagen	8
2.1 Berufsgeschichte	8
2.2 Bildungssystematik der Schweiz	11
2.3 Gesundheitswesen der Schweiz	13
2.4 Gesetzliche Grundlagen	16
2.5 Modell des Lebens (Roper-Tierney-Logan, adaptiert nach Liliane Juchli)	22
3 Berufspraxis	27
3.1 Lernen	27
3.2 Planungsmodelle und Methoden	35
4 Überbetrieblicher Kurs	39
4.1 Einleitung	39
4.2 Zusammenarbeit in der Gruppe	40
4.3 Persönliche Arbeitsplanung – Zeitmanagement	42
4.4 Training 1	43
4.5 Training 2	45
5 Reflexion	46
6 Abkürzungen	47
7 Glossar	48

Handlungskompetenz A.2

Beziehungen zu Klientinnen und Klienten sowie deren Umfeld professionell gestalten	50
1 Vorwissen	51
2 Grundlagen	52
2.1 Bedeutung für den Menschen	52
2.2 Einflussfaktoren	53
2.3 Kommunikation	54
2.4 Schriftliche Kommunikation	73

2.5 Nähe/Distanz in der professionellen Beziehung	74
2.6 Intra- und interdisziplinäre Arbeit	75
2.7 Zusammenarbeit mit Angehörigen	76
2.8 Konflikte	77
3 Überbetrieblicher Kurs	80
3.1 Kommunikationstraining in Form von Lernaufgaben	81
4 Reflexion	87
5 Glossar	88

Handlungskompetenz A.3

Gemäss den eigenen Beobachtungen situationsgerecht handeln	90
1 Vorwissen	91
2 Grundlagen	92
2.1 Grundbegriffe Anatomie/Physiologie	92
2.2 Gewebe des Körpers	115
2.3 Organe und Organsysteme	119
2.4 Wichtige Begriffe	122
2.5 Grundbegriffe Pathologie	127
2.6 Grundbegriffe Psychopathologie	130
3 Berufspraxis	142
3.1 Wahrnehmen, Beobachten, Interpretieren	142
3.2 Zusammenfassung	148
4 Reflexion	149
5 Glossar	150

Handlungskompetenz A.4

Gemäss den altersspezifischen Gewohnheiten, der Kultur und der Religion situationsgerecht handeln	152
1 Vorwissen	153
2 Grundlagen	154
2.1 Bedeutung für den Menschen	154
2.2 Entwicklungspsychologie	155
2.3 Ethik	160
2.4 Kulturen und Religionen	171
2.5 Biografiearbeit	178
2.6 Transkulturelle Pflege	182
3 Reflexion	187
4 Glossar	188

Handlungskompetenz A.5	
Bei der Qualitätssicherung mitarbeiten	190
1 Vorwissen	191
2 Qualitätssicherung	192
2.1 Pflegeprozess	192
2.2 Pflegestandards	204
2.3 WWWs-Kriterienraster	205
3 Leistungserfassung	206
3.1 Leistungserfassung in der Pflege (LEP)	206
3.2 Bedarfsklärungs- und Abrechnungssystem (BESA)	207
3.3 Resident Assessment Instrument (RAI)	208
4 Reflexion	210
5 Abkürzungen	211
6 Glossar	212
Lösungen	213
Quellenverzeichnis	222
Abbildungsverzeichnis	226