

# Inhaltsverzeichnis

---

<b>Vorwort</b>	<b>4</b>
----------------	----------

Handlungskompetenzbereich A

## **Umsetzen von Professionalität und Klientenzentrierung**

---

### **Handlungskompetenz A.1**

<b>Als Berufsperson und als Teil des Teams handeln</b>	<b>8</b>
--	----------

<b>1 Vorwissen</b>	<b>9</b>
<b>2 Grundlagen</b>	<b>10</b>
2.1 Berufsgeschichte	10
2.2 Bildungssystematik der Schweiz	13
2.3 Gesundheitswesen der Schweiz	15
2.4 Gesetzliche Grundlagen	18
2.5 Modell des Lebens (Roper-Tierney-Logan, adaptiert nach Liliane Juchli)	24
<b>3 Berufspraxis</b>	<b>29</b>
3.1 Lernen	29
3.2 Planungsmodelle und Methoden	37
<b>4 Überbetrieblicher Kurs</b>	<b>41</b>
4.1 Einleitung	41
4.2 Zusammenarbeit in der Gruppe	42
4.3 Persönliche Arbeitsplanung – Zeitmanagement	44
4.4 Training 1	45
4.5 Training 2	47
<b>5 Reflexion</b>	<b>48</b>
<b>6 Abkürzungen</b>	<b>49</b>
<b>7 Glossar</b>	<b>49</b>

### **Handlungskompetenz A.2**

<b>Beziehungen zu Klientinnen und Klienten sowie deren Umfeld professionell gestalten</b>	<b>50</b>
---	-----------

<b>1 Vorwissen</b>	<b>51</b>
<b>2 Grundlagen</b>	<b>52</b>
2.1 Bedeutung für den Menschen	52
2.2 Einflussfaktoren	53
2.3 Kommunikation	54
2.4 Schriftliche Kommunikation	73

2.5	Nähe/Distanz in der professionellen Beziehung	74
2.6	Intra- und interprofessionelle Arbeit	75
2.7	Zusammenarbeit mit Angehörigen	76
2.8	Konflikte	77
<b>3</b>	<b>Überbetrieblicher Kurs</b>	<b>80</b>
3.1	Kommunikationstraining in Form von Lernaufgaben	81
<b>4</b>	<b>Reflexion</b>	<b>87</b>
<b>5</b>	<b>Glossar</b>	<b>88</b>

## **Handlungskompetenz A.3**

<b>Gemäss den eigenen Beobachtungen situationsgerecht handeln</b>		<b>90</b>
<b>1</b>	<b>Vorwissen</b>	<b>91</b>
<b>2</b>	<b>Grundlagen</b>	<b>92</b>
2.1	Grundbegriffe Anatomie/Physiologie	92
2.2	Gewebe des Körpers	115
2.3	Organe und Organsysteme	119
2.4	Wichtige Begriffe	122
2.5	Grundbegriffe Pathologie	127
2.6	Grundbegriffe Psychopathologie	130
<b>3</b>	<b>Berufspraxis</b>	<b>142</b>
3.1	Wahrnehmen, Beobachten, Interpretieren	142
3.2	Zusammenfassung	148
<b>4</b>	<b>Reflexion</b>	<b>149</b>
<b>5</b>	<b>Glossar</b>	<b>150</b>

## **Handlungskompetenz A.4**

<b>Gemäss den altersspezifischen Gewohnheiten, der Kultur und der Religion situationsgerecht handeln</b>		<b>152</b>
<b>1</b>	<b>Vorwissen</b>	<b>153</b>
<b>2</b>	<b>Grundlagen</b>	<b>154</b>
2.1	Bedeutung für den Menschen	154
2.2	Entwicklungspsychologie	155
2.3	Ethik	160
2.4	Kulturen und Religionen	171
2.5	Biografiearbeit	178
2.6	Transkulturelle Pflege	182
<b>3</b>	<b>Reflexion</b>	<b>187</b>
<b>4</b>	<b>Glossar</b>	<b>188</b>

## **Handlungskompetenz A.5**

<b>Bei der Qualitätssicherung mitarbeiten</b>	<b>190</b>
<b>1 Vorwissen</b>	<b>191</b>
<b>2 Qualitätssicherung</b>	<b>192</b>
2.1 Pflegeprozess	192
2.2 Pflegestandards	204
2.3 WWWS-Kriterienraster	205
<b>3 Leistungserfassung</b>	<b>206</b>
3.1 Leistungserfassung in der Pflege (LEP)	206
3.2 Bedarfsklärungs- und Abrechnungssystem (BESA)	207
3.3 Resident Assessment Instrument (RAI)	208
<b>4 Reflexion</b>	<b>210</b>
<b>5 Abkürzungen</b>	<b>211</b>
<b>6 Glossar</b>	<b>211</b>
<b>Lösungen</b>	<b>212</b>
<b>Quellenverzeichnis</b>	<b>221</b>
<b>Abbildungsverzeichnis</b>	<b>225</b>
<b>Übersicht über die Online-Wissenstests</b>	<b>227</b>