

# Inhaltsübersicht

	Seite
Vorwort .....	V
Inhaltsverzeichnis .....	XI
Bearbeiterverzeichnis .....	LIII
Verzeichnis der Schaubilder .....	LV
Abkürzungsverzeichnis .....	LVII
Literaturverzeichnis .....	LXV

## 1. Teil. Reisevertragsrecht

### 1. Kapitel. Grundlagen des Reisevertragsrechts

§ 1 Entwicklung des Reisevertragsrechts .....	1
§ 2 EU-Pauschalreiserichtlinie .....	21
§ 3 Pauschalreiserecht und Allgemeine Geschäftsbedingungen .....	56
§ 4 Internationale gerichtliche Zuständigkeit und anwendbares Recht .....	62

### 2. Kapitel. Pauschalreiserecht (§§ 651a–y BGB)

§ 5 Pauschalreisevertrag (§ 651a) .....	97
§ 6 Verbundene Online-Buchungsverfahren (§ 651c) .....	153
§ 7 Gastschulaufenthalte (§ 651u) .....	157
§ 8 Abgrenzung zur Vermittlung (§ 651b) .....	169
§ 9 Vorvertragliche Informationspflichten bei der Pauschalreise (§ 651d) .....	179
§ 10 Abweichende Vereinbarungen (§ 651y) .....	201
§ 11 Haftung für Buchungsfehler (§ 651x) .....	208
§ 12 Insolvenzabsicherung (§§ 651r ff.) .....	217
§ 13 Vertragsübertragung (§ 651e) .....	245
§ 14 Änderungsvorbehalte (§ 651f) .....	255
§ 15 Erhebliche Vertragsänderungen (§ 651g) .....	266
§ 16 Rücktritt vor Reisebeginn (§ 651h) .....	274
§ 17 Reisemangel und Gewährleistungsrechte (§ 651i) .....	296
§ 18 Mängelanzeige (§ 651o) .....	314
§ 19 Abhilfe (§ 651k) .....	322
§ 20 Kündigung (§ 651l) .....	337
§ 21 Minderung (§ 651m) .....	353
Anhang zu § 21: Mängel- und Minderungsübersicht .....	372
§ 22 Schadensersatz (§ 651n) .....	473
§ 23 Beistandspflicht (§ 651q) .....	518
§ 24 Haftungsbeschränkung und Anrechnung (§ 651p) .....	522
§ 25 Verjährung (§ 651j) .....	537

### 3. Kapitel. Vermittlung (§§ 651v und 651w)

§ 26 Vermittlung von Pauschalreisen (§ 651v) .....	546
§ 27 Vermittlung verbundener Reiseleistungen (§ 651w) .....	554

VII

	Seite
<b>4. Kapitel. Einzelleistungen</b>	
§ 28 Einzelleistungen .....	573
<b>5. Kapitel. Reiserecht und Wettbewerbsrecht</b>	
§ 29 Unlauterer Wettbewerb .....	579
<b>2. Teil. Reiseversicherungen</b>	
<b>6. Kapitel. Allgemeines Reiseversicherungsrecht</b>	
§ 30 Allgemeiner Teil der Versicherungsbedingungen für die Reiseversicherung (AT-Reise 2008/2021) .....	687
<b>7. Kapitel. Reiserücktrittskosten- und Reiseabbruchversicherung</b>	
§ 31 Besondere Versicherungsbedingungen für die Reiserücktrittskosten- versicherung (VB-Reiserücktritt 2008/2021) .....	704
§ 32 Besondere Versicherungsbedingungen für die Reiseabbruchversicherung (VB-Reiseabbruch 2008/2021) .....	721
<b>8. Kapitel. Reisegepäckversicherung</b>	
§ 33 Besondere Versicherungsbedingungen für die Reisegepäckversicherung (VB-Reisegepäck 2008/2021) .....	734
<b>3. Teil. Beförderungsrecht</b>	
<b>9. Kapitel. Grundlagen des Luftbeförderungsrechts</b>	
§ 34 Rechtsquellen des Luftbeförderungsrechts .....	753
§ 35 Luftbeförderungsvertrag .....	774
§ 36 Schlichtung im Luftverkehr .....	837
<b>10. Kapitel. Montrealer Übereinkommen</b>	
§ 37 Montrealer Übereinkommen zur Vereinheitlichung bestimmter Vorschriften über die Beförderung im internationalen Luftverkehr .....	853
<b>11. Kapitel. Verordnung (EG) Nr. 261/2004 über Fluggastrechte</b>	
§ 38 Anwendungsbereich der Fluggastrechte-VO .....	916
§ 39 Nichtbeförderung des Fluggasts .....	952
§ 40 Annulierung des Flugs .....	970
§ 41 Verspätung des Flugs .....	1012
§ 42 Ansprüche des Fluggasts .....	1023
§ 43 Durchsetzung der Fluggastrechte .....	1062
<b>12. Kapitel. Sonstige Verkehrsträger</b>	
§ 44 Bahnverkehr .....	1080
§ 45 Busverkehr .....	1105
§ 46 Schiffsverkehr .....	1126

	Seite
<b>4. Teil. Gastaufnahmerecht</b>	
<b>13. Kapitel. Beherbergung</b>	
§ 47 Beherbergungsrecht .....	1147
§ 48 Einbringung von Sachen bei Gastwirten .....	1209
<b>14. Kapitel. Gastronomie</b>	
§ 49 Bewirtungsrecht .....	1224
<b>Anhang</b>	
Kemptener Reisemängeltabelle .....	1237
<b>Sachverzeichnis</b> .....	1313

# Inhaltsverzeichnis

	Seite
Vorwort .....	V
Inhaltsübersicht .....	VII
Bearbeiterverzeichnis .....	LIII
Verzeichnis der Schaubilder .....	LV
Abkürzungsverzeichnis .....	LVII
Literaturverzeichnis .....	LXV

## 1. Teil. Reisevertragsrecht

### 1. Kapitel. Grundlagen des Reisevertragsrechts

<b>§ 1 Entwicklung des Reisevertragsrechts .....</b>	<b>1</b>
I. Wirtschaftliche Bedeutung von Pauschalreisen .....	2
1. Reiseverhalten .....	2
2. Marktstruktur der Reiseveranstalter .....	3
II. Gegenstand des Reisevertragsrechts .....	4
1. Begriff des Reiserechts .....	4
2. Pauschalreisevertrag .....	6
a) Gegenstand und gesetzliche Regelung .....	6
b) Anwendbarkeit anderer Vorschriften .....	6
c) Grundbegriffe und Rechtsbeziehungen .....	7
3. Reisevermittlung und Vermittlung verbundener Reiseleistungen .....	8
4. Individualreiserecht .....	9
5. Reiseversicherungsrecht .....	9
6. Gang der Darstellung .....	9
III. Rechtliche Entwicklung .....	10
1. Rechtslage vor dem Reisevertragsgesetz .....	10
a) Werkvertragsrecht .....	10
b) Richterliche Rechtsfortbildung .....	11
c) Rechtsprechung des Bundesgerichtshofs .....	11
d) Brüsseler Übereinkommen über den Reisevertrag (CCV) .....	12
2. Reisevertragsgesetz .....	12
3. Richtlinie über Pauschalreisen (90/314/EWG) .....	13
a) Harmonisierung des europäischen Reiserechts .....	13
b) Merkmale der Richtlinie .....	14
c) Konzeption der Umsetzung .....	14
4. Zweites Gesetz zur Änderung reiserechtlicher Vorschriften .....	15
5. Schuldrechtsmodernisierung und Reisevertrag .....	15
a) Ziel der Modernisierung des Schuldrechts .....	15
b) Auswirkungen auf das Reisevertragsrecht .....	16
c) Änderung des Schadensersatzrechts .....	16
6. Digitales Zeitalter und Dynamic Packaging .....	17
a) Geänderter Reisemarkt .....	17
b) Stärkerer Direktvertrieb .....	17
7. Reform der Pauschalreise-Richtlinie .....	17
8. Drittes Gesetz zur Änderung reiserechtlicher Vorschriften .....	18
9. Aktuelle Entwicklungen .....	19
<b>§ 2 EU-Pauschalreiserichtlinie .....</b>	<b>21</b>
I. Einführung .....	22
1. Richtlinie .....	22
2. Richtlinienkonforme Auslegung .....	23

	Seite
3. Reform der Pauschalreise-Richtlinie .....	23
a) Zielsetzung .....	23
b) Gesetzgebungsverfahren .....	24
II. Zweck der EU-Richtlinie über Pauschalreisen und verbundene Reiseleistungen .....	25
1. Vollendung des Binnenmarktes .....	25
2. Verbraucherschutz .....	26
III. Anwendungsbereich und Begriffe .....	26
1. Pauschalreise .....	29
2. Verbundene Reiseleistungen .....	31
3. Reiseveranstalter .....	31
4. Vermittler .....	32
5. Reisender .....	32
6. Pauschalreisevertrag .....	32
IV. Harmonisierungsgrad .....	32
V. Informationspflichten und Inhalt des Pauschalreisevertrags .....	33
1. Informationen vor Vertragschluss .....	34
2. Bindungswirkung der vorvertraglichen Information und Abschluss des Pauschalreisevertrags .....	35
3. Inhalt des Pauschalreisevertrags und vor Beginn der Pauschalreise bereitzustellende Unterlagen .....	35
4. Beweislast .....	37
VI. Änderung des Pauschalreisevertrags vor Beginn der Pauschalreise .....	37
1. Übertragung des Pauschalreisevertrags auf einen anderen Reisenden .....	37
2. Vertragsänderungen vor Reisebeginn .....	38
a) Einseitige Preisänderung .....	38
b) Einseitige Leistungsänderungen .....	39
c) Erhebliche Leistungs- und Preisänderungen .....	40
3. Beendigung des Pauschalreisevertrags und Recht zum Widerruf vor Beginn der Pauschalreise .....	40
VII. Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen .....	43
1. Haftung für die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen .....	43
2. Preisminderung und Schadenersatz .....	45
VIII. Schutz bei Insolvenz .....	48
1. Sicherstellung .....	48
2. Art der Absicherung .....	49
3. Abgesicherte Risiken .....	49
4. Höchstbetrag .....	50
5. Gegenseitige Anerkennung des Insolvenzschutzes und Verwaltungszusammenarbeit .....	50
IX. Verbundene Reiseleistungen .....	51
X. Allgemeine Bestimmungen .....	52
XI. Schlussbestimmungen .....	54
<b>§ 3 Pauschalreiserecht und Allgemeine Geschäftsbedingungen .....</b>	<b>56</b>
I. Rechtliche Grundlagen und Konditionenempfehlungen .....	56
1. Notwendigkeit von Allgemeinen Reisebedingungen .....	56
2. Gewillkürte Pauschalreise .....	57
3. Allgemeine Geschäftsbedingungen für Reiseverträge (ARB-DRV) .....	58
II. Kontrolle der Vertragsklauseln .....	58
1. Einbeziehung von AGB in den Reisevertrag .....	59
2. Überraschende Klauseln und Individualvereinbarung .....	59
3. Auslegung .....	60
4. Inhaltskontrolle .....	60
a) Gegenstand .....	60
b) Klauselverbote .....	61
5. Rechtsfolge eines Verstoßes .....	61
<b>§ 4 Internationale gerichtliche Zuständigkeit und anwendbares Recht .....</b>	<b>62</b>
I. Rechtsquellen .....	65

	Seite
1. Grenzüberschreitende Tätigkeit .....	65
2. Internationale Zuständigkeitskataloge .....	66
a) Brüssel Ia-VO .....	66
b) Revidiertes Lugano Übereinkommen .....	69
c) ZPO .....	70
d) Prüfrehrenfolge .....	70
3. Rechtsakte zur Ermittlung des anwendbaren Rechts .....	70
a) Rom I-VO .....	70
b) Rom II-VO .....	71
II. Internationale gerichtliche Zuständigkeit .....	72
1. Allgemeiner Gerichtsstand .....	72
2. Besondere Gerichtsstände .....	73
a) Erfüllungsort für Dienstleistungen .....	73
b) Unerlaubte Handlung .....	74
c) Niederlassung .....	75
3. Schutzgerichtsstand in Verbrauchersachen .....	75
a) Reisevertrag als Verbrauchersache .....	75
b) Anbahnungssituation .....	76
aa) Ausübung der Tätigkeit .....	77
bb) Ausrichten der Tätigkeit .....	77
c) Ausnahme für Beförderungsverträge .....	80
d) Rückausnahme für Reiseverträge .....	80
4. Gerichtsstände bei anderen Vertragsarten .....	81
a) Ferienhausmietverträge .....	81
b) Hotelbeherbergungsverträge .....	84
c) Reisevermittlungsverträge .....	84
III. Anwendbares Recht .....	84
1. Rom I-VO (vertragliche Ansprüche) .....	84
a) Reiseverträge .....	84
aa) Anwendungsbereich des Art. 6 Rom I-VO .....	85
bb) Vorrang der Rechtswahl .....	87
cc) Objektive Anknüpfung .....	88
b) Ferienhausmietverträge .....	89
c) Hotelbeherbergungsverträge .....	90
d) Beförderungsverträge .....	90
e) Reiseversicherungsverträge .....	92
f) Reisevermittlungsverträge .....	92
2. Rom II-VO (Ansprüche aus unerlaubter Handlung) .....	93
a) Inhalt und Systematik der Rom II-VO .....	93
b) Subjektive Anknüpfung .....	93
c) Objektive Anknüpfung .....	94
3. Sonderkollisionsnormen im nationalen IPR (EGBGB) .....	95
a) Art. 46b EGBGB .....	95
b) Art. 46c EGBGB .....	95

## 2. Kapitel. Pauschalreiserecht (§§ 651a–y BGB)

§ 5 Pauschalreisevertrag (§ 651a) .....	97
I. Gegenstand des Pauschalreisevertrags und Anwendungsbereich .....	100
1. Rechtsnatur .....	100
2. Gesamtheit von Reiseleistungen .....	101
a) Beförderung von Personen .....	102
b) Beherbergung von Personen .....	102
c) Vermietung von Fahrzeugen .....	106
d) Touristische Leistungen .....	107
aa) Grundsätzliches .....	107
bb) Unbedeutende Nebenleistungen .....	107

	Seite
cc) Einzelfälle .....	108
dd) Scheinpaket .....	110
ee) Ausnahmetatbestand für touristische Leistungen .....	115
(a) „Geringfügige“ touristische Leistung .....	115
(b) Zeitlich spätere Buchung der touristischen Leistung .....	117
e) Notwendigkeit der Bündelung .....	117
aa) Leistungsbündel .....	117
bb) Baukasten .....	118
cc) Dynamic Packaging .....	118
dd) Bündelung durch Reisevermittler .....	118
ee) Incentive-Reisen .....	118
ff) Geschäftsreisen .....	119
f) Pauschalreise und Zusatzleistungen .....	119
3. Reiseveranstalter .....	120
a) Eigenverantwortliche Leistungserbringung .....	120
b) Unternehmereigenschaft .....	121
c) Einzelfälle .....	121
4. Reisender .....	122
II. Rechtsbeziehungen bei der Pauschalreise .....	123
1. Reisende und Reiseveranstalter .....	123
2. Reisender und Leistungsträger .....	123
a) Person des Leistungsträgers .....	123
b) Verhältnis zum Reisenden .....	124
3. Vertrag zwischen Reisendem und Reisevermittler .....	125
4. Reisevermittler und Reiseveranstalter .....	126
a) Reisevermittler als Handelsvertreter und Handelsmakler .....	126
b) Abschlussbevollmächtigter des Reiseveranstalters .....	127
c) Reisevermittler als Erfüllungsgehilfe .....	128
III. Zustandekommen des Pauschalreisevertrags .....	128
1. Vertragsschluss .....	128
a) Angebot .....	128
b) Bedeutung des Prospekts .....	130
c) Vertragsbestätigung .....	130
d) Abweichende Vertragsbestätigung .....	130
e) Mängel beim Pauschalreisevertrag .....	131
f) Sonderwünsche .....	131
g) Einverständliche Vertragsänderungen (Umbuchungen) .....	132
h) Online-Buchung .....	132
i) Allgemeine und besondere Pflichten im elektronischen Geschäftsverkehr .....	134
aa) Allgemeine Pflichten .....	134
bb) Besondere Pflichten gegenüber Verbrauchern (Bestell-Button) .....	134
jj) Last-Minute-Buchung .....	134
2. Vertragsschluss in Sonderfällen .....	135
a) Vertragsschluss mit Minderjährigen .....	135
b) Vertragsschluss bei Familien und besonderem Näheverhältnis .....	135
c) Buchung bei Gruppenreisen .....	137
d) Incentive-Reise .....	138
e) Gewinnreise .....	138
f) Vertragsschluss-Klausel in ARB .....	139
IV. Ausnahmen des Anwendungsbereichs .....	139
V. Einbeziehung Allgemeiner Reisebedingungen .....	141
1. Grundsätzliches .....	141
2. Zeitpunkt der Einbeziehung .....	142
3. Einbeziehung der ARB .....	142
a) Hinweis .....	142
b) Möglichkeit zumutbarer Kenntnisnahme .....	143
c) Einverständnis des Reisenden .....	143

	Seite
4. Telefonische Buchung .....	143
5. Elektronischer Geschäftsverkehr .....	144
6. Mehrere AGB .....	144
VI. Pflichten des Reiseveranstalters .....	145
1. Verschaffen der Pauschalreise .....	145
2. Informationspflichten .....	145
a) Formblatt .....	145
b) Weitere vorvertragliche Angaben .....	146
3. Vertragsbestätigung und Reiseunterlagen .....	146
4. Besonderheiten .....	146
a) Mündliche Nebenabreden .....	146
b) Reisecharakter .....	147
c) Leistungsbestimmung nach Vertragschluss .....	147
d) Landesüblichkeit .....	148
VII. Pflichten des Reisenden .....	148
1. Zahlung des Reisepreises .....	148
a) Vereinbarter Preis .....	148
b) Zahlungsverzug .....	148
c) Verjährung .....	148
d) Höhe der Vorauszahlung .....	149
e) Restzahlung .....	149
f) Zahlung an Reisevermittler .....	150
2. Nebenpflichten .....	150
a) Pass und Visum .....	150
b) Treuepflichten .....	151
c) Mitwirkungsobligationen .....	151
VIII. Darlegungs- und Beweislast .....	152
<b>§ 6 Verbundene Online-Buchungsverfahren (§ 651c)</b> .....	153
I. Inhalt und Zweck .....	153
II. Voraussetzungen .....	154
III. Rechtsfolgen .....	155
IV. Ausschlüsse .....	156
<b>§ 7 Gastschulaufenthalte (§ 651u)</b> .....	157
I. Normzweck und Anwendungsbereich .....	158
1. Zweck .....	158
2. Anwendungsbereich .....	159
a) Dreimonatiger Gastschulaufenthalt .....	159
b) Vertragsparteien .....	160
c) Kurzaufenthalt und Praktikum .....	160
II. Zusätzliche Pflichten des Reiseveranstalters und Gastschülers .....	160
1. Unterbringung in Gastfamilie .....	160
2. Organisation des Schulbesuchs .....	162
3. Mitwirkung des Gastschülers .....	163
III. Informationspflichten und Rücktritt vor Reisebeginn .....	163
1. Informationen .....	163
2. Verlust des Entschädigungsanspruchs .....	164
IV. Kündigung .....	165
1. Kündigungsrecht .....	165
2. Rechtsfolgen der Kündigung .....	166
V. Rücktritt des Reiseveranstalters .....	166
VI. Entschädigung wegen nutzlos aufgewandter Urlaubszeit .....	167
VII. Darlegungs- und Beweislast .....	167
<b>§ 8 Abgrenzung zur Vermittlung (§ 651b)</b> .....	169
I. Vorbemerkung .....	170
II. Reisevermittlungsvertrag .....	171

	Seite
III. Fallgruppen .....	172
1. Allgemeine Voraussetzungen einer Pauschalreise .....	173
2. Derselbe Buchungsvorgang in einer Vertriebsstelle (Nr. 1) .....	173
a) Allgemeines .....	173
b) Abgeschlossener Buchungsvorgang .....	173
aa) Beratungsgespräch .....	174
bb) Zahlungsverpflichtung .....	174
cc) Einheitliche Vertriebsstelle .....	174
dd) Ausnahme: Bausteinreise .....	175
3. Gesamtpreis (Nr. 2) .....	175
4. Bezeichnung als Pauschalreise (Nr. 3) .....	176
IV. Vermittlerklausel .....	176
1. Allgemeines .....	176
2. Einzelfälle .....	177
V. Vertriebsstellen .....	178
<b>§ 9 Vorvertragliche Informationspflichten bei der Pauschalreise (§ 651d)</b> .....	<b>179</b>
I. Vorbemerkung .....	180
1. Allgemeines .....	180
2. Sinn und Zweck .....	181
3. Systematik .....	182
II. Inhalt der Unterrichtung .....	182
1. Auszuhändigendes Formblatt .....	182
a) Formblatt der Anlage 11 .....	182
b) Erläuterungen .....	184
2. Weitergehende Informationen .....	185
a) Gesetzestext Art. 250 § 3 EGBGB .....	185
b) Im Einzelnen .....	186
aa) Wesentliche Eigenschaften der Reiseleistung .....	186
bb) Kontaktdaten des Reiseveranstalters .....	189
cc) Reisepreis .....	189
dd) Zahlungsmodalitäten .....	189
ee) Mindestteilnehmeranzahl .....	190
ff) Allgemeines Pass- und Visumserfordernisse .....	190
gg) Rücktrittsrecht des Reisenden .....	192
hh) Versicherungshinweise .....	193
III. Art und Weise der Unterrichtung .....	193
1. Transparenzgebot .....	193
a) Klar und verständlich .....	193
b) In hervorgehobener Weise .....	194
2. Form .....	194
3. Zeitpunkt .....	195
4. Änderungen .....	195
5. Beweisfragen .....	195
IV. Nichterfüllung von Informationspflichten .....	196
1. Zivilrechtliche Konsequenzen .....	196
a) Bestehender Pauschalreisevertrag .....	196
aa) Einschränkungen der Veranstalterrechte .....	196
bb) Gewährleistungsgrechte des Reisenden (§§ 651i ff.) .....	196
cc) Allgemeines Schuldrecht .....	197
dd) Deliktische Ansprüche .....	197
ee) Anfechtung .....	198
b) Kein Vertragsschluss .....	198
2. Wettbewerbsrechtliche Konsequenzen .....	198
a) Marktverhaltensregelungen und Irreführung .....	198
b) Unterlassungs- und Schadensersatzanspruch .....	199
3. Verbraucherrechtliche Konsequenzen .....	199
4. Musterfeststellungsklage .....	200

	Seite
<b>§ 10 Abweichende Vereinbarungen (§ 651y) .....</b>	201
I. Zweck der Norm .....	201
1. Mindestregelung .....	201
a) Halbzwingendes Recht .....	201
b) Öffnung des Abweichungsverbots .....	202
2. Reichweite der Norm .....	202
II. Kontrolle durch Reisevertragsrecht und AGB-Recht .....	203
1. Grundsatz der Sachnähe .....	203
2. Verbandsklage .....	203
III. Teilnichtigkeit und Gesamtbewertung .....	203
1. Verstoß gegen halbzwingende Normen .....	203
2. Gesamtbewertung unzulässig .....	204
IV. Verzichtserklärungen .....	204
1. Grundsätzliche Unwirksamkeit .....	204
2. Freiwillige Vertragsänderungen .....	205
3. Abfindungssummen und Ersatzleistungen .....	205
V. Abweichende Vereinbarung der Verjährung .....	206
1. Verjährungsverleichterung .....	206
2. AGB-Klausel .....	206
<b>§ 11 Haftung für Buchungsfehler (§ 651x) .....</b>	208
I. Vorbemerkung .....	209
1. Allgemeines .....	209
2. Systematik .....	209
II. Verhältnis zu allgemeinen Vorschriften .....	209
1. Anfechtungsregeln .....	209
a) Anfechtung des Unternehmers .....	210
b) Anfechtung des Kunden .....	210
2. Digitale Verbraucherverträge .....	210
3. Rechtsmissbrauch .....	211
III. Technischer Fehler des Buchungssystems (Nr. 1) .....	211
1. Buchungssystem .....	211
2. Inhaber des Buchungssystems .....	212
a) Allgemein .....	212
b) Parallele Haftung .....	212
3. Technischer Fehler .....	212
4. Verursachung .....	213
5. Darlegungs- und Beweislast .....	213
a) Grundsätzliches und Beweislastumkehr .....	213
b) Beweisführung zum Vorliegen eines technischen Fehlers .....	213
IV. Fehler während des Buchungsvorgangs (Nr. 2) .....	214
1. Buchungsvorgang .....	214
2. Fehler .....	215
3. Ausschluss der Haftung .....	215
a) Vom Reisenden verursachter Fehler .....	215
b) Unvermeidbare, außergewöhnliche Umstände .....	215
4. Darlegungs- und Beweislast .....	215
V. Mitverschulden des Reisenden .....	216
VI. Abweichende Vereinbarungen .....	216
<b>§ 12 Insolvenzabsicherung (§§ 651rff) .....</b>	217
I. Allgemeines .....	220
1. Normzweck .....	220
2. Anwendungsbereich .....	221
a) Reiseveranstalter .....	221
aa) Veranstaltereigenschaft .....	221
bb) Einzelfälle .....	221

	Seite
b) Einzelleistungen des Reiseveranstalters .....	222
c) Zeitliche Anwendbarkeit .....	223
II. Sicherungspflicht des Reiseveranstalters .....	223
1. Insolvenzrisiko .....	223
2. Sicherungsfall .....	224
a) Zahlungsunfähigkeit .....	224
b) Eröffnung des Insolvenzverfahrens .....	224
c) Abweisung mangels Masse .....	225
3. Erstattungsfähiger Sicherungsgegenstand .....	225
a) Allgemeines .....	225
b) Kausalität .....	226
c) Gezahlter Reisepreis .....	226
aa) Zahlungen vor Reiseantritt .....	226
bb) Erstattungsanspruch nach Reiseantritt .....	227
cc) Zusätzlich gebuchte Leistungen .....	228
dd) Gewährleistungsansprüche .....	228
d) Mehrfachzahlungen gegenüber Leistungsträgern .....	229
e) Rückbeförderung und Beherbergung .....	229
4. Absicherer .....	229
a) Reiseversicherungsfonds .....	230
b) Ausnahme für mittlere und kleine Reiseveranstalter .....	232
III. Leistungsbegrenzung .....	234
IV. Erfüllung der Sicherungspflicht .....	236
1. Unmittelbarer Anspruch .....	236
a) Vertrag zu Gunsten Dritter .....	236
b) Kein Sicherungsvertrag und gefälschter Sicherungsschein .....	236
2. Uneingeschränkte Absicherung .....	237
3. Gewerberechtliche Kontrolle .....	237
4. Sicherungsschein .....	237
a) Nachweis .....	237
b) Muster .....	238
c) Kontrollpflicht des Reisevermittlers .....	238
V. Zahlung des Reisepreises .....	238
1. Notwendigkeit der Übergabe eines Sicherungsscheins vor Anzahlung .....	238
2. Anzahlungshöhe .....	239
VI. Ausländische Reiseveranstalter .....	240
VII. Folgen bei Verstoß .....	241
1. Allgemeines .....	241
2. Zivilrechtliche Folgen .....	241
3. Wettbewerbsrechtliche Folgen .....	242
4. Gewerberechtliche Sanktion .....	243
VIII. AGB-Klauseln .....	243
1. Allgemeines .....	243
2. Konditionenempfehlung .....	243
IX. Darlegungs- und Beweislast .....	244
 § 13 Vertragsübertragung (§ 651e) .....	245
I. Bedeutung der Vorschrift .....	246
1. Allgemeines .....	246
2. Dogmatische Stellung .....	246
II. Voraussetzungen der Vertragsübertragung .....	247
1. Erklärung des Reisenden .....	247
2. Form .....	247
3. Zeitpunkt .....	248
III. Widerspruchsrecht des Veranstalters .....	249
1. Grund .....	249
a) Vertragliche Reiseerfordernisse .....	249

	Seite
b) Gesetzliche Vorschriften .....	250
2. Rechtsfolgen .....	250
a) Wirksamer Widerspruch .....	250
b) Wirksame Übertragung .....	250
c) Unwirksamer oder fehlender Widerspruch .....	251
IV. Gesamtschuldnerische Haftung .....	251
1. Reisepreis und Mehrkosten .....	251
a) Aufwendungsersatz .....	251
b) Angemessenheit der Mehrkosten .....	252
c) Nachweispflicht .....	253
2. Pauschalierung .....	253
V. Allgemeine Reisebedingungen .....	253
1. Klausinhalt .....	253
2. Verbote Rücktrittsfiktion .....	254
VI. Darlegungs- und Beweislast .....	254
<b>§ 14 Änderungsvorbehalte (§ 651f)</b> .....	<b>255</b>
I. Allgemeines .....	256
1. Systematik und Regelungsübersicht .....	256
2. Verhältnis zum nationalen Vertragsrecht .....	257
a) Verhältnis zur Anfechtung .....	257
b) Verhältnis zur Störung der Geschäftsgrundlage .....	257
II. Preiserhöhung .....	258
1. Formelle Voraussetzungen einer Preiserhöhung .....	258
a) Vertraglicher Vorbehalt .....	258
b) Weitere Angaben .....	259
aa) Preissenkung .....	259
bb) Hinweis auf Berechnung der Änderung .....	259
2. Möglichkeiten zur Preiserhöhung .....	260
a) Gründe .....	260
aa) Zulässige Faktoren .....	260
bb) Unzulässigkeit weiterer Faktoren .....	261
b) Zeitpunkt des Eintritts der Änderung .....	262
3. Recht des Reisenden auf Preissenkung .....	262
4. Mitteilung über die Erhöhung .....	263
a) Zeitpunkt .....	263
b) Erklärung .....	264
III. Andere Vertragsänderungen .....	264
1. Unerhebliche Vertragsänderungen .....	264
2. Vorbehalt und Mitteilung der Änderung .....	265
<b>§ 15 Erhebliche Vertragsänderungen (§ 651g)</b> .....	<b>266</b>
I. Allgemeines .....	267
1. Systematik und Regelungsübersicht .....	267
2. Verhältnis zum nationalen Vertragsrecht .....	267
II. Erhebliche Preiserhöhung .....	267
1. Voraussetzungen des § 651f Abs. 1 .....	268
2. Angebot des Reiseveranstalters .....	268
3. Informationspflichten .....	269
4. Frist .....	269
5. Zustimmungsfiktion .....	270
III. Erhebliche Leistungsänderungen .....	270
1. Nach Vertragschluss eingetretener Umstand .....	270
2. Wesentliche Eigenschaften der Reiseleistungen .....	270
3. Besondere Vorgaben des Reisenden .....	273
4. Weitere Voraussetzungen .....	273
IV. Rechtsfolgen .....	273

	Seite
<b>§ 16 Rücktritt vor Reisebeginn (§ 651h)</b> .....	274
I. Normzweck und Anwendungsbereich .....	276
II. Rücktrittsrecht des Reisenden .....	276
1. Freies Lösungsrecht vor Reisebeginn .....	276
2. Andere Lösungsmöglichkeiten des Reisenden .....	277
a) Kündigung wegen Reisemängeln .....	277
b) Rücktritt bei erheblichen Vertragsänderungen vor Reisebeginn .....	277
c) Rücktritt nach Reisebeginn .....	277
d) Anfechtung .....	278
3. Rücktrittserklärung .....	278
a) Form .....	278
b) Adressat .....	279
c) Zeit .....	279
4. Wirkungen des Rücktritts .....	279
a) Verlust des Reisepreises .....	279
b) Allgemeines zum Entschädigungsanspruch .....	280
c) Entschädigungsanspruch aus vertraglicher Vereinbarung .....	280
aa) AGB-Vorschriften .....	281
bb) Bemessungskriterien .....	285
cc) Zulässige Höhe .....	285
dd) Rechtsfolgen unwirksamer Klauseln .....	287
d) Entschädigungsanspruch bei Fehlen einer vertraglichen Vereinbarung .....	289
aa) Ersparte Aufwendungen .....	289
bb) Erwerb durch anderweitige Verwendung .....	289
e) Kein Entschädigungsanspruch bei unvermeidbaren, außergewöhnlichen Umständen .....	290
III. Rücktrittsrecht des Reiseveranstalters .....	292
1. Gesetzliche Rücktrittsrechte .....	292
2. Vertragliche Lösungsrechte .....	293
3. Wirkungen des Rücktritts .....	293
IV. Darlegungs- und Beweislast .....	294
<b>§ 17 Reisemangel und Gewährleistungsrechte (§ 651i)</b> .....	296
I. Normzweck und Anwendungsbereich .....	297
2. Verhältnis des reisevertraglichen Gewährleistungsrechts zu anderen Rechten .....	298
a) Allgemeines Leistungsstörungsrecht .....	298
b) Anfechtung .....	300
c) Gastwirtschaftung .....	301
d) Deliktsrecht .....	301
e) Rechte einzelner Reiseleistungen .....	303
II. Reisemangel .....	303
1. Subjektive Mangelbestimmung .....	304
a) Abweichen von der vereinbarten Beschaffenheit .....	304
b) Fehlende Eignung für den nach dem Vertrag vorausgesetzten Nutzen .....	306
2. Objektive Mangelbestimmung .....	306
3. Nicht- oder unangemessen verspätete Verschaffung von Reiseleistungen .....	307
4. Grenzen der Einstandspflicht .....	308
III. Übersicht über die Mängelrechte des Reisenden .....	310
<b>§ 18 Mängelanzeige (§ 651o)</b> .....	314
I. Allgemeines und Zweck .....	314
II. Anzeige der Mängel .....	315
1. Grundsätzliches .....	315
2. Einzelfragen .....	316
3. Adressat der Anzeige .....	317
4. Form der Anzeige .....	317

	Seite
a) Allgemeines .....	317
b) Mängelprotokolle .....	318
5. Zeitpunkt der Anzeige .....	318
III. Verstöße gegen die Obliegenheit .....	319
1. Allgemeines .....	319
2. Verschuldetes Unterlassen .....	319
3. Rechtsfolge .....	320
IV. Abweichende Reisebedingungen .....	321
 <b>§ 19 Abhilfe (§ 651k)</b> .....	 322
I. Anspruch auf Abhilfe .....	324
1. Abhilfeverlangen .....	324
a) Recht des Reisenden .....	324
b) Begriff der Abhilfe .....	324
c) Form und Inhalt .....	325
d) Adressat .....	325
aa) Reiseveranstalter, Reiseleitung, Reisevermittler .....	325
bb) Präsenz der Reiseleitung .....	325
cc) Leistungsträger .....	326
2. Recht zur Verweigerung der Abhilfe .....	326
2. Abhilfe durch Veranstalter .....	326
a) Rechtsnatur .....	326
b) Angemessene Ersatzleistung .....	327
c) Ersatzunterkunft .....	328
aa) Unterkunft als Zusicherung .....	328
bb) Gleichwertigkeit und Zumutbarkeit .....	329
cc) Umzug .....	330
dd) Änderung der Unterkunft vor Reisebeginn .....	330
d) Aufpreis und Kosten .....	330
II. Recht auf Selbstabhilfe .....	331
1. Begriff der Selbstabhilfe .....	331
2. Fristsetzung .....	331
a) Informationspflicht .....	331
b) Dauer .....	331
3. Entbehrlichkeit der Frist .....	332
a) Verweigerung der Abhilfe .....	332
b) Sofortige Abhilfe notwendig .....	332
4. Aufwendungsersatz .....	333
a) Begriff .....	333
b) Erforderlichkeit .....	333
5. Keine Vorschusspflicht .....	334
III. Beherbergung des Reisenden .....	334
1. Unterbringungspflicht .....	334
2. Ausnahmen nach Absatz 5 .....	335
VI. Darlegungs- und Beweislast .....	336
1. Abhilfe .....	336
2. Selbstabhilfe .....	336
 <b>§ 20 Kündigung (§ 651l)</b> .....	 337
I. Systematische Stellung und Anwendungsbereich .....	338
1. Begriff der Kündigung .....	338
2. Montrealer Übereinkommen .....	339
3. Kündigung vor Reisebeginn .....	339
4. Verhältnis zu anderen Lösungsmöglichkeiten .....	339
a) Rücktritt vor Reisebeginn .....	339
b) Rücktritt bei Preiserhöhung .....	340
c) Kündigung aus wichtigem Grund .....	340

	Seite
II. Kündigungsgrund .....	342
1. Allgemeines .....	342
2. Erhebliche Beeinträchtigung der Reise .....	342
a) Gesamtwürdigung .....	342
b) Minderungsquote als Richtwert .....	343
c) Einheitliche Auslegung .....	344
d) Bedingungen des Einzelfalls .....	344
3. Einzelfälle der bisherigen Rechtsprechung .....	345
III. Formelle Kündigungs voraussetzungen .....	347
1. Abhilfeverlangen mit Fristsetzung .....	347
2. Entbehrlichkeit der Fristsetzung .....	347
3. Kündigungserklärung und -adressat .....	349
IV. Rechtsfolgen der Kündigung .....	349
1. Reisepreis .....	349
a) Entfallene Leistungen .....	349
b) Bereits erbrachte und zur Reisebeendigung notwendige Leistungen .....	349
2. Notwendige Maßnahmen nach Vertragsaufhebung .....	350
a) Allgemeines .....	350
b) Sonderfall: Rückbeförderung .....	350
3. Sonstige Ausgaben des Reisenden .....	351
4. Unwirksame Kündigung .....	351
V. Abweichende AGB .....	352
VI. Darlegungs- und Beweislast .....	352
 § 21 Minderung (§ 651m) .....	353
I. Inhalt und Zweck .....	354
1. Minderung kraft Gesetzes .....	354
2. Verhältnis zur Verletzung der Informationspflicht .....	355
3. Verhältnis zur Kündigung .....	355
4. Verhältnis zum Schadensersatz .....	355
5. Verhältnis zur Ausgleichszahlung der Fluggastrechte .....	356
II. Voraussetzungen der Minderung .....	357
1. Reisemangel .....	357
2. Mängelanzeige .....	358
a) Zweck .....	358
b) Formelle Entstehungsvoraussetzung .....	358
c) Verhältnis zum Abhilfeverlangen .....	359
d) Adressat der Anzeige .....	359
e) Form der Anzeige .....	359
f) Beweiswert von Mängelprotokollen .....	359
g) Zeitpunkte der Anzeige .....	360
h) Entbehrlichkeit der Anzeige .....	361
aa) Unmöglichkeit der Beseitigung .....	361
bb) Kenntnis des Mangels .....	361
i) Schuldloses Unterlassen .....	362
j) Abweichende Reisebedingungen .....	362
III. Höhe der Minderung .....	363
1. Berechnungsformel .....	363
2. Bezugsgröße der Minderung .....	363
a) Gesamtreisepreis als Grundlage .....	363
b) Teilpreis .....	364
c) Nebenleistungen .....	364
d) Zusammengesetzte Reisen .....	364
3. Minderungskriterien .....	365
a) Schätzung .....	365
b) Objektiver Maßstab .....	366
c) Zeitliche Dauer .....	366

	Seite
d) Rückwirkung und Ausstrahlung .....	367
e) Nutzungsbeeinträchtigung .....	369
f) Mittelbar Betroffene .....	369
4. Frankfurter Tabelle .....	370
5. Rechtsfolgen .....	370
IV. Darlegungs- und Beweislast .....	371
 <b>Anhang zu § 21: Mängel- und Minderungsübersicht</b> .....	372
I. Allgemeines .....	374
1. Überblick von PRL 90/314/EWG bis PRL 2015/2302 .....	374
2. Reisemangel .....	375
3. Allgemeines Lebensrisiko keine Ausnahme bei Preisminderung .....	376
a) Überholte Entscheidungen .....	376
b) Zurechenbare Sphäre des Reisenden .....	377
4. Bloße Unannehmlichkeiten .....	377
a) Angemessene Einschränkung .....	377
b) Minderungshöhe ist Rechtsfolge .....	378
II. Mängel vor Reisebeginn .....	378
1. Informationspflichten .....	378
a) Reisemangel .....	378
b) Einreisebestimmungen .....	379
c) Zielgebiet .....	380
2. Buchungsfehler .....	382
III. Mängel der Beförderung .....	383
1. Allgemeines .....	383
a) Transportbeeinträchtigen .....	383
b) EU-Fluggastrechte .....	383
2. Flug .....	384
a) Abfertigung .....	384
b) Überbuchung .....	385
c) Verspätung .....	385
d) Flugzeitänderungen .....	387
e) Änderung des Flughafens .....	389
f) Wechsel der Fluggesellschaft und des Transportmittels .....	390
g) Flugunterbrechung .....	391
h) Service und Komfort .....	392
i) Flugsicherheit .....	393
j) Transfer .....	394
k) Fluggepäck .....	395
3. Bus .....	397
a) Verspätung .....	397
b) Sicherheit und Komfort .....	397
4. Eisenbahn .....	399
IV. Mängel der Unterkunft .....	400
1. Ersatzunterkunft .....	400
a) Andere Unterkunft .....	400
b) Anderes Zimmer und Belegung .....	403
c) Abweichende Hotelkategorie und Bewertung .....	405
d) Andere Merkmale der Umgebung .....	406
e) Umzug .....	407
2. Zimmer und Bungalow .....	407
a) Größe und Ausstattung .....	407
b) Defekte Ausstattung .....	408
c) Sanitäre Einrichtungen und Versorgung .....	409
d) Heizung .....	410
e) Klimaanlage .....	411
f) Balkon, Meerblick und Terrasse .....	412

	Seite
g) Ferienunterkünfte .....	413
h) Behindertengerechte Unterbringung .....	414
3. Verschmutzung und Service .....	415
a) Verschmutzung .....	415
b) Service .....	416
4. Schwimmbad und Hoteleinrichtungen .....	417
5. Verkehrssicherungspflichten und Verletzungen des Reisenden .....	418
6. Lärm .....	422
a) Hotellärm .....	422
b) Straßenlärm .....	423
c) Fluglärm .....	425
d) Baulärm .....	426
7. Belästigungen .....	428
a) Persönliche Belästigungen .....	428
b) Behinderte Reisende .....	428
c) Benehmen .....	429
d) Sicherheitsvorkehrungen .....	430
8. Verpflegung .....	431
a) Service .....	431
b) Qualität und Quantität .....	433
c) Erkrankungen .....	434
V. Mängel im Zielgebiet .....	435
1. Strandentfernung .....	435
2. Strandbeschaffenheit .....	436
3. Meer und Baden .....	438
4. Ungeziefer .....	439
5. Tiere .....	441
6. Müll und Gerüche .....	442
7. Sicherheit und Straftaten .....	442
8. Naturkatastrophen .....	443
9. Corona-Pandemie .....	444
a) Unvermeidbare, außergewöhnliche Umstände .....	444
b) Rücktritt vom Vertrag vor Reisebeginn .....	445
c) Pandemiebedingte Beeinträchtigungen als Reisemangel .....	445
d) Bloße Unannehmlichkeiten .....	446
e) Pandemie kein allgemeines Lebensrisiko .....	446
VI. Mängel sonstiger Dienstleistungen .....	447
1. Kinderbetreuung und Spielplätze .....	447
2. Reiseleitung .....	447
3. Ausflüge .....	449
VII. Mängel bei Spezialreisen .....	449
1. Kreuzfahrt .....	449
a) Grundsätze der Minderung .....	449
b) Einschiffung und Kabine .....	450
c) Abweichungen der Route .....	452
d) Schiffdefekte und Lärm .....	454
e) Verpflegung, Service und Erkrankung .....	455
f) Lebensrisiken, Wetter und Unannehmlichkeiten .....	457
g) Schiffsarzt .....	457
2. Club- und All-Inclusive-Reisen .....	458
3. Studienreisen .....	459
4. Abenteuer- und Wanderreisen .....	460
a) Reisecharakter .....	460
b) Reisemängel .....	460
c) Selbstgefährdung .....	462
d) Lebensrisiken .....	462
5. Skireisen .....	463

	Seite
a) Reisemängel .....	463
b) Pisten, Skieinrichtungen und Unterkünfte .....	464
c) Skiunfälle und Lawinen .....	465
d) Schneemangel .....	466
6. Sportreisen .....	466
7. Fortuna-Reisen .....	468
8. Sprachreisen und Gastschulaufenthalte .....	469
9. Städte- und Eventreisen .....	470
10. Wohnmobilreisen .....	471
<b>§ 22 Schadensersatz (§ 651n) .....</b>	<b>473</b>
I. Inhalt und Zweck .....	476
1. Allgemeines .....	476
2. Rechtsnatur des Schadensersatzanspruchs .....	477
3. Abgrenzung und Verhältnis zu anderen Vorschriften .....	479
a) Minderung und Kündigung .....	479
b) Nebenpflichtverletzung und Verschulden bei Vertragsschluss .....	480
c) Ansprüche aus Delikt .....	481
4. Verhältnis zum Montrealer Übereinkommen .....	481
5. Verhältnis zur Haftungsbegrenzung .....	482
II. Schadensersatzanspruch nach § 651n Abs. 1 .....	482
1. Reisemangel .....	482
2. Mängelanzeige .....	482
3. Ausschlusstatbestände .....	483
a) Grundsätzliches .....	483
b) Entlastungsgrund Nr. 1 .....	483
aa) Allgemeines .....	483
bb) Kürzung des Anspruchs .....	484
c) Entlastungsgrund Nr. 2 .....	484
aa) Allgemeines .....	484
bb) Einzelfälle .....	485
d) Entlastungsgrund Nr. 3 .....	486
aa) Allgemeines .....	486
bb) Einzelfälle .....	486
4. Umfang des Schadens .....	488
a) Grundsätzliches .....	488
b) Typische Schadenspositionen .....	489
5. Ersatz von Aufwendungen .....	489
III. Entschädigungsanspruch des § 651n Abs. 2 .....	491
1. Überblick .....	491
2. Verhältnis zum Montrealer Übereinkommen .....	491
3. Dogmatische Einzelfragen .....	492
a) Immaterielle Rechtsnatur .....	492
b) Abtret- und Vererbbarkeit .....	493
4. Einzelfragen zum Anwendungsbereich .....	494
a) Geschäftsreisende .....	494
b) Analoge Anwendung .....	495
5. Vereitelung oder erhebliche Beeinträchtigung der Reise .....	495
a) Vereitelte Reise .....	495
b) Erhebliche Beeinträchtigung der Reise .....	497
aa) Richtlinienkonformität .....	497
bb) Bewertungskriterien .....	498
cc) Mängel bei Teilen der Reise .....	499
6. Anderweitig verbrachte Reisezeit .....	500
7. Bemessung der Entschädigung .....	500
IV. Deliktische Verkehrssicherungspflichten .....	501
1. Inhalt .....	501
a) Begriff der Verkehrssicherungspflichten .....	501

	Seite
b) Anspruchskonkurrenz .....	502
c) Kollisionsrecht .....	503
2. Leistungsträger kein Verrichtungsgehilfe .....	504
3. Haftung des Leistungsträgers .....	504
4. Entwicklung durch den BGH .....	504
5. Örtliche Verhältnisse als Sicherheitsstandard .....	506
6. Verletzungshandlungen des Reiseveranstalters .....	507
7. Fallgruppen der Sicherheitsgefahren .....	507
a) Unterkünfte .....	507
b) Spiel- und Sportanlagen .....	508
c) Wanderungen, Ausflüge, Trekking und Skireisen .....	510
d) Beförderungsleistungen .....	510
aa) Allgemeines .....	510
bb) Busse und Boote .....	511
cc) Kreuzfahrt- bzw. Segelschiffe .....	511
dd) Flugzeuge .....	512
V. Darlegungs- und Beweislast .....	512
1. Reisender .....	512
2. Beweislastumkehr .....	512
3. Anscheinsbeweis bei Erkrankungen .....	512
4. Entschädigung .....	513
5. Schmerzensgeld .....	514
6. Delikthaftung .....	517
<b>§ 23 Beistandspflicht (§ 651q) .....</b>	<b>518</b>
I. Inhalt und Zweck .....	518
II. Regelungsgegenstand des Absatzes 1 .....	519
1. Beistandsgewährung durch den Reiseveranstalter .....	519
2. Reichweite des Begriffs der „Schwierigkeiten“ .....	520
III. Regelungsgegenstand des Absatzes 2 .....	520
IV. Darlegungs- und Beweislast .....	521
<b>§ 24 Haftungsbeschränkung und Anrechnung (§ 651p) .....</b>	<b>522</b>
I. Regelungsübersicht .....	524
II. Vertragliche Haftungsbeschränkung .....	524
1. Allgemeines .....	524
2. Umfang der Beschränkung .....	525
a) Vertragliche Schadensersatzansprüche .....	525
b) Deliktische Ansprüche .....	525
3. Vereinbarung .....	526
4. Haftungsbeschränkung und AGB-Kontrolle .....	526
III. Gesetzliche Haftungsbeschränkung auf Grund internationaler Übereinkommen für Leistungserbringer .....	527
1. Zweck .....	527
2. Internationale Übereinkommen .....	527
a) Vorrang des Völkerrechts .....	527
b) Rezeption des Völker- und Unionsrecht .....	528
3. Beförderungsleistungen .....	529
a) Allgemeines .....	529
b) Luftbeförderung .....	529
aa) Sperrwirkung des Montrealer Übereinkommen .....	529
bb) Umfassender Schadensbegriff .....	529
cc) Verschuldensunabhängige Gewährleistungsrechte .....	530
dd) Haftungsbeschränkungen .....	530
c) Eisenbahnbeförderung .....	531
d) Busbeförderung .....	531
e) Schiffsbeförderung .....	532
4. Unterkunftsleistungen .....	532

	Seite
IV. AGB-Klauseln zur Haftungsbeschränkung .....	533
1. ARB-DRV .....	533
2. Andere Klauseln .....	533
a) Nichtkörperschäden .....	533
b) Haftungsverzicht bei Risikoreisen .....	533
V. Darlegungs- und Beweislast .....	533
VI. Anrechnung .....	534
1. Regelungüberblick und Hintergrund .....	534
2. Gesetzlich vorgesehene Fälle .....	535
3. Anzurechnende Zahlungen .....	535
4. Beweislast .....	536
<b>§ 25 Verjährung (§ 651j) .....</b>	<b>537</b>
I. Frühere Rechtslage .....	537
II. Aktuelle Rechtslage .....	538
III. Verjährung .....	538
1. Allgemeines .....	538
2. Anwendungsbereich .....	538
3. Bestimmung der Frist .....	540
a) Fristberechnung .....	540
b) Hemmung der Verjährung .....	541
aa) Allgemeines .....	541
bb) Verhandlungen .....	541
cc) Rechtsverfolgung und außergerichtliche Streitbeilegung .....	544
dd) Neubeginn durch Anerkenntnis .....	544
c) Gesetzliche Sondervorschriften .....	544
4. Darlegungs- und Beweislast .....	545
<b>3. Kapitel. Vermittlung (§§ 651v und 651w)</b>	
<b>§ 26 Vermittlung von Pauschalreisen (§ 651v) .....</b>	<b>546</b>
I. Vorbemerkung .....	547
II. Reisevermittler .....	548
III. Vorvertragliche Informationspflichten .....	548
IV. Annahme von Kundengeldern .....	549
1. Zahlung an Reisevermittler .....	549
2. Sicherungsschein .....	550
V. Sitz des Reisveranstalters außerhalb der EU .....	551
VI. Mängelanzeige .....	552
<b>§ 27 Vermittlung verbundener Reiseleistungen (§ 651w) .....</b>	<b>554</b>
I. Vorbemerkungen .....	555
II. Abgrenzung zu § 651c .....	556
III. Verbundene Reiseleistungen .....	557
1. Allgemeines .....	557
2. Vermittlung des Reisenden an denselben Unternehmer .....	559
3. Buchung während eines Besuchs in einer Vertriebsstelle .....	559
4. Getrennte Rechnungen und Bezahlvorgang .....	559
5. 24-Stunden-Regel bei gezielter Vermittlung .....	561
IV. Pflichten .....	562
1. Informationspflichten .....	562
a) Formblätter .....	562
b) Ergänzung sowie Anpassung bzw. erläuternde Hinweise .....	563
c) Überlassung des Formblattes .....	564
aa) Zeitpunkt der Überlassung .....	564
bb) Form der Überlassung .....	564
cc) Dokumentation der Überlassung .....	565
d) Vermittler außerhalb des EWR .....	565

	Seite
2. Insolvenzabsicherungspflicht .....	565
a) Allgemeines .....	565
b) Entbehrlichkeit der Absicherung .....	567
V. Sanktionen bei Pflichtverletzung .....	567
VI. Unterrichtung der Unternehmer untereinander .....	568
VII. Einzelfragen .....	568
1. Scheinpaket .....	569
2. Option und weitere Buchung .....	570
3. Informationspflichten bei der Vermittlung von Pauschalreise und Einzelleistung .....	571

#### **4. Kapitel. Einzelleistungen**

<b>§ 28 Einzelleistungen .....</b>	<b>573</b>
I. Überblick .....	573
II. Alte Rechtslage: Analoge Anwendung .....	574
III. Geltende Rechtslage: Keine analoge Anwendung .....	575
IV. Diskussionsstand und Entwicklungen .....	576

#### **5. Kapitel. Reiserecht und Wettbewerbsrecht**

<b>§ 29 Unlauterer Wettbewerb .....</b>	<b>579</b>
I. Allgemeine Grundlagen des Lauterkeitsrechts .....	583
1. Wettbewerbsrecht in der Touristik .....	583
2. Europäische und nationale Rechtsquellen .....	584
3. Entwicklung des UWG und UWG-Novellen 2008, 2015, 2021 .....	584
4. Unterlassungsklagengesetz (UKlaG) .....	586
II. Unlautere geschäftliche Handlungen in der Touristik .....	586
1. Geschäftliche Handlung .....	586
2. Unlauterkeit .....	587
3. Rechtsbruch .....	587
a) Marktverhaltensregelung .....	587
aa) Zweck der Norm .....	587
bb) Spürbarkeit .....	588
cc) Marktverhaltensregelungen in der Touristik .....	588
dd) Vorrang .....	588
b) Pauschalreiserechtliche Vorschriften und Allgemeine Reisebedingungen .....	589
aa) Allgemeines, Marktverhaltensregeln .....	589
bb) Sprache .....	590
cc) Preis- und Leistungsänderungen .....	590
dd) Anzahlung .....	591
ee) Restzahlung .....	593
ff) Stornoklauseln .....	593
c) Insolvenzsicherung .....	594
aa) Marktverhaltensregelung .....	594
bb) Werbung mit Sicherungsschein .....	595
cc) Einzelfälle .....	595
d) Pauschalreiserechtliche Informationspflichten .....	596
aa) Einordnung, vorvertragliche Informationspflichten .....	596
bb) Unterrichtung .....	597
cc) Änderungen .....	598
dd) Vorvertragliche Informationen, Art. 250 § 3 EGBGB .....	598
4. Mitbewerberschutz .....	599
a) Allgemeines .....	599
b) Allgemeines Deliktsrecht .....	600
c) Herabsetzung von Mitbewerbern .....	601
d) Anschwärzung und Online-Bewertungspartale .....	602
aa) Allgemein .....	602

	Seite
bb) Geschäftliche Handlung, Mitbewerber .....	603
cc) Tatsachenbehauptungen .....	603
dd) Gegenüber Dritten .....	604
ee) Kreditgefährdung .....	605
ff) Behaupten .....	605
gg) Verbreiten .....	606
e) Nachahmung .....	608
f) Gezielte Behinderung .....	609
5. Vergleichende Werbung .....	610
III. Irreführende geschäftliche Handlungen in der Touristik .....	610
1. Irreführungsverbot .....	610
a) Irreführende geschäftliche Handlung .....	610
b) Fallgruppen .....	611
c) Unwahre und sonstige zur Täuschung geeignete Angaben .....	611
d) Irreführung .....	611
2. Prospektwahrheit und Prospektklarheit .....	612
a) Produktbezogene Irreführung, § 5 Abs. 2 Nr. 1 UWG .....	612
b) Verfügbarkeit, Vorhandensein .....	613
c) Art der Reise, Reiseleistung (Gattung) .....	614
d) Beschaffenheit, Zusammensetzung, Ausführung, Zubehör .....	614
aa) Namen, Bezeichnungen .....	614
bb) Leistungsumfang, Ausstattung .....	615
cc) Dauer .....	615
dd) Orte/Zielorte .....	616
ee) Flüge/Abflug/Ankunft .....	616
e) Menge .....	617
f) Verfahren, Zeitpunkt der Erbringung von Dienstleistungen .....	617
g) Zwecktauglichkeit, Verwendungsmöglichkeit, Wirkungen .....	617
h) Vorteile, Risiken .....	617
i) Kundendienst und Beschwerdeverfahren .....	617
j) Geografische oder betriebliche Herkunft .....	617
k) Testurteile, Kundenbefragung .....	618
3. Preisvorteile und Gutscheine .....	619
a) Zulässigkeit .....	619
b) Angebotsdifferenzierung .....	620
c) Rabatte .....	620
d) Zugaben .....	622
e) Gratisreisen .....	623
f) Kundenbindungs- und Vielfliegerprogramme .....	624
g) Preisausschreiben und Glücksspiel .....	625
aa) Begriffe, Teilnahmebedingungen .....	625
bb) Schwarze Liste .....	626
h) Gewinnreise .....	627
aa) Gewinnzusage .....	627
bb) Schwarze Liste .....	628
4. Last-Minute-Reise .....	629
5. Sonderangebote .....	631
6. Werbereise und Schleichwerbung .....	631
a) Werbereise .....	631
b) Schleichwerbung .....	633
7. Lockvogelwerbung .....	633
8. Werbung mit Selbstverständlichkeiten .....	635
9. Spitzenstellung .....	636
10. Hotelklassifizierung und Sternkennzeichen .....	637
a) Hotellerie .....	637
b) Bussterne .....	639
c) Kreuzfahrtschiff .....	640

	Seite
11. Timesharing .....	640
12. Irreführung durch Unterlassen .....	640
a) Allgemeines .....	640
b) Vorenthalten wesentlicher Informationen, § 5a Abs. 1–3 UWG .....	641
c) Wesentliche Informationen, § 5b Abs. 1 Nr. 1–6 UWG .....	642
aa) Qualifiziertes Angebot, Aufforderung zum Kauf .....	642
bb) Wesentliche Merkmale des Produkts .....	644
cc) Identität und Anschrift .....	644
dd) Gesamtpreis .....	645
ee) Zahlungs-, Liefert- und Leistungsbedingungen .....	645
ff) Rücktritt, Widerruf .....	645
gg) Unternehmereigenschaft Online-Marktplatz .....	646
d) Wesentliche Informationen gemäß § 5b Abs. 4 UWG .....	647
13. Bewertungen .....	647
a) Allgemein .....	647
b) § 5b Abs. 3 UWG .....	648
c) § 5 Abs. 1 iVm § 5 Abs. 2 Nr. 1 UWG .....	648
d) Schwarze Liste .....	648
aa) Nr. 23b Anhang zu § 3 Abs. 3 UWG: Irreführung über die Echtheit von Verbraucherbewertungen .....	648
bb) Nr. 23c Anhang zu § 3 Abs. 3 UWG: Gefälschte Verbraucherbewertungen .....	649
14. Ranking .....	649
a) Allgemeines .....	649
b) §§ 5a, 5b Abs. 2 UWG .....	650
c) Schwarze Liste .....	651
IV. Preisangabe und Gesamtpreis .....	651
1. Allgemeines, Rechtsgrundlagen .....	651
2. Preisregelungen als Marktverhaltensregelungen .....	652
3. Wesentliche Information gemäß § 5b Abs. 1 Nr. 3 UWG .....	652
4. Wesentliche Informationen gemäß § 5b Abs. 4 UWG .....	653
5. Verordnung (EG) Nr. 1008/2008 über Luftverkehrsdiene	654
a) Vorrang der EU-Verordnung .....	654
b) Endpreisangabe .....	655
aa) Endpreis .....	655
bb) Öffentliches Medium, „stets“ .....	655
cc) Flugpreis .....	656
dd) Flugzusatzkosten .....	656
c) Fakultative Zusatzleistung und Opt-in .....	657
aa) Art. 23 Abs. 1 S. 4 VO (EG) 1008/2008 .....	657
bb) Fakultative Zusatzkosten .....	657
cc) Opt-in .....	658
d) Zahlungsentgelte, Servicegebühren .....	658
aa) Kredit- und Zahlkartengebühren .....	658
bb) § 312a Abs. 4 BGB .....	658
cc) § 270a BGB .....	660
dd) Art. 23 VO (EG) 1008/2008 .....	661
e) Reisegepäck .....	661
f) Währung .....	662
aa) Art. 2 Nr. 18 VO (EG) 1008/2008 .....	662
bb) Euro und Landeswährung .....	662
cc) Währungsaufschlag .....	663
g) Sanktionen .....	663
6. Preisangabenverordnung .....	663
a) Allgemeines .....	663
b) Gesamtpreisangabe .....	665
c) Serviceentgelt bei Reisevermittlung .....	666
d) „Zwangstrinkgeld“ auf Kreuzfahrten .....	667

	Seite
e) Auf- und Abschläge bei Pauschalreisen .....	667
f) Mietzinsangabe und Nebenkosten bei Ferienunterkünften .....	668
g) Kommunale Abgaben .....	669
h) Währung .....	670
i) Gaststätten, ähnliche Betriebe, Beherbergungsbetriebe .....	671
aa) Allgemeines .....	671
bb) Gesamtpreisangabe .....	671
cc) Gaststätten und ähnliche Betriebe .....	672
dd) Beherbergungsbetriebe .....	673
ee) Nutzung von Telekommunikationsanlagen .....	674
ff) Garagen, Einstellplätze oder Parkplätze .....	674
V. Unzumutbare Belästigung .....	674
1. Allgemeines .....	674
2. Belästigende geschäftliche Handlungen, § 7 Abs. 1 UWG .....	675
a) Generalklausel, § 7 Abs. 1 UWG .....	675
b) Werbebriefe, Prospekte, Flyer .....	676
c) Werbung im Internet .....	676
d) Straßenwerbung, Messen .....	676
3. Per-se-Verbote, § 7 Abs. 2 UWG, § 7 Abs. 3 UWG .....	677
a) Werbung mittels Telefonanrufe .....	677
b) Werbung mittels automatischer Anrufmaschinen und Fax .....	678
c) Werbung mittels elektronischer Post .....	678
d) Verbot anonymer elektronischer Direktwerbung .....	678
4. Hartnäckiges Ansprechen über Fernabsatzmittel, § 26 Anhang zu § 3 Abs. 3 UWG .....	679
VI. Durchsetzung und Abwehr von Ansprüchen .....	679
1. Wettbewerbsrechtliche Ansprüche .....	679
a) Unterlassungs- und Beseitigungsanspruch .....	679
b) Schadensersatz- und Auskunftsanspruch .....	680
c) Gewinnausschöpfung .....	680
2. Anspruchsberechtigte und -verpflichtete .....	680
3. Unterlassungsklage (UKlaG) .....	681
4. Wettbewerbsverfahren .....	683
a) Zuständigkeit .....	683
b) Abmahnung .....	684
c) Einstweilige Verfügung .....	685
d) Güteverfahren .....	685
e) Verjährung .....	686

## 2. Teil. Reiseversicherungen

### 6. Kapitel. Allgemeines Reiseversicherungsrecht

§ 30 Allgemeiner Teil der Versicherungsbedingungen für die Reiseversicherung 2008/2021 (AT-Reise 2008/2021) .....	687
I. Allgemeines zu den Reiseversicherungen .....	688
1. Versicherungsprodukte, Musterbedingungen .....	688
2. Rechtsgrundlagen .....	688
II. Grundlagen zum Versicherungsvertrag .....	689
1. Vertragsschluss .....	689
a) Kollektivvertrag .....	689
b) Vermittlung durch Reiseveranstalter oder -büro .....	689
c) Direktvertrieb im Internet .....	690
d) Kreditkarte .....	690
e) Überweisungspolice .....	691
2. Versicherungsbedingungen, AGB-Recht .....	691
a) Vereinbarung der AVB .....	691
b) Inhaltskontrolle .....	691

	Seite
3. Widerrufsrecht .....	692
4. Informations- und Beratungspflichten .....	692
III. Versicherte Reise und Geltungsbereich (Ziff. 2 AT-Reise) .....	693
1. Begriff der Reise .....	693
2. Dauer der Reise .....	694
IV. Zahlung der Prämie (Ziff. 3 AT-Reise) .....	694
V. Beginn und Ende des Versicherungsschutzes (Ziff. 4 AT-Reise) .....	694
1. Reiserücktrittskostenversicherung .....	694
2. Reisegepäckversicherung .....	695
VI. Allgemeine Risikoausschlüsse (Ziff. 5 AT-Reise) .....	695
1. Kriege und vergleichbare Ereignisse (Ziff. 5.1 AT-Reise) .....	695
2. Streiks, politische Gewalt Handlungen (Ziff. 5.2 AT-Reise) .....	696
3. Hoheitliche Beschlagnahme (Ziff. 5.3 AT-Reise) .....	696
4. Verwendung von Waffen mit gemeingefährlicher Wirkung (Ziff. 5.4 AT-Reise) .....	696
5. Kernenergie (Ziff. 5.5 AT-Reise) .....	696
6. Pandemien (Ziff. 5.6 AT-Reise) .....	696
VII. Obliegenheit nach Eintritt des Versicherungsfalles (Ziff. 6 AT-Reise) .....	697
VIII. Ansprüche gegen Dritte (Ziff. 7 AT-Reise) .....	697
IX. Zahlung der Entschädigung, Verjährung (Ziff. 8, 9 AT-Reise) .....	698
X. Internationales .....	698
1. Gerichtsstand .....	698
2. Anwendbares Recht .....	699
XI. Abdruck der Musterbedingungen AT-Reise (2008/2021) .....	699

## 7. Kapitel. Reiserücktrittskosten- und Reiseabbruchversicherung

§ 31 Besondere Versicherungsbedingungen für die Reiserücktrittskostenversicherung (VB-Reiserücktritt 2008/2021) .....	704
I. Gegenstand der Versicherung (Ziff. 1 VB-Reiserücktritt) .....	705
1. Allgemeines .....	705
2. Reiseantritt als zeitliche Zäsur .....	705
3. Erfasste Rücktrittskosten .....	706
a) „Stornokosten“ .....	706
b) Vermittlungsentgelt .....	706
II. Versicherte Ereignisse und Risikopersonen (Ziff. 2 VB-Reiserücktritt) .....	707
1. Überblick .....	707
2. Erfasster Personenkreis .....	707
a) Versicherte Person .....	707
b) Risikoperson .....	707
3. Versicherte Ereignisse, Fallgruppen .....	708
a) Tod .....	708
b) Schwere Unfallverletzung .....	708
c) Unerwartete schwere Erkrankung .....	708
aa) AGB-rechtliche Vorüberlegungen .....	709
bb) „Erkrankung“ .....	709
cc) „Schwer“ .....	710
dd) „Unerwartet“ .....	710
ee) Beispiele aus der Rechtsprechung .....	711
d) Impfunverträglichkeit .....	712
e) Schwangerschaft .....	712
f) Eigentumsschäden .....	712
g) Arbeitsplatzverlust .....	713
h) Arbeitsaufnahme .....	713
4. Unzumutbarkeit der Reisedurchführung .....	714
III. Ausschlüsse (Ziff. 3 VB-Reiserücktritt) .....	714
1. Verweis auf Ziff. 5 AT-Reise .....	714
2. Absehbare Ereignisse .....	715

	Seite
3. Psychische Reaktionen auf Krisen .....	715
4. Schübe bei chronischer psychischer Krankheit .....	715
5. Vermittlungsentgelte durch Stornierung .....	715
IV. Besondere Obliegenheiten nach Eintritt des Versicherungsfalls (Ziff. 4, 5 VB-Reiserücktritt) .....	716
1. Obliegenheiten .....	716
2. Rechtsfolgen .....	717
V. Selbstbehalt (Ziff. 6 VB-Reiserücktritt) .....	717
VI. Versicherungswert und Unterversicherung (Ziff. 7 VB-Reiserücktritt) .....	717
VII. Darlegungs- und Beweislast .....	718
VIII. Abdruck der Musterbedingungen VB-Reiserücktritt (2008/2021) .....	718
<b>§ 32 Besondere Versicherungsbedingungen für die Reiseabbruchversicherung</b> <b>(VB-Reiseabbruch 2008/2021) .....</b>	<b>721</b>
I. Gegenstand der Versicherung (Ziff. 1 VB-Reiseabbruch) .....	721
1. Allgemeines .....	721
2. Reiseantritt als zeitliche Zäsur .....	722
3. Reiseabbruch, Reiseunterbrechung .....	722
4. Erfasste Kosten .....	723
a) Ausgaben der Rückreise .....	723
b) Nicht genutzte Reiseleistungen .....	723
c) Verlängerter Aufenthalt .....	723
II. Versicherte Ereignisse und Risikopersonen (Ziff. 2 VB-Reiseabbruch) .....	724
1. Überblick .....	724
2. Erfasster Personenkreis .....	724
a) Versicherte Person .....	724
b) Risikoperson .....	724
3. Versicherte Ereignisse, Fallgruppen .....	725
a) Tod .....	725
b) Schwere Unfallverletzung .....	725
c) Unerwartete schwere Erkrankung .....	725
aa) AGB-rechtliche Vorüberlegungen .....	726
bb) „Erkrankung“ .....	726
cc) „Schwer“ .....	727
dd) „Unerwartet“ .....	727
d) Eigentumsschäden .....	728
e) Nicht aufgezählte Ereignisse (Impfunverträglichkeit, Schwangerschaft) .....	728
4. Unzumutbarkeit der Reisedurchführung .....	728
III. Ausschlüsse (Ziff. 3 VB-Reiseabbruch) .....	729
1. Verweis auf Ziff. 5 AT-Reise .....	729
2. Absehbare Ereignisse .....	729
3. Psychische Reaktionen auf Krisen .....	729
4. Schübe bei chronischer psychischer Krankheit .....	730
IV. Besondere Obliegenheiten nach Eintritt des Versicherungsfalls (Ziff. 4, 5 VB-Reiseabbruch) .....	730
1. Obliegenheiten .....	730
2. Rechtsfolgen .....	731
V. Selbstbehalt (Ziff. 6 VB-Reiseabbruch) .....	731
VI. Versicherungswert und Unterversicherung (Ziff. 7 VB-Reiseabbruch) .....	731
VII. Darlegungs- und Beweislast .....	731
VIII. Abdruck der Musterbedingungen VB-Reiseabbruch (2008/2021) .....	732

## 8. Kapitel. Reisegepäckversicherung

<b>§ 33 Besondere Versicherungsbedingungen für die Reisegepäckversicherung</b> <b>(VB-Reisegepäck 2008/2021) .....</b>	<b>734</b>
I. Allgemeines (Ziff. 1 VB-Reisegepäck) .....	734

	Seite
II. Gegenstand der Versicherung (Ziff. 2 VB-Reisegepäck) .....	735
1. Mitgeführtes Reisegepäck .....	735
a) Vorsätzliche Straftat .....	736
b) Unfall eines Transportmittels .....	736
c) Feuer, Explosion und Elementarereignisse .....	736
2. Aufgegebenes Reisegepäck .....	736
a) Abhandenkommen oder Beschädigung .....	736
b) Verspätung .....	736
III. Ausschlüsse und Einschränkungen (Ziff. 3 VB-Reisegepäck) .....	737
1. Geld, Wertpapiere .....	737
2. Motorbetriebene Land-, Luft-, Wasserfahrzeuge .....	737
3. Gesundheitliches Zubehör .....	738
4. Vermögensfolgeschäden .....	738
5. Video- und Fotogeräte, Schmuck .....	738
6. Sportgeräte .....	738
7. Vergessenes Gepäck .....	738
8. Vorsätzliche Herbeiführung .....	738
9. Weitere Einschränkungen .....	739
a) Summenmäßige Grenzen .....	739
b) Besondere Anforderungen bei Schmucksachen, Kostbarkeiten .....	739
c) Zelten, Camping .....	740
10. Sonderfall von Gepäck im abgestellten Fahrzeug .....	740
IV. Höhe der Entschädigung (Ziff. 4 VB-Reisegepäck) .....	741
1. Abhandenkommen, Zerstörung .....	741
2. Beschädigung .....	741
3. Ton- und Datenträger, Ausweisdokumente .....	742
V. Obliegenheiten nach Eintritt des Versicherungsfalls (Ziff. 5, 6 VB-Reisegepäck) .....	742
1. Obliegenheiten .....	742
2. Rechtsfolgen .....	742
VI. Selbstbehalt (Ziff. 7 VB-Reisegepäck) .....	742
VII. Versicherungswert und Unterversicherung (Ziff. 8 VB-Reiseabbruch) .....	743
VIII. Darlegungs- und Beweislast .....	743
IX. Abdruck der Musterbedingungen VB-Reisegepäck (2008/2021) .....	744

### 3. Teil. Beförderungsrecht

#### 9. Kapitel. Grundlagen des Luftbeförderungsrechts

§ 34 Rechtsquellen des Luftbeförderungsrechts .....	753
I. Luftverkehr .....	754
1. Luftbeförderung von Personen und Gepäck .....	754
2. Fluglinienverkehr .....	754
3. Gewerblicher Gelegenheitsverkehr (Charter) .....	755
II. Rechtsquellen des Internationalen Einheitsrechts .....	755
1. Vorrang des Einheitsrechts .....	756
2. Montrealer Übereinkommen (MÜ) .....	756
3. Warschauer Abkommen (WA) .....	757
4. IATA Intercarrier Agreement .....	758
III. Europäisches Unionsrecht .....	758
1. VO (EG) Nr. 889/2002 über Haftung bei Unfällen .....	758
2. EG/EU-Verordnungen über Passagierrechte .....	759
3. VO (EG) Nr. 261/2004 über Fluggastrechte .....	760
4. VO (EG) Nr. 1107/2006 über Rechte von Fluggästen mit eingeschränkter Mobilität .....	760
5. VO (EG) Nr. 1008/2008 für Luftverkehrsdiene	761
6. VO (EG) Nr. 2111/2005 über die Identität des Luftfahrtunternehmens .....	762
IV. Nationale Rechtsquellen .....	763
1. BGB und Werkvertragsrecht des Luftbeförderungsvertrages .....	763

	Seite
2. Reisevertragsrecht und Flugpauschalreise .....	764
3. Luftverkehrsgesetz .....	764
4. Gesetz gegen unlauteren Wettbewerb (UWG) und PAngV .....	764
V. Auslegung der Rechtsakte .....	765
1. Montrealer Übereinkommen und Warschauer Abkommen .....	765
2. Unionsrecht .....	766
VI. Vorschriften zur internationalen Zuständigkeit und zum anwendbaren Recht .....	766
1. Vorschriften zur internationalen Zuständigkeit .....	766
a) Vorrang des MÜ .....	767
b) Brüssel Ia-Verordnung .....	767
c) Regelung bei Luftfahrtunternehmen aus Drittstaaten .....	768
2. Regelungen zum anwendbaren Recht .....	768
a) Kollisionsregeln und deren Rangverhältnis untereinander und zum Einheits(sach)recht .....	768
b) Montrealer Übereinkommen .....	769
c) EU-Verordnungen .....	769
d) Rom I-VO für Luftbeförderungsvertrag .....	769
aa) Allgemeines .....	769
bb) Rechtswahl und objektive Anknüpfung .....	770
cc) Ausweichklausel .....	771
dd) Beförderungsvertrag kein Verbrauchervertrag .....	772
e) Deliktsstatut nach Rom II-VO .....	772
<b>§ 35 Luftbeförderungsvertrag .....</b>	<b>774</b>
I. Rechtsnatur des Luftbeförderungsvertrages .....	777
1. Werkvertrag .....	777
2. Anwendbarkeit deutschen Rechts .....	779
3. Flug .....	779
a) Begriff .....	779
b) Direktflug – Nonstop-Flug .....	780
4. Vertrag zu Gunsten Dritter .....	780
5. Nur-Flug als Werkvertrag .....	781
II. Vertragsparteien .....	782
1. Vertragliches Luftfahrtunternehmen .....	782
a) Luftfahrtunternehmen .....	782
b) Reiseveranstalter .....	782
c) Reiseunternehmen .....	783
d) Aufeinanderfolgende Beförderung .....	784
2. Fluggast .....	785
a) Begriff .....	785
b) Unentgeltliche Beförderung .....	785
c) Minderjährige; Arbeitnehmer .....	785
d) Sog. „Blinde Passagiere“ .....	786
e) Bordpersonal .....	787
III. Unternehmen als Dritte .....	787
1. Ausführendes Luftfahrtunternehmen .....	787
2. Flughafenbetreiber .....	788
a) Infrastrukturunternehmen .....	788
b) Erfüllungsgehilfe des Luftfahrtunternehmens .....	790
IV. Vertragsschluss und Flugschein .....	790
1. Buchung .....	790
a) Kontrahierungzwang .....	790
b) Nichtbeförderung wegen Blockade-Gesetz .....	791
c) Formlosigkeit; Besonderheiten bei Online-Buchungen .....	793
d) Flugschein .....	794
2. Namensänderung .....	795
3. Rückbestätigung .....	797

	Seite
V. Einbeziehung von AGB in den Luftbeförderungsvertrag .....	798
1. Anwendbarkeit des AGB-Rechts .....	798
2. Einbeziehung mit Verbraucher .....	799
3. Einbeziehung mit Unternehmer .....	800
4. Anwendungsbereich des WA .....	800
VI. Pflichten des Luftfahrtunternehmens .....	801
1. Hauptleistungspflichten .....	801
2. Nebenleistungspflichten .....	802
3. Schadensersatz .....	802
4. Einzelfälle .....	803
a) Abfertigung des Fluggastes .....	803
b) Sicherheitskontrolle .....	805
c) Einreisebestimmungen .....	806
d) Fluggastdaten .....	808
e) Schutz- und Fürsorgepflichten .....	810
f) Privatrechtliche Weisungsbefugnis und hoheitliche Bordgewalt .....	811
VII. Pflichten des Fluggastes .....	813
1. Zahlung des Flugpreises .....	813
a) Preisfreiheit .....	813
b) Preisangabe .....	813
c) Vorauszahlung des Flugpreises .....	814
d) Preisirrtum .....	815
e) Nichtzahlung des Flugpreises .....	816
f) Flugprämienprogramm .....	816
g) Sonstiges .....	817
VIII. Kündigung durch den Fluggast („Stormierung“) .....	817
1. Freies Kündigungsrecht .....	817
2. Ausschluss des Kündigungsrechts in Beförderungs-/Tarifbedingungen .....	818
a) Individualvereinbarung oder AGB .....	818
b) Inhaltskontrolle .....	819
3. Rechtsfolgen .....	819
a) Erstattungsanspruch und Geltendmachung durch den Fluggast .....	819
b) Ersparte Aufwendungen oder anderweitiger Erwerb bei Kündigungsabschluss .....	820
4. Erstattung von Abgaben .....	821
5. Bearbeitungsentgelt .....	823
6. Reihenfolge der Benutzung der Flugcoupons (Cross-Ticketing) .....	824
IX. Nichtbeförderung des Fluggastes und Annulierung des Fluges .....	826
1. Reichweite der Haftung .....	826
a) Anwendung des Montrealer Übereinkommens .....	826
b) Anwendung der Fluggastrechte-VO .....	826
c) Luftbeförderung als relatives Fixgeschäft .....	826
2. Nichtbeförderung auf dem gebuchten Flug .....	828
a) Begriff .....	828
b) Umbuchung und Ersatzbeförderung .....	828
c) Änderung der Flugzeiten .....	828
3. Annulierung des Fluges .....	829
4. Rechtsfolgen beim Luftbeförderungsvertrag .....	830
a) Rücktritt vom Vertrag .....	830
b) Schadensersatz statt der Leistung .....	830
c) Vertretenmüssen bei Schadensersatz .....	831
d) Schaden .....	832
X. Flugverspätung .....	832
1. Konkurrenzen .....	832
2. Keine Preisminderung .....	833
XI. Sonstige Pflichtverletzungen .....	834
1. Vorrang des Montrealer Übereinkommens .....	834

	Seite
2. Einzelfälle .....	835
XII. Rechtsdurchsetzung .....	836
<b>§ 36 Schlichtung im Luftverkehr .....</b>	<b>837</b>
I. Notwendigkeit der Schlichtung .....	838
1. Allgemeines .....	838
a) Gesetz zur Schlichtung im Luftverkehr .....	838
b) Schlichtung in Verkehrssachen .....	838
c) Verbraucherstreitbeilegungsgesetz und ADR-Richtlinie .....	839
2. Flut von Beschwerden und Gerichtsverfahren .....	840
3. Hohes Prozessrisiko .....	840
4. Erfolgreiche Vorbilder .....	841
5. Schlichtungsstelle für den öffentlichen Personenverkehr (söp) .....	842
II. Privatrechtliche oder behördliche Schlichtung .....	842
1. Privatrechtlich organisierte Schlichtung .....	842
2. Behördliche Schlichtung .....	843
III. Kosten .....	843
1. Erhebung eines Entgelts/Gebühr .....	843
2. Fälle des Missbrauchs .....	844
IV. Inhalt der Regelung .....	844
1. Zahlungsansprüche des Fluggastes .....	844
2. Nichtbeförderung, Annulierung und Verspätung von Flügen .....	845
3. Reisegepäck .....	846
4. Behinderte oder mobilitäts eingeschränkte Personen .....	846
V. Parteien .....	846
1. Verbraucher als Gläubiger .....	846
2. Luftfahrtunternehmen als Schuldner .....	847
VI. Zulässigkeit der Schlichtung .....	847
1. Gesetzlicher Ausschluss .....	847
2. Reisevertragliche Gewährleistungsrechte .....	848
3. Zuständigkeit deutscher Gerichte .....	848
4. Klärung grundsätzlicher Rechtsfragen .....	848
5. Rechtsweggarantie .....	849
6. Bindungswirkung des Vergleichs .....	849
VII. Verfahren .....	850
1. Luftverkehrsschlichtungsverordnung (LuftSchlichtV) .....	850
2. Information .....	850
3. Kosten außergerichtlicher Geltendmachung .....	850
4. Schlichtungsverfahren der söp .....	850
a) Mitgliedschaft .....	850
b) Schlichtungsablauf .....	850
c) Schlichtungsgegenstände im Luftverkehr; Einigungsquote .....	851
d) Bindungswirkung .....	851
e) Kosten (§ 12 Verfahrensordnung der söp) .....	852

## 10. Kapitel. Montrealer Übereinkommen

<b>§ 37 Montrealer Übereinkommen zur Vereinheitlichung bestimmter Vorschriften über die Beförderung im internationalen Luftverkehr .....</b>	<b>853</b>
I. Anwendungsbereich des MÜ .....	857
1. Internationales Einheitsrecht und Unionsrecht .....	857
2. Mitgliedstaaten des MÜ .....	857
II. Räumlicher und persönlicher Geltungsbereich .....	858
1. Allgemeines .....	858
2. Angleichung aller Regelwerke an das MÜ .....	859
a) Vorrang des MÜ zwischen Vertragsstaaten .....	859
b) Weitergeltung des WA .....	860

	Seite
c) Erstreckung des MÜ auf Luftfahrtunternehmen der Gemeinschaft .....	860
d) Schließung der Regelungslücken durch MontÜG .....	861
e) Schließung der Regelungslücken durch das LuftVG .....	862
f) Reiseveranstalter kein Luftfahrtunternehmen der Gemeinschaft .....	863
3. Abschließende Sonderregelung im Anwendungsbereich des MÜ .....	863
a) Sperrwirkung des Art. 29 MÜ .....	863
b) Immaterielle Schäden .....	864
c) Verschuldensunabhängige Gewährleistung des Reiseveranstalters .....	865
II. Urkunden und Pflichten der Parteien bei Beförderung von Reisenden und Reisegepäck .....	867
1. Beförderungsschein und Gepäckbeleg .....	867
2. Pflichten der Parteien .....	867
III. Haftung des Luftfrachtführers bei Personenschäden .....	867
1. Unbegrenzte Haftung .....	867
a) Grundsatz .....	867
b) Erhöhung der Haftungshöchstbeträge .....	868
2. Sonderziehungsrecht (SZR) .....	868
3. Schadensereignis während Haftungszeitraum .....	868
a) Unfall .....	868
b) Haftungszeitraum .....	870
c) Luftverkehrstypische Gefahr .....	870
4. Kausalhaftung bis 128.821 SZR und Mitverschulden (Art. 20 MÜ) .....	874
5. Entlastungsbeweis .....	875
6. Art der Personenschäden .....	875
a) Tod und Hinterbliebenengeld .....	875
b) Körperverletzung und Schmerzensgeld .....	877
7. Ausschluss von Strafschadensersatz .....	878
8. Vorschusspflicht .....	878
9. Verjährung .....	879
V. Haftung bei Reisegepäckschäden .....	879
1. Allgemeines .....	879
2. Begriff des Reisegepäcks .....	879
3. Zerstörung, Verlust oder Beschädigung .....	880
4. Obhutszeitraum bei aufgegebenem Reisegepäck .....	881
5. Haftungsausschlüsse .....	882
6. Höchstbetrag .....	883
a) Absolute Grenze .....	883
b) Schaden .....	884
c) Wertdeklaration .....	884
d) Unbeschränkte Haftung .....	885
7. Bordgepäck und persönliche Gegenstände .....	885
8. Mitverschulden .....	885
VI. Schäden durch Verspätung .....	886
1. Allgemeines .....	886
2. Anwendungsbereich .....	887
a) Nationale und internationale Flüge .....	887
b) Konkurrenzen zur Verspätungsregelung der Fluggastrechte-VO .....	887
c) Konkurrenzen zum Werkvertrag .....	889
3. Begriff der Verspätung .....	890
a) Überschreiten der Beförderungsfrist .....	890
b) Erheblichkeitsgrenze .....	891
4. Luftfahrttypische Kausalität unerheblich .....	891
5. Haftungszeitraum .....	892
6. Entlastung .....	892
a) Verschulden des Luftfrachtführers .....	892
b) Entlastung für Verhalten Dritter .....	893
c) Mitverschulden .....	895

	Seite
7. Umfang und Höhe des Verspätungsschadens .....	895
a) Umfang .....	895
b) Höchstbeträge .....	896
c) Abweichende Bestimmungen .....	896
VII. Versicherungspflicht .....	897
VIII. Schadensanzeige .....	897
1. Personenschäden .....	897
2. Reisegepäck .....	897
a) Beschädigung und Verspätung .....	897
b) Form und Inhalt der Anzeige .....	899
c) Verlust und Zerstörung des Reisegepäcks .....	901
d) Fristversäumnis .....	901
IX. Verfahrensfragen .....	902
1. Informationspflichten und Beschwerdestelle .....	902
2. Internationaler Gerichtsstand .....	902
a) Vorrang des MÜ vor Brüssel Ia-VO .....	902
b) Fluggastrechte-VO .....	902
c) Fünf ausschließliche Gerichtsstände .....	903
3. Ausschlussfrist .....	905
a) Anwendungsbereich .....	905
b) Fristbeginn und Berechnung .....	905
4. Sachlegitimation .....	906
a) Aktivlegitimation .....	906
b) Passivlegitimation .....	906

## 11. Kapitel. Verordnung (EG) Nr. 261/2004 über Fluggastrechte

§ 38 Anwendungsbereich der Fluggastrechte-VO .....	916
I. Überblick .....	917
1. Bedeutung der Fluggastrechte-VO .....	917
a) Schutz durch standardisierte Leistungen als Mindestrechte .....	917
b) Regelungsgegenstand .....	918
c) Fluggastrechte vor BGH und EuGH .....	918
d) Reform .....	919
e) Inkrafttreten .....	920
2. Wesentlicher Inhalt .....	921
3. Vereinbarkeit mit Montrealer Übereinkommen .....	922
4. Auslegung der Verordnung .....	923
a) Autonome Auslegung .....	923
b) Hohes Schutzniveau .....	924
c) Amtssprache .....	924
d) Auslegungsleitlinien der Kommission .....	924
II. Begriffsbestimmungen .....	925
1. Luftfahrtunternehmen .....	925
2. Ausführendes Luftfahrtunternehmen .....	925
a) Legaldefinition .....	925
b) Beteiligung mehrerer Fluggesellschaften .....	926
3. Luftfahrtunternehmen der Gemeinschaft .....	927
4. Reiseunternehmen .....	927
5. Pauschalreise .....	927
6. Flugschein .....	927
7. Buchung .....	929
8. Endziel .....	929
9. Person mit eingeschränkter Mobilität .....	930
10. Nichtbeförderung .....	931
11. Freiwilliger .....	931

	Seite
12. Annulierung .....	932
13. Nicht definierte Begriffe .....	932
III. Anwendungsbereich .....	933
1. Sachlicher Anwendungsbereich .....	933
2. Räumlicher Anwendungsbereich .....	933
a) Grundsatz .....	933
b) Flughafen im Gebiet eines Mitgliedstaates .....	934
c) Gibraltarklausel .....	935
d) EWR-Staaten .....	935
e) ECAA-Staaten .....	935
f) Luftvertragsabkommen zwischen der EU und Schweiz .....	935
3. Persönlicher Anwendungsbereich .....	937
a) Grundsatz .....	937
b) Begriff Flug .....	937
aa) Nonstop-Flug .....	937
bb) Hin- und Rückflug .....	938
cc) Zwischenlandung ohne Wechsel des Flugzeugs .....	938
dd) Zwischenlandung mit Wechsel des Flugzeugs/Anschlussflüge .....	939
ee) Verbindung Flug und Zug .....	941
c) Fluggast .....	942
aa) Anspruchsteller .....	942
bb) Tatsächlich beförderte natürliche Person .....	942
cc) Flugpauschalreise .....	943
dd) Mitarbeiter von Unternehmen .....	943
ee) Verbraucher oder Unternehmer .....	943
ff) Kundenbindungsprogramm .....	943
gg) Kostenlos reisende Fluggäste .....	944
hh) Nicht öffentlich reduzierter Tarif .....	945
ii) Heliokopter .....	945
d) Anspruchsgegner .....	945
aa) Ausführendes Luftfahrtunternehmen .....	945
bb) Code-Share-Flug .....	946
cc) Wet-Lease .....	947
dd) Reiseveranstalter .....	949
e) Bestätigte Buchung .....	950
f) Rechtzeitiges Erscheinen .....	951
<b>§ 39 Nichtbeförderung des Fluggasts .....</b>	<b>952</b>
I. Nichtbeförderung .....	953
1. Legaldefinition .....	953
2. Weigerung der Beförderung .....	954
3. Anspruchsvoraussetzungen .....	954
II. Überbuchung .....	955
1. Wirtschaftlicher Hintergrund .....	955
2. Vorgänger-VO .....	955
3. Keine Flugverspätung .....	955
III. Nichtweiterbeförderung bei verpasstem Anschlussflug .....	956
1. Verweigerung der Beförderung .....	956
a) Willentliche Nichtbeförderung .....	956
b) Anschlussflug mit Zwischenlandung .....	956
c) Unannehbare Beförderungsangebote .....	958
2. Einfinden zur Abfertigung .....	958
3. Weitere Ansprüche .....	959
a) Ausgleichszahlung bei Ankunftsverspätung .....	959
b) Nichtbeförderung und Luftbeförderungsvertrag .....	960
IV. Verlegung und Umbuchung auf anderen Flug .....	960
1. Verlegung auf anderen Flug durch Luftfahrtunternehmen .....	960

	Seite
a) Umgehungsgefahr und Schutzniveau .....	960
b) Antizipierte Nichtbeförderung .....	961
c) Check-in nicht notwendig .....	961
d) Rechtzeitige Unterrichtung des Fluggastes .....	961
2. Umbuchung durch Reiseveranstalter .....	962
V. Vertretbare Gründe der Nichtbeförderung .....	964
1. Persönliche Gründe .....	864
2. Einzelfälle .....	965
a) Körperliche Verfassung .....	965
b) Sicherheit .....	965
c) Unzureichende Reisepapiere .....	965
d) Betriebliche Gründe keine Entlastung .....	965
e) Cross-Ticketing .....	966
f) Außergewöhnliche Umstände .....	967
VI. Rechtsfolgen der Nichtbeförderung .....	967
1. Suche nach Freiwilligen .....	967
2. Ansprüche bei Nichtbeförderung .....	968
VII. Reformvorschlag .....	968
 § 40 Annulierung des Flugs .....	970
I. Tatbestand der Annulierung von Flügen .....	971
1. Begriff der Annulierung .....	971
a) Legaldefinition .....	971
b) Nichtdurchführung des geplantes Fluges .....	972
2. Abgrenzung zur Verspätung .....	972
3. Wesentliche Abweichung der Flugroute .....	973
4. Unplanmäßige Zwischenlandung .....	974
5. Umbuchung auf Ersatzflug .....	975
6. Vorverlegung des Flugs .....	975
II. Rechtsfolgen der Annulierung .....	977
1. Ansprüche ohne Entlastungsmöglichkeit .....	977
2. Ansprüche mit Entlastungsmöglichkeit .....	978
3. Außergewöhnliche Umstände bei Ankunftsverspätung und Vorverlegung .....	978
III. Rechtzeitige Information .....	978
1. Zeitpunkt .....	978
2. Pflicht des Luftfahrtunternehmens .....	979
3. Beweislast .....	981
IV. Außergewöhnliche Umstände bei Annulierung und Ankunftsverspätung .....	982
1. Begriff .....	982
a) Keine Legaldefinition .....	982
b) Nicht beherrschbares Vorkommnis .....	983
c) Ursachenzusammenhang und Vorflugproblematik .....	985
2. Zumutbare Maßnahmen .....	986
a) Grundsätze .....	986
b) Wirtschaftlicher Aufwand tragbar .....	988
c) Darlegungs- und Beweislast .....	989
3. Einzelfragen .....	990
a) Technische Probleme .....	990
aa) Grundsätze .....	990
bb) Einzelfälle .....	992
b) Schlechte Wetterbedingungen .....	994
aa) Allgemeines .....	994
bb) Einzelfälle .....	995
c) Schäden durch Vögel und Bienen .....	996
d) Flugsicherungsrisiken .....	998
e) Entscheidungen des Luftverkehrsmanagements .....	998
f) Flughafensperrung .....	999

	Seite
g) Streik .....	1000
aa) Innerbetrieblich und außerbetrieblich .....	1000
bb) Beherrschbarkeit entscheidend .....	1001
cc) Entlastung .....	1002
h) Flughafenbetreiber .....	1004
aa) Grundsätze .....	1004
bb) Schneeräumung .....	1005
cc) Enteisung .....	1005
dd) Beschädigungen des Flugzeugs .....	1006
i) Ausfall von Besatzungsmitgliedern .....	1008
j) Verzögerung der Abfertigung .....	1009
k) Belästigung durch Fluggäste .....	1009
l) Krieg, Bürgerkrieg oder Unruhen .....	1010
m) Insolvenz von Luftfahrtunternehmen oder Entzug der Betriebsgenehmigung .....	1010
n) COVID-19-Pandemie .....	1010
<b>§ 41 Verspätung des Fluges .....</b>	<b>1012</b>
I. Begriff der großen Verspätung .....	1013
1. Abflugverspätung .....	1013
2. Große Verspätung .....	1013
3. Zeitpunkt des Abflugs .....	1014
II. Ausgleichsleistung bei Ankunftsverspätung .....	1014
1. Ausgleichsleistung durch EuGH seit Sturgeon .....	1014
a) Grundsatz der Gleichbehandlung .....	1014
b) Akzeptanz durch Rechtsprechung und Literatur .....	1015
c) Bindung an EuGH .....	1016
2. Anschluss- und Zubringerflug .....	1017
3. Abflugverspätung nicht erforderlich .....	1017
4. Berechnung der Ankunftsverspätung .....	1017
III. Rechtsfolgen der Verspätung .....	1019
1. Allgemeines .....	1019
2. Betreuungsleistungen .....	1019
3. Unterstützungsleistungen (Rücktritt und Erstattung) .....	1019
4. Anderweitige Beförderung .....	1020
5. Ausgleichsleistung .....	1020
a) Außergewöhnliche Umstände .....	1020
b) Abzug einer Teilverspätung .....	1020
c) Kürzung .....	1021
d) Hypothetische Ankunftsverspätung .....	1021
IV. Reformvorschlag .....	1022
<b>§ 42 Ansprüche des Fluggastes .....</b>	<b>1023</b>
I. Ausgleichsanspruch (Art. 7 VO) .....	1026
1. Inhalt .....	1026
2. Rechtsnatur .....	1027
3. Höhe und Berechnung .....	1028
a) Höhe .....	1028
b) Berechnung der Flugstrecke .....	1028
4. Kürzung .....	1030
5. Fälligkeit und Zahlungen .....	1031
II. Erstattung oder anderweitige Beförderung (Unterstützungsleistungen Art. 8 VO) .....	1032
1. Charakter des Anspruchs .....	1032
2. Wahlrecht .....	1033
3. Erstattung .....	1034
4. Rückflug zum ersten Abflugort .....	1035
5. Ausnahme bei Pauschalreise .....	1036
6. Anderweitige Beförderung zum Endziel .....	1037

	Seite
7. Anderer Zielflughafen (Art. 8 Abs. 3 Fluggastrechte-VO) .....	1038
8. Verweigerung der Unterstützung .....	1039
III. Betreuungsleistungen (Art. 9 VO) .....	1040
1. Rechtsnatur .....	1040
a) Wiedergutmachungsleistungen .....	1040
b) Zwingendes Recht .....	1040
c) Außergewöhnliche Umstände .....	1041
2. Leistungen .....	1041
a) Umfang .....	1041
b) Personen mit eingeschränkter Mobilität und unbegleitete Kinder .....	1041
3. Leistungsfälle .....	1042
a) Allgemeines .....	1042
b) Hotelunterbringung .....	1042
4. Verweigerung der Betreuungsleistungen .....	1043
a) Schadensersatzanspruch .....	1043
b) Notwendig, angemessen und zumutbar .....	1044
c) Keine Anrechnung auf Ausgleichsleistung .....	1045
IV. Weitere Ansprüche der Verordnung (Art. 10, 11 VO) .....	1045
1. Höher- und Herabstufung .....	1045
2. Personen mit eingeschränkter Mobilität oder mit besonderen Bedürfnissen .....	1046
V. Weitergehender Schadensersatz (Art. 12 VO) .....	1047
1. Sinn und Zweck der Regelung .....	1047
2. Begriff des „weiter gehenden Schadensersatzes“ .....	1048
3. Ersatzansprüche bei unterbliebenen Leistungen der Fluggastrechte-VO .....	1049
a) Unterbliebene Betreuungsleistungen .....	1049
b) Ansprüche wegen Schuldnerverzugs .....	1050
4. Schadensersatz nach Montrealer Übereinkommen .....	1051
a) Individueller Schaden .....	1051
b) MÜ neben FluggastrechteVO bei Verspätung .....	1051
c) Höchstgrenze .....	1052
5. Schadensersatzansprüche des Luftbeförderungsvertrages .....	1052
a) Nichtbeförderung und Annulierung .....	1052
b) Preisminderung bei Verspätung .....	1053
6. Ansprüche des Pauschalreisevertragsrechts .....	1053
a) Schadensersatz und Entschädigung wegen nutzlos aufgewandter Urlaubszeit .....	1054
b) Minderung des Reisepreises .....	1055
7. Freiwilliger Verzicht .....	1057
8. Umgekehrte Anrechnung .....	1057
9. Vollzug der Anrechnung .....	1058
VI. Regressansprüche .....	1059
1. Zweck der Norm .....	1059
2. Regressanspruch .....	1060
VII. Reformvorschlag .....	1060
<b>§ 43 Durchsetzung der Fluggastrechte .....</b>	<b>1062</b>
I. Informationspflichten (Art. 14 VO) .....	1064
1. Hinweis .....	1064
2. Merkblatt .....	1064
3. Information über ausführendes Luftfahrtunternehmen .....	1065
4. Ersatz vorgerichtlicher Anwaltskosten .....	1066
II. Ausschluss der Rechtsbeschränkung (Art. 15 VO) .....	1067
1. Halbzwängendes Recht .....	1067
2. Zusätzliche Ausgleichsleistung .....	1067
III. Verstöße (Art. 16 VO) .....	1068
1. Beschwerde- und Durchsetzungsstelle .....	1068
2. Schlichtungsstelle .....	1070
IV. Bericht (Art. 17 VO) .....	1071
V. Inkrafttreten (Art. 19 VO) .....	1071

	Seite
VI. Rechtsdurchsetzung .....	1071
1. Anwendbares Recht .....	1071
2. Verjährung .....	1072
a) Nationale Regelverjährung .....	1072
b) Flugpauschalreise .....	1073
3. Sachlegitimation .....	1073
a) Allgemeines .....	1073
b) Abtretungsverbot .....	1073
4. Gerichtsstand .....	1074
a) Inlandsflug .....	1074
b) Montrealer Übereinkommen .....	1074
c) Luftfahrtunternehmen der Gemeinschaft .....	1074
d) Luftfahrtunternehmen aus Drittstaaten .....	1078
5. Streitwert .....	1079
VII. Reformvorschlag .....	1079

## 12. Kapitel. Sonstige Verkehrsträger

§ 44 Bahnverkehr .....	1080
I. Überblick und rechtliche Rahmenbedingungen .....	1081
1. Einführung .....	1081
2. Internationaler und europäischer Kontext .....	1082
3. Nationale Bestimmungen .....	1082
II. Supranationale Haftung für Verspätungen, verpasste Anschlüsse und Zugausfälle (Art. 17 ff. VO (EU) 2021/782) .....	1083
1. Reformierte EU-Verordnung .....	1083
2. Reichweite .....	1083
a) Gegenstand .....	1083
b) Anwendungsbereich .....	1083
3. Recht auf Fahrpreiserstattung, geänderte Weiterreise (Art. 18 VO (EU) 2021/782) ..	1084
a) Erforderliche Verspätungsdauer .....	1084
b) Fahrpreiserstattung .....	1085
c) Weiterreise mit geänderter Streckenführung .....	1085
4. Recht auf Entschädigung (Art. 19 VO (EU) 2021/782) .....	1086
a) Grundlegendes .....	1086
b) Ausschlussgründe .....	1087
aa) Kritische Anmerkungen .....	1088
bb) Ausschluss für außergewöhnliche Umstände .....	1089
cc) Ausschluss für Verschulden des Fahrgastes .....	1090
dd) Ausschluss für das Verhalten Dritter .....	1090
c) Antrags- und Auszahlungsmodalitäten .....	1091
d) Weitergehende Haftung bei Verspätungen und Ausfällen (Art. 17 VO (EU) 2021/782 iVm Art. 32 Anhang I VO (EU) 2021/782) .....	1091
5. Recht auf Hilfeleistung (Art. 20 VO (EU) 2021/782) .....	1092
III. Supranationale Haftung für Personen- und Sachschäden (Art. 26 ff. Anhang I VO (EU) 2021/782) .....	1093
1. Allgemeines .....	1093
2. Einstandspflicht für Personenschäden .....	1094
a) Anspruchsgrundlage .....	1094
b) Ausschlussgründe .....	1094
c) Umfang .....	1094
d) Sonstige Haftung .....	1095
3. Einstandspflicht für Sachschäden .....	1095
a) Handgepäck .....	1095
aa) Begriff .....	1095
bb) Verschuldensunabhängige Haftung .....	1095
cc) Verschuldensabhängige Haftung .....	1096

	Seite
b) Reisegepäck .....	1096
aa) Begriff .....	1096
bb) Anspruchsgrundlage .....	1096
cc) Ausschlussgründe .....	1096
dd) Umfang .....	1097
ee) Besonderheiten bei beförderten Fahrzeugen .....	1097
IV. Besondere nationale Vorschriften .....	1099
1. Vertragliche Regelungen .....	1099
a) Pauschalreiserecht (§§ 651a ff. BGB) .....	1099
b) Werkvertragsrecht (§§ 631 ff. BGB) .....	1099
2. Eisenbahn-Verkehrsordnung (EVO) .....	1100
a) Anwendungsbereich .....	1100
b) Erhöhtes Beförderungsentgelt .....	1100
c) Geänderte Weiterreise bei Verspätungen .....	1100
3. Haftpflichtgesetz .....	1101
a) Regelungsinhalt .....	1101
b) Anspruchsgrundlage bei Personen- und Sachschäden .....	1101
c) Ausschlussstatbestände .....	1102
d) Mitverschulden .....	1102
e) Haftungsumfang .....	1103
3. Deliktsrecht (§§ 823 ff. BGB) .....	1103
V. Internationales .....	1104
1. Anwendbares Recht .....	1104
2. Internationaler Gerichtsstand .....	1104
VI. Außergerichtliche Streitbeilegung, Schlichtung .....	1104
 § 45 Busverkehr .....	1105
I. Überblick und rechtliche Rahmenbedingungen .....	1106
1. Allgemeines .....	1106
2. Europäischer Kontext .....	1107
3. Nationale Bestimmungen .....	1107
II. Supranationale Haftung für Verspätungen und Ausfälle (Art. 19 ff. VO (EU) Nr. 181/2011) .....	1107
1. EU-Verordnung .....	1107
2. Reichweite .....	1108
a) Gegenstand .....	1108
b) Anwendungsbereich .....	1108
aa) Linienverkehrsdienste .....	1108
bb) Gelegenheitsverkehrsdienste .....	1109
cc) Pauschalreisen .....	1109
3. Recht auf Fahrpreiserstattung, geänderte Weiterreise (Art. 19 VO (EU) Nr. 181/2011) .....	1110
4. Recht auf Entschädigung (Art. 19 Abs. 2 VO (EU) Nr. 181/2011) .....	1111
a) Grundlegendes .....	1111
b) Kritische Anmerkungen .....	1111
5. Recht auf Hilfeleistung (Art. 21 VO (EU) Nr. 181/2011) .....	1113
a) Verpflegung .....	1113
b) Unterbringung .....	1113
c) Kritische Anmerkungen .....	1114
d) Information .....	1115
III. Supranationale Haftung für Personen- und Sachschäden (Art. 7 VO (EU) Nr. 181/2011) .....	1115
1. Pauschaler Verweis auf nationales Recht .....	1115
2. Umfang des Schadensersatzes .....	1116
3. Exkurs: Zulässigkeit der Mitnahme von Rollstühlen .....	1116
IV. Besondere nationale Vorschriften .....	1117
1. Vertragliche Regelungen .....	1117

	Seite
a) Pauschalreiserecht (§§ 651a ff. BGB) .....	1117
b) Werkvertragsrecht (§§ 631 ff. BGB) .....	1117
aa) Vertragschluss, AGB .....	1117
bb) Bezahlung des Fahrpreises, Fälligkeit .....	1118
cc) Widerruf, Kündigung .....	1119
dd) Mängelrechte .....	1120
2. Personenbeförderungsrecht (§§ 1 ff. PBefG) .....	1120
3. Gefährdungshaftung, Deliktsrecht .....	1121
V. Internationales .....	1122
1. Anwendbares Recht .....	1122
a) Rechtswahl .....	1122
b) Objektive Anknüpfung .....	1123
2. Internationaler Gerichtsstand .....	1123
a) Gerichtsstandsvereinbarung .....	1123
b) Objektive Bestimmung .....	1123
VI. Außergerichtliche Streitbeilegung, Schlichtung .....	1124
 § 46 Schiffsverkehr .....	1126
I. Überblick und rechtliche Rahmenbedingungen .....	1127
1. Allgemeines .....	1127
2. Internationaler und europäischer Kontext .....	1128
3. Nationale Bestimmungen .....	1129
II. Supranationale Haftung für Verspätungen und Annulierungen (Art. 16 ff. VO (EU) Nr. 1177/2010) .....	1129
1. EU-Verordnung .....	1129
2. Reichweite .....	1129
a) Gegenstand .....	1129
b) Anwendungsbereich .....	1130
aa) Personenverkehrsdiene mit Einschiffungshafen im Mitgliedstaat .....	1130
bb) Personenverkehrsdiene mit Ausschiffungshafen im Mitgliedstaat .....	1130
cc) Sonderfall Kreuzfahrt .....	1130
3. Recht auf Fahrpreiserstattung, anderweitige Beförderung (Art. 18 VO (EU) Nr. 1177/2010) .....	1131
4. Recht auf Entschädigung (Art. 19 VO (EU) Nr. 1177/2010) .....	1132
a) Grundlegendes .....	1132
b) Ausschlussgründe .....	1134
c) Modalitäten der Auszahlung .....	1134
5. Recht auf Hilfeleistung (Art. 17 VO (EU) Nr. 1177/2010) .....	1135
III. Supranationale Haftung für Personen- und Sachschäden (Art. 3 ff. Anhang I VO (EG) Nr. 392/2009) .....	1136
1. Internationales Abkommen und EU-Verordnung .....	1136
2. Reichweite .....	1136
a) Gegenstand .....	1136
b) Anwendungsbereich .....	1137
3. Haftung für Personenschäden .....	1137
a) Schifffahrtsereignis .....	1137
aa) Verschuldensunabhängige Haftung bis 250.000 Rechnungseinheiten .....	1138
bb) Haftung für vermutetes Verschulden bei höherem Schaden .....	1138
b) Sonstige Ereignisse .....	1139
c) Mitverschulden .....	1139
d) Allgemeine Haftungshöchstgrenze .....	1139
e) Verjährung .....	1140
4. Haftung für Sachschäden .....	1140
a) Gepäckart .....	1140
aa) Kabinengepäck .....	1140
bb) Sonstiges Gepäck .....	1140
cc) Sonderfall Wertsachen .....	1140

	Seite
b) Mitverschulden .....	1141
c) Haftungsbeschränkung, Selbstbehalt .....	1141
d) Anzeigeobliegenheit .....	1142
e) Verjährung .....	1142
IV. Besondere nationale Vorschriften .....	1142
1. Vertragliche Regelungen .....	1142
a) Pauschalreiserecht (§§ 651a ff. BGB) .....	1142
b) Werkvertragsrecht (§§ 631 ff. BGB) .....	1143
c) Mietrecht (§§ 535 ff. BGB) .....	1143
2. Personbeförderungsrecht (§§ 536 ff. HGB) .....	1144
a) Hintergrund .....	1144
b) Anwendungsbereich .....	1144
c) Überblick zur Haftung für Personen- und Gepäckschäden .....	1144
d) Verhältnis zu anderen Vorschriften .....	1145
V. Internationales .....	1145
1. Anwendbares Recht .....	1145
2. Internationaler Gerichtsstand .....	1145
VI. Außergerichtliche Streitbeilegung, Schlichtung .....	1145

## 4. Teil. Gastaufnahmerecht

### 13. Kapitel. Beherbergung

§ 47 Beherbergungsrecht .....	1147
I. Rechtsgrundlagen des Beherbergungsverhältnisses .....	1151
1. Begriffe .....	1151
a) Beherbergungsverhältnis .....	1151
b) Beherbergungsbetrieb .....	1151
2. Mietrecht .....	1151
a) Gemischter Vertrag .....	1151
b) Vermietung an Touristen (AirBnB) .....	1152
aa) Vertragsschluss (zwischen Gastgeber und Gast) .....	1152
bb) Folgeprobleme der kurzzeitigen Vermietung von Wohnraum an Touristen ..	1153
cc) Regulierungs- und Kontrollmechanismen .....	1154
dd) Steuerrechtlich motivierte Meldepflichten .....	1155
ee) Meldepflichten zur Planbarkeit des Tourismusaufkommens .....	1155
ff) Marktregulierung über den Digital Service Act (DSA) .....	1155
gg) Marktregulierung über den Digital Markets Act (Gesetz der digitalen Märkte)	1156
3. Pauschalreisevertrag .....	1156
a) Begriff der Pauschalreise .....	1157
b) Beherbergung .....	1157
c) Sonstige touristische Leistung .....	1157
d) Wesensmäßiger Bestandteil .....	1158
e) Nutzlos aufgewendete Urlaubszeit .....	1158
f) Kuraufenthalt .....	1158
4. Gastwirhaftung für eingebrachte Sachen .....	1159
5. Deliktsrecht .....	1159
6. Allgemeine Geschäftsbedingungen .....	1159
a) Allgemeines .....	1159
b) IHA/UFTAA-Richtlinie .....	1160
7. Gewerbe- und gaststättenrechtliche Vorschriften .....	1160
a) Allgemeines .....	1160
b) Gaststättenvertrag nicht für Beherbergungsbetrieb .....	1160
8. Wettbewerbsrecht .....	1160
II. Vertragsschluss .....	1160
1. Schriftliche Buchung .....	1160
2. Persönliche, telefonische und online Buchung .....	1162

	Seite
a) Persönliche und telefonische Buchung .....	1162
b) Elektronischer Vertragsschluss .....	1162
c) Kein Widerrufsrecht bei Beherbergung .....	1163
d) Allgemeine Pflichten im elektronischen Geschäftsverkehr .....	1163
e) Besondere Pflichten im elektronischen Geschäftsverkehr gegenüber Verbrauchern .....	1164
3. Hotelreservierungsvertrag .....	1165
a) Geschäftsreise von Mitarbeitern .....	1165
b) Hotelreservierung durch Reiseunternehmen .....	1165
c) Inhalt .....	1166
4. Einbeziehung von AGB .....	1167
5. Sonderfragen .....	1167
a) Minderjährige .....	1167
b) Schlüsselgewalt .....	1168
c) Einzelbelegung eines Mehrbett-Zimmers .....	1168
d) Hausrecht und Gleichbehandlung .....	1168
e) Erwachsenen-Hotel .....	1169
f) Wettbewerbsrecht .....	1170
g) Meldepflicht für Beherbergungsstätten .....	1170
h) Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) .....	1171
III. Nichtbenutzung der Unterkunft .....	1171
1. Vertragsaufhebung .....	1171
2. Persönliche Verhinderung des Gastes .....	1172
3. Objektive Umstände der Nichtbenutzung .....	1173
4. Nichtbereitstellen der Unterkunft .....	1174
a) Bereithaltung des Zimmers .....	1174
b) Anderweitige Vergabe .....	1175
5. Rücktritt vom Hotelreservierungsvertrag .....	1175
a) Vereinbartes Rücktrittsrecht .....	1175
b) Einbeziehung von AGB .....	1176
c) Stillschweigend vereinbartes Rücktrittsrecht .....	1176
d) Handelsbrauch .....	1177
6. Umsatzsteuer bei „Stornokosten“ .....	1178
IV. Vertragliche Pflichten des Hoteliers und des Gastes .....	1179
1. Hotelier .....	1179
a) Vertragsgemäße Nutzbarkeit der Räume .....	1179
b) Nebenleistungen .....	1179
c) Zurechenbarkeit von Internetverstößen des Gastes .....	1179
d) Haftungsausschluss .....	1180
2. Gast .....	1180
a) Zimmerpreis .....	1180
b) Zusatzleistungen und Gebühren .....	1181
c) Obhutspflichten .....	1182
d) Zimmerschlüssel .....	1182
e) Aufenthaltsdauer .....	1183
f) Besuch .....	1183
g) Tiere .....	1183
V. Kündigung des Vertrags .....	1184
1. Kündigung durch Gast .....	1184
a) Ordentliche Kündigung .....	1184
b) Außerordentliche Kündigung .....	1184
2. Kündigung durch Hotelier .....	1185
a) Vertragswidriger Gebrauch .....	1185
b) Unzumutbares Verhalten .....	1185
VI. Mangelhafte Hotelleistungen .....	1186
1. Mangelbegriff .....	1186
a) Fehler .....	1186
b) Zugesicherte Eigenschaft .....	1186

	Seite
2. Mängelbereiche .....	1187
a) Unterkunft .....	1187
b) Verpflegung .....	1187
c) Dienstleistungen .....	1187
d) Freizeitrisiko .....	1187
e) Parkplätze .....	1188
3. Rechte des Gastes .....	1189
a) Anzeigepflicht .....	1189
b) Preisminderung .....	1189
c) Schadensersatz .....	1189
d) Verschulden bei Vertragsschluss .....	1190
e) Kündigung .....	1190
4. Darlegungs- und Beweislast .....	1190
VII. Delikthaftung .....	1190
1. Anwendungsbereich .....	1190
2. Verletzung von Verkehrssicherungspflichten .....	1191
a) Bestehen einer Verkehrssicherungspflicht .....	1191
b) Umfang und Schaden .....	1191
c) Türen und Wege .....	1191
d) Treppen und Stufen .....	1191
e) Badezimmer .....	1192
f) Zugänge und Parkplätze .....	1192
g) Schneefanggitter .....	1192
h) Freizeitanlagen .....	1193
i) Brandschutz .....	1193
3. Verletzung eines Schutzgesetzes .....	1193
4. Haftung für Verrichtungshelfer .....	1193
5. Haftung bei Einsturz eines Gebäudes .....	1193
6. Tierhalterhaftung .....	1193
VIII. Besondere Beherbergungsverhältnisse .....	1194
1. Ferienunterkunft und Hotelzimmer vom Reiseveranstalter .....	1194
a) Rechtslage bis 1.7.2018 .....	1194
b) Neues Pauschalreiserecht .....	1194
2. Vermietung durch Beherbergungsunternehmen .....	1195
a) Vertragsabschluss .....	1195
b) Vermittlung des Beherbergungsvertrages .....	1195
c) Mietbedingungen für private Ferienwohnungen und Zimmer .....	1196
3. Mangelhafte Leistungen bei Ferienunterkünften .....	1197
a) Allgemeines .....	1197
b) Einzelfälle .....	1197
4. Campingplatz .....	1198
a) Rechtsgrundlagen .....	1198
b) Haftung für Mängel .....	1199
IX. Verfahrensfragen .....	1199
1. Verjährung .....	1199
2. Sachliche Zuständigkeit des Gerichts .....	1199
3. Gerichtsstand .....	1200
a) Einheitlicher Erfüllungsort .....	1200
b) Ausschließlicher Gerichtsstand .....	1201
4. Internationaler Gerichtsstand .....	1201
a) Allgemeiner Gerichtsstand .....	1201
b) Ausschließliche Zuständigkeit .....	1201
c) Verbrauchergerichtsstand .....	1202
d) Pauschalreise .....	1203
e) Gerichtsstandsvereinbarung .....	1203
5. Anwendbare Rechtsordnung .....	1203
a) Rechtswahl .....	1203

	Seite
b) Recht des Beherbergungsorts .....	1203
X. COVID-19-Pandemie .....	1204
1. Einführung .....	1204
2. Beschränkungen .....	1204
3. Reiserechtliche Einordnung .....	1204
a) Unmöglichkeit .....	1205
b) Störung der Geschäftsgrundlage .....	1206
c) Rücktritt vom Pauschalreisevertrag .....	1207
4. Sonstiges .....	1208
§ 48 Einbringung von Sachen bei Gastwirten .....	1209
I. Zweck der Regelung .....	1210
1. Allgemeines .....	1210
2. Entstehungsgeschichte .....	1210
3. Keine abschließende Regelung .....	1210
II. Haftungsvoraussetzungen .....	1212
1. Inhaber eines Beherbergungsbetriebes .....	1213
2. Gastaufnahme .....	1214
3. Eingebrachte Sachen .....	1214
a) Sacheinbringung .....	1214
b) Leute des Gastwirts .....	1215
c) Eigentumslage unerheblich .....	1215
d) Einbringungszeit .....	1215
e) Schaden .....	1215
4. Haftungsausschluss .....	1215
a) Alleinverursachung .....	1215
b) Sachbeschaffenheit .....	1216
c) Höhere Gewalt .....	1216
5. Nicht geschützte Objekte .....	1216
III. Summenmäßige Haftungsbeschränkung .....	1217
1. Allgemeines .....	1217
2. Geld, Wertpapiere, Kostbarkeiten .....	1218
a) Höchstgrenze .....	1218
b) Begriffe .....	1218
IV. Unbeschränkte Haftung .....	1219
1. Schuldhafte Verursachung .....	1219
2. Aufbewahrung .....	1220
3. Ablehnung der Aufbewahrung .....	1220
V. Erlass der Haftung .....	1220
1. Unabdingbarkeit der summenmäßigen Beschränkung .....	1220
2. Freizeichnungsmöglichkeit .....	1221
a) Zulässigkeit .....	1221
b) Form .....	1221
VI. Anzeigepflicht .....	1221
1. Unverzügliche Anzeige .....	1221
2. Ausnahmen .....	1222
VII. Pfandrecht des Gastwirts .....	1222
VIII. Prozessuale Fragen .....	1222
1. Darlegungs- und Beweislast .....	1222
2. Verjährung .....	1223
3. Gerichtszuständigkeit .....	1223
<b>14. Kapitel. Gastronomie</b>	
§ 49 Bewirtungsrecht .....	1224
I. Rechtsgrundlagen .....	1225
1. Werklieferungsvertrag .....	1225
2. Verkehrssicherungspflicht .....	1225

	Seite
II. Vertragsschluss .....	1225
1. Einigung .....	1225
2. Tischreservierung .....	1226
3. Abschlussfreiheit und Hausrecht des Wirts .....	1226
4. Benachteiligungsverbot des AGG .....	1227
5. Bestellpflicht .....	1227
6. Gewerberechtliche Pflichten .....	1227
III. Pflichten der Parteien .....	1228
1. Gastwirt .....	1228
2. Gast .....	1228
a) Preis .....	1228
b) Zahlungsunfähigkeit .....	1229
c) Schutz- und Nebenpflichten .....	1229
d) Rauchen .....	1229
IV. Mangelhafte Beköstigung .....	1229
1. Sachmängel .....	1230
2. Rechte bei Sachmängeln .....	1231
3. Sonstige Pflichtverletzungen .....	1231
4. Gastrokritik .....	1231
5. Delikthaftung .....	1232
6. Produkthaftung .....	1232
V. Schutzpflichten des Wirts .....	1233
1. Garderobe .....	1233
a) Grundsätzlich keine Haftung .....	1233
b) Verwahrungsvertrag .....	1233
2. Betrunkene Gäste .....	1233
3. Verkehrssicherungspflichten .....	1234
VI. Prozessuale Fragen .....	1234
1. Darlegungs- und Beweislast .....	1234
2. Verjährung .....	1235
3. Gerichtsstand .....	1235
<b>Kemptener Reisemängeltabelle .....</b>	<b>1237</b>
<b>Sachverzeichnis .....</b>	<b>1313</b>