

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
1 Die Struktur des deutschen Gesundheitssystems	11
1.1 Die Sektorale Systematik des deutschen Gesundheitssystems	11
1.1.1 Stationärer Sektor	11
1.1.2 Ambulanter Sektor	12
1.2 Selbstverwaltung und Sicherstellungsauftrag	13
1.2.1 Die Kassenärztlichen Vereinigungen	13
1.2.2 Der Gemeinsame Bundesausschuss	19
1.2.3 Der Zulassungsausschuss	20
1.2.4 Die gesetzlichen Krankenkassen	20
2 Formen der ärztlichen Berufsausübung in der Niederlassung	25
2.1 Einzelpraxis	25
2.2 Kooperative Berufsausübung mit anderen niedergelassenen Ärzten	25
2.2.1 Praxisgemeinschaft	25
2.2.2 Gemeinschaftspraxis	25
2.2.3 Medizinische Versorgungszentren (MVZ)	26
2.3 Vertretungsregelungen	27
3 Checkliste Niederlassung	31
3.1 Eintragung in das Arztregister	31
3.2 Zulassung	33
3.2.1 Bedarfsplanung	33
3.2.2 Sonderbedarfzulassung	36
3.2.3 Ermächtigung	37
3.2.4 Antrag auf Zulassung	38
3.3 Die Systematik der Honorarverteilung durch die Kassenärztlichen Vereinigungen	39
3.3.1 Honorarverteilungsmaßstab	39
3.3.2 Regelleistungsvolumen	40

3.3.3	Plausibilitätsprüfungen	40
3.3.4	Das ärztliche Honorar	41
3.3.5	Wie kommt die morbiditätsbedingte Gesamtvergütung zustande?	43
3.3.6	Kooperationsgrad Arztpraxen	44
3.4	Leistungen außerhalb der KV	45
4	Betriebswirtschaft in der Praxis oder: Die Arztpraxis als Unternehmen	49
4.1	Pro und Contra: Niederlassung	49
4.2	Die Einkommenssituation einer Arztpraxis	52
4.3	Individuelle Kalkulation bei Übernahme einer Praxis	56
4.4	Individuelle Kalkulation bei Neugründung einer Praxis	57
4.5	Praxisneugründung in unversorgten Bereichen	58
5	Dienstleistungsunternehmen Arztpraxis	61
5.1	Praxisorganisation	61
5.2	Qualitätsmanagement	64
5.2.1	Systematische Verbesserung von Prozessen mithilfe des PDCA-Zyklus	65
5.2.2	Qualitätsmanagement-Richtlinie (QM-RL)	66
6	Personal in der Arztpraxis	71
6.1	Medizinische Fachangestellte	71
6.2	Gehalt	73
6.2.1	Gehaltstarifvertrag	73
6.2.2	Entwicklung einer Gehaltsstrategie und Objektivierung des Themas Gehalt	75
6.3	Personalauswahl	77
6.3.1	Das Anforderungsprofil	77
6.3.2	Der Bewerberspiegel	79
6.3.3	Personalbindung und Personalentwicklung	79
6.3.4	Personalplanung	83
6.4	Arbeitsvertrag	84
6.5	Teamführung	85
6.5.1	Fehlverhalten von Mitarbeitern	89

7	Praxismarketing	93
7.1	Welche Medien stehen zur Verfügung?	93
7.2	Praxisinternes Marketing	96
7.3	Ärztebewertungsportale	97
7.4	Der informierte Patient	97
7.5	Arzt und Werbung	100
8	IT in der Arztpraxis	103
8.1	Praxisverwaltungs-Software (PVS)	104
8.2	Umgang mit (digitalen) Patientendaten	106
8.2.1	Schutz vor Einsichtnahme und Zugriff	108
8.2.2	Aufbewahrungsfristen	108
8.2.3	Dokumentation in elektronischer Form	110
8.2.4	Umgang mit Patientendaten bei Praxisaufgabe/Praxisabgabe/Übernahme	110
9	Dokumentationspflicht	113
10	Kontinuierliche Fortbildungspflicht	115
11	Hygiene in der Arztpraxis	117
11.1	Infektionsschutzgesetz (IfSG)	118
12	Arbeitsschutz und Arbeitssicherheit in der Arztpraxis	125
12.1	Betriebsärztliche und sicherheitstechnische Betreuung	125
12.2	Rechtliche Grundlagen	127
12.2.1	Verordnung zur arbeitsmedizinischen Vorsorge (ArbMedVV)	127
12.2.2	Arbeitsschutzgesetz (ArbSchG)	128
12.2.3	Jugendarbeitsschutzgesetz (JArbSchG)	129
12.2.4	Mutterschutzgesetz (MuSchG)	129
12.2.5	Berufsgenossenschaftliche Vorschriften und Regeln sowie Technische Regeln für Gefahrstoffe (TRGS) und für biologische Arbeitsstoffe (TRBA)	130
12.3	Personalkleidung	131
12.3.1	Arbeitskleidung	131
12.3.2	Bereichskleidung	132
12.3.3	Schutzkleidung	132

13 Weitere zu beachtende Rechtsvorschriften	133
13.1 Praxisbegehungen durch Behörden	133
13.2 Biostoffverordnung (BioStoffV)	134
13.3 Gefahrstoffverordnung (GefStoffV)	135
13.4 Medizinproduktegesetz (MPG) und Medizinprodukte-Betreiberverordnung (MPBetreibV)	136
13.5 Eichgesetz (EichG) und Eichordnung (EO)	137
13.6 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)	138
13.7 Betäubungsmittelgesetz (BtMG)/Betäubungsmittel- Verschreibungsverordnung (BtMVV)	138
13.8 Kündigungsschutzgesetz (KSchG)	139
13.9 Qualitätsmanagement-Richtlinie des Gemeinsamen Bundesausschusses (QM-RL G-BA)	140
13.10 Röntgenverordnung (RöV)	140
13.11 Sprechstundenbedarfsverordnungen	140
13.12 Aushangpflichtige Gesetze	141
14 Der Notfallordner	143
15 Material- und Lagerbewirtschaftung	145
16 Räumliche und bauliche Voraussetzungen für Arztpraxen	147
17 Anhang	151
17.1 Fünftes Sozialgesetzbuch – SGB V	151
17.2 Nützliche Internetadressen	158
17.3 Glossar	160
17.4 Abkürzungsverzeichnis	161
17.5 Stichwortverzeichnis	163