

## 1.2 Inhaltsverzeichnis allgemein

---

### 1 Verzeichnisse

- 1.1 Inhalt des Online-Zugangs
- 1.2 Inhaltsverzeichnis allgemein
- 1.3 Herausgeber- und Autorenverzeichnis
- 1.4 Stichwortverzeichnis
- 1.5 Aktuelles
- 1.6 Literatur und Vorschriften

### 2 Einführung/Grundlagen/Leitbegriffe

#### 2.1 Einführung

- 2.1.1 Facility Management als komplexe Führungsaufgabe
- 2.1.2 Das GEFMA-Richtlinienwerk
- 2.1.3 Niederländische Sichtweise des Facility Managements
- 2.1.4 Facility Management in der neuen Betriebswirtschaftslehre
- 2.1.5 Die volkswirtschaftliche Bedeutung der Facility-Management-Branche

#### 2.2 Grundlagen und Leitbegriffe des Facility Managements

- 2.2.1 Prozesse des Facility Managements
- 2.2.2 Informationstechnologie und CAFM
- 2.2.3 Management einer professionellen FM-Organisation
- 2.2.4 Ermittlung von Lebenszykluskosten
- 2.2.5 Strategisches Flächenmanagement
- 2.2.6 Betriebswirtschaftliche Ansätze für Facility Management
- 2.2.7 Rechtliche Aspekte des Facility Managements
- 2.2.8 Die volkswirtschaftliche Bedeutung der Facility-Management-Branche
- 2.2.9 Controlling im Facility Management
- 2.2.10 Glossar Facility Management
- 2.2.11 Einkauf im Facility Management
- 2.2.12 Nachhaltigkeit im Facility Management – eine Verständnisweiterung im Sinne der Ganzheitlichkeit
- 2.2.13 Nachhaltigkeit und Facility Management in der technischen Gebäudeausstattung – eine Bewertungsmatrix
- 2.2.14 Übersicht der gängigen Zertifizierungssysteme für den Bestand
- 2.2.15 Veränderungsmanagement
- 2.2.16 Aufbauorganisation FM

## 1.2

### 3 Einzelne Arbeitsfelder

#### 3.1 Gebäudemanagement

- 3.1.1 Flächenmanagement des Gebäudemanagements
- 3.1.2 Prozesse der FM-gerechten Bauplanung
- 3.1.3 Infrastrukturelle Prozesse des Gebäudemanagements
- 3.1.4 Technische Prozesse des Gebäudemanagements
- 3.1.5 Kaufmännische Prozesse des Gebäudemanagements

#### 3.2 Immobilienmanagement

- 3.2.1 Facility Management in der Immobilienwirtschaft
- 3.2.2 Wohnimmobilien-Management
- 3.2.3 Bau-Projektmanagement: Schnittstelle zwischen Bauen und Bewirtschaften
- 3.2.4 Machbarkeitsanalyse eines Facility-Management-Konzepts für mehrere Körperschaften als Nutzer in einer Büroimmobilie
- 3.2.5 Flächenmanagement eines Gebäudeportfolios – Fallbeispiel
- 3.2.6 Smart Living – FM in der Wohnungswirtschaft
- 3.2.7 Verhaltensökonomische Ansätze im Facility Management
- 3.2.8 Balanced Scorecard für das Corporate Real Estate Management (CREM)
- 3.2.9 Prozessbezogene Erfolgsfaktoren des Outsourcings von Facility Services beim Corporate Real Estate Management
- 3.2.10 Assets on the Move! Neue Wege zur gebauten Mobilität
- 3.2.11 Frühzeitige Einbindung vom Facility Management in Quartiersentwicklungsprojekte

#### 3.3 Industrieanlagenmanagement

- 3.3.1 Fabrikplanung und Facility Management
- 3.3.2 Strategische Grundsätze des industriellen Facility Managements – Site Management
- 3.3.3 Von der internen Dienstleistungsabteilung zum kostenoptimierten Servicecenter FM
- 3.3.4 Facility-Management-Konzept für einen industriellen, international aufgestellten Großkonzern: ABC-Gruppe
- 3.3.5 Optimierung des Prozessmanagements für eine Zug-Außenreinigungsanlage der Deutschen Bahn
- 3.3.6 FM-konforme Weiterentwicklung der Verkehrsinfrastruktur eines Industriestandorts

#### 3.4 Facility Management der Kommunen

- 3.4.1 Grundlagen
- 3.4.2 Public Private Partnership (PPP) als innovatives Beschaffungsinstrument der öffentlichen Hand

- 3.4.3 Organisationsaufbau für Facility Management in Kommunen
- 3.4.4 Flächenmanagement einer Kommune am Praxisbeispiel Archiv und wissenschaftliche Stadtbibliothek Trier
- 3.4.5 Beleuchtung – Hinweise für die Beleuchtung öffentlicher Gebäude – Auszug
- 3.5 **Caremanagement**
- 3.5.1 Klinikmanagement
- 3.6 **Qualitätsentwicklung**
- 3.6.1 Qualitätsfaktoren und -werkzeuge
- 3.6.2 Qualitätssicherung in der Praxis
- 3.6.3 FM-Excellence
- 3.7 **Facility Management und Kultur**
- 3.7.1 Facility Management in Kulturbetrieben
- 3.7.2 Feng Shui im Facility Management – mehr Produktivität durch vitale Bürowelten

## 4 Energiemanagement

### 4.1 Instandhaltungsmanagement

- 4.1.1 Prozessoptimierung für Wartungsarbeiten an technischen Anlagen durch Einführung einer mobilen Instandhaltung
- 4.1.2 Möglichkeiten und Chancen der Kostenreduzierung von Reinigungskosten durch Nanotechnologie
- 4.1.3 Planungsphase eines Verwaltungsgebäudes: Ermittlung der Instandhaltungskosten im Lebenszyklus
- 4.1.4 Optimierungspotentiale bei der Organisation von wiederkehrenden Prüfungen von technischen Anlagen
- 4.1.5 Potenzial von Predictive Maintenance in der Immobilienbranche – eine empirische Analyse

### 4.2 Energiemanagement

- 4.2.1 Optimierungsmaßnahmen zur Verbesserung der Energieeffizienz von Gebäuden
- 4.2.2 Energieeffizienz durch Contracting
- 4.2.3 Contracting unter FM-Gesichtspunkten – Bestandsaufnahme, Optimierung und Perspektiven am Beispiel eines Stadtwerks
- 4.2.4 Einführung eines systematischen Energiemanagements in der Immobilienwirtschaft und Industrie – Beschreibung der Vorgehensweise mit Beispielen
- 4.2.5 Aus- und Weiterbildungen im Energiemanagement

**1.2**

- 4.2.6 Energieoptimierung an Lüftungsanlagen in OP-Sälen
- 4.2.7 Umgang mit Energie- und Emissionskennwerten in der Praxis – Begriffe und Grundlagen
- 4.2.8 Energiewende: Schulen als Energieselbstversorger? Ein Pilotprojekt bei Schulbau Hamburg
- 4.2.9 Nutzersensibilisierung als Grundlage für die Energieeffizienz von Immobilien
- 4.2.10 Neuorientierung und Strukturierung des betrieblichen Energiemanagements der edding AG
- 4.2.11 Energiemanagement als Managementaufgabe
- 4.2.12 Ermittlung der Energieeffizienz in Bestandsgebäuden – messwertgestützte instationäre Bewertung
- 4.2.13 GEFMA-Richtlinie 124-5 Energiemanagement – Empfehlung zur Umsetzung der Energetischen Inspektion nach § 12 EnEV
- 4.2.14 Analyse von Energieeffizienzlücken in Nichtwohngebäuden – Ziele, Determinanten und Wirkungsweisen
- 4.2.15 Energieeinsparung durch Smart-Metering-Produkte
- 4.2.16 Integration einer intelligenten Ladeinfrastruktur für Elektrofahrzeuge in die Gebäudeleittechnik einer gewerblich genutzten Liegenschaft
- 4.2.17 Raumtemperaturen unter Bedingungen der Energieeinsparverordnung
- 4.3 Betreiberverantwortung**
- 4.3.1 Anforderungen an den Aufbau einer rechtssicheren Dokumentation für Leistungsprozesse im Objektmanagement – Schwerpunkt Verkehrssicherung/Winterdienst
- 4.3.2 Licht und Beleuchtung im aktuellen Arbeitsstättenrecht
- 4.3.3 Betreiberverantwortung in öffentlich zugänglichen Einrichtungen – Einführung eines integrierten Managementsystems bei Hotelimmobilien
- 4.4 Ergebnisorientierte Ausschreibungen im Facility Management**
- 4.4.1 Vergabeprozess von Facility-Management-Leistungen
- 4.4.2 Softwarebasierte Ausschreibung und Vergabe von Dienstleistungen im Facility Management
- 4.4.3 Erfolgsfaktoren bei der internationalen Ausschreibung von integrierten Facility-Management-Dienstleistungen
- 4.4.4 Entwicklung und Implementierung von Service Level Agreements bei Bewachungsdienstleistungen in Shopping Centern
- 4.5 Umweltschutz**
- 4.5.1 Umweltschutz als Geschäftsmodell: Neue Wege im FM
- 4.5.2 Klima. Wandel. Chancen.

**4.6 Objektdokumentation**

- 4.6.1 Integration von Dokumenten im Facility Management auf IT-unterstützte Plattformen
- 4.6.2 Implementierung von Facility-Management-Prozessen externer Dienstleister durch Startup-Teams
- 4.6.3 Objekthandbuch: Teilbereich Betreiberverantwortung
- 4.6.4 FM-gerechtes Objekthandbuch mit Orientierung am Lebenszyklus einer Immobilie
- 4.6.5 Konzeption einer einheitlichen FM-Prozessdokumentation
- 4.6.6 Lebenszyklusorientierte FM-Dokumentation
- 4.6.7 Integrale Dokumentation – Aktuelle Ergebnisse aus der empirischen Forschung
- 4.6.8 Dokumentenmanagement in der Wohnungswirtschaft – Grundlagen und Optimierung der elektronischen Archivierung

**4.7 Arbeitsschutz im Facility Management**

- 4.7.1 Arbeitsschutzmanagement
- 4.7.2 Aushangpflichtige Gesetze
- 4.7.3 Hochsichtbare Warnkleidung
- 4.7.4 UV-Schutz bei Tätigkeiten im Freien

**4.8 Einführung in die Betriebssicherheitsverordnung**

- 4.8.1 Erläuterungen zum Gesetz über überwachungsbedürftige Anlagen (ÜAnlG)

**4.9 Gebäudeanforderungen**

- 4.9.1 Trinkwasserversorgung in Gebäuden
- 4.9.2 Brandschutz – ein Überblick

**4.10 Arbeitsstätten**

- 4.10.1 Verordnung über Arbeitsstätten (Arbeitsstättenverordnung – ArbStättV)

**4.10.2 Technische Regeln für Arbeitsstätten (ASR)****4.10.3 Empfehlungen des Ausschusses für Arbeitsstätten (ASTA)****4.11 Datenschutz im Facility Management**

- 4.11.1 Anlagen zum Datenschutz im Facility Management

**4.12 Mitarbeiterführung im Facility Management**

- 4.12.1 Die besten Führungskräfte und Mitarbeiter finden und halten!

- 4.12.2 Checklisten und Arbeitshilfen Recruiting und Mitarbeiterführung