

# Inhaltsverzeichnis

<b>Lernfeld 1: Die eigene Rolle im Betrieb und im Wirtschaftsleben mitgestalten</b>	<b>7</b>
1 Lernsituationen	8
1.1 Fredericks Rechtshandlungen und Verträge – ohne Unterschrift der Eltern?	8
Aufgaben zur Lernsituation	11
1.2 Selmas gestohlenes Fahrrad wurde auf dem Flohmarkt verkauft.	13
Aufgaben zur Lernsituation	15
1.3 Selma kündigt einen Vertrag	17
Aufgaben zur Lernsituation	19
1.4 Frederick kauft für die Regio-Bank AG T-Shirts für den Businesslauf, leider klappt nicht alles reibungslos	21
Aufgaben zur Lernsituation	27
1.5 Frederick und Selma planen die Informationsveranstaltung zur Begrüßung der neuen Auszubildenden	31
Aufgaben zur Lernsituation	35
1.6 Die Regio-Bank AG schließt eine Filiale und muss Kündigungen aussprechen	37
Aufgaben zur Lernsituation	41
1.7 Selma hilft Moritz Kählig durch den Dschungel von Gehalt und Steuern.	43
Aufgaben zur Lernsituation	47
1.8 Die fünf Säulen der Sozialversicherung – soziale Sicherung von Anfang an	49
Aufgaben zur Lernsituation	54
1.9 Frederick nimmt an einer Betriebsratssitzung teil	55
Aufgaben zur Lernsituation	58
1.10 Tarifvertrag – Zukunfts- oder Auslaufmodell?	61
Aufgaben zur Lernsituation	65
2 Aufgaben zum Lernfeld	67
2.1 Rechtliche Rahmenbedingungen des Wirtschaftens	67
2.2 Rechtliche und soziale Rahmenbedingungen menschlicher Arbeit im Betrieb	69
<b>Lernfeld 2: Konten für Privatkunden führen und den Zahlungsverkehr abwickeln.</b>	<b>75</b>
1 Lernsituationen	76
1.1 Kontoeröffnung für die Eheleute Anna und Paul Gehring	76
Aufgaben zur Lernsituation	82
1.2 Kontoführung für Minderjährige und Betreute	84
Aufgaben zur Lernsituation	88
1.3 Beratung der Eheleute Gehring zu Zahlungskarten und Mobile Payment	90
Aufgaben zur Lernsituation	95
1.4 Die Eheleute Gehring möchten Onlinebanking nutzen	98
Aufgaben zur Lernsituation	102
1.5 Paul Gehring ist unzufrieden mit seinen Zahlungsinstrumenten	104
Aufgaben zur Lernsituation	112
1.6 Die Eheleute Gehring mieten eine neue Wohnung	114
Aufgaben zur Lernsituation	119
1.7 Tod der Kundin Theresa Schumacher	121
Aufgaben zur Lernsituation	125
1.8 Geldwäscheprävention	127
Aufgaben zur Lernsituation	132
2 Aufgaben zum Lernfeld	133
2.1 Kontoeröffnung für Tanja Schmieder	133
2.2 Tod des Kunden Erwin Krüger	135
2.3 Sarah Lovas möchte am Onlinebanking teilnehmen	138
2.4 Anke Tillmann nimmt Zahlungsdienste in Anspruch	140

<b>Lernfeld 3: Konten für Geschäfts- und Firmenkunden führen und den Zahlungsverkehr abwickeln . .</b>	<b>143</b>
1 Lernsituationen . . . . .	144
1.1 Luisa Uhlmann gründet ein Unternehmen . . . . .	144
Aufgaben zur Lernsituation . . . . .	148
1.2 Kontoeröffnung für die Fit & Fun KG . . . . .	149
Aufgaben zur Lernsituation . . . . .	154
1.3 Zahlungsinstrumente für die Fit & Fun KG . . . . .	156
Aufgaben zur Lernsituation . . . . .	160
1.4 Kontoeröffnung für die Leather-Trend-Fashion GmbH . . . . .	162
Aufgaben zur Lernsituation . . . . .	166
1.5 Internetbezahlverfahren für die Leather-Trend-Fashion GmbH . . . . .	168
Aufgaben zur Lernsituation . . . . .	170
1.6 Kontoeröffnung für die Argus Solution AG . . . . .	172
Aufgaben zur Lernsituation . . . . .	175
1.7 Nicht dokumentäre Auslandszahlungen der Argus Solution AG . . . . .	177
Aufgaben zur Lernsituation . . . . .	181
1.8 Dokumenteninkasso für die Argus Solution AG . . . . .	183
Aufgaben zur Lernsituation . . . . .	188
1.9 Dokumentenakkreditiv für die Argus Solution AG . . . . .	190
Aufgaben zur Lernsituation . . . . .	195
2 Aufgaben zum Lernfeld. . . . .	197
2.1 Kontoführung für das Möbelhaus Krause KG . . . . .	197
2.2 Kontoführung für die Schröder GmbH & Co. KG . . . . .	199
2.3 Die Agrippa Verwaltungsgesellschaft mbH zieht Mieten ein . . . . .	201
 <b>Lernfeld 4: Kunden über Anlagen auf Konten und staatlich gefördertes Sparen beraten . . . . .</b>	 <b>203</b>
1 Lernsituationen . . . . .	204
1.1 Anlage auf Konten für die Eheleute Anna und Paul Gehring . . . . .	204
Aufgaben zur Lernsituation . . . . .	210
1.2 Sparkontoabrechnung . . . . .	212
Aufgaben zur Lernsituation . . . . .	215
1.3 Festgeldabrechnung. . . . .	216
Aufgaben zur Lernsituation . . . . .	219
1.4 Vertrag zugunsten Dritter. . . . .	221
Aufgaben zur Lernsituation . . . . .	226
1.5 Vermögenswirksame Leistungen . . . . .	227
Aufgaben zur Lernsituation . . . . .	231
1.6 Bausparen . . . . .	233
Aufgaben zur Lernsituation . . . . .	237
1.7 Datenschutz und Cross-Selling . . . . .	239
Aufgaben zur Lernsituation . . . . .	245
2 Aufgaben zum Lernfeld. . . . .	247
2.1 Kai Wagner eröffnet ein Sparkonto. . . . .	247
2.2 Beratung der Eheleute Hoffmann über das Bausparen . . . . .	248
2.3 Franziska Wehmeyer möchte Geld anlegen . . . . .	250
2.4 Lukas Köhler möchte seine vermögenswirksamen Leistungen anlegen . . . . .	251
 <b>Lernfeld 5: Allgemein-Verbraucher-darlehensverträge abschließen . . . . .</b>	 <b>253</b>
1 Lernsituationen . . . . .	254
1.1 Dr. Jonathan Winkler beantragt einen Dispositionskredit . . . . .	254
Aufgaben zur Lernsituation . . . . .	259
1.2 Die Eheleute Lüpschen benötigen einen Ratenkredit zur Finanzierung einer Einbauküche . . . . .	262
Aufgaben zur Lernsituation . . . . .	268

Inhaltsverzeichnis

1.3	Beratungsgespräch mit den Eheleuten Lüpschen zur Finanzierung einer Einbauküche . . . . .	270
	Aufgaben zur Lernsituation . . . . .	276
1.4	Bürgschaft und Gehaltszession zur Kreditsicherung von Elena Winter . . . . .	278
	Aufgabe zur Lernsituation . . . . .	285
1.5	Kreditfinanzierung oder Leasing des neuen Pkw von Antonia Ruffig . . . . .	286
	Aufgaben zur Lernsituation . . . . .	290
1.6	Notleidender Kredit – Folgen für die Regio-Bank AG und den Verbraucher . . . . .	291
	Aufgaben zur Lernsituation . . . . .	297
2	Aufgaben zum Lernfeld. . . . .	299
2.1	Finanzierung einer neuen Küche. . . . .	299
2.2	Finanzierung eines Wohnmobils . . . . .	301
2.3	Jessica Peters möchte einen Pkw leasen oder kreditfinanzieren . . . . .	302
2.4	Sicherungsübereignung eines Pkw . . . . .	304
2.5	Besicherung eines Darlehens durch Pfandrechte . . . . .	305
2.6	Verpfändung eines Wertpapierdepots . . . . .	307
2.7	Bürgschaft . . . . .	307
2.8	Notleidender Kredit. . . . .	308
	Bildquellenverzeichnis . . . . .	309