

Inhaltsverzeichnis

Lernfeld 1: Die eigene Rolle im Betrieb und im Wirtschaftsleben mitgestalten	7
1 Lernsituationen	8
1.1 Fredericks Rechtshandlungen und Verträge – ohne Unterschrift der Eltern?	8
Aufgaben zur Lernsituation	11
1.2 Selmas gestohlenes Fahrrad wurde auf dem Flohmarkt verkauft	13
Aufgaben zur Lernsituation	15
1.3 Selma kündigt einen Vertrag	17
Aufgaben zur Lernsituation	19
1.4 Frederick kauft für die Regio-Bank AG T-Shirts für den Businesslauf, leider klappt nicht alles reibungslos	21
Aufgaben zur Lernsituation	27
1.5 Frederick und Selma planen die Informationsveranstaltung zur Begrüßung der neuen Auszubildenden	31
Aufgaben zur Lernsituation	35
1.6 Die Regio-Bank AG schließt eine Filiale und muss Kündigungen aussprechen	37
Aufgaben zur Lernsituation	41
1.7 Selma hilft Moritz Kählig durch den Dschungel von Gehalt und Steuern	43
Aufgaben zur Lernsituation	47
1.8 Die fünf Säulen der Sozialversicherung – soziale Sicherung von Anfang an	49
Aufgaben zur Lernsituation	54
1.9 Frederick nimmt an einer Betriebsratssitzung teil	55
Aufgaben zur Lernsituation	58
1.10 Tarifvertrag – Zukunfts- oder Auslaufmodell?	61
Aufgaben zur Lernsituation	65
2 Aufgaben zum Lernfeld	67
2.1 Rechtliche Rahmenbedingungen des Wirtschaftens	67
2.2 Rechtliche und soziale Rahmenbedingungen menschlicher Arbeit im Betrieb	69
 Lernfeld 2: Konten für Privatkunden führen und den Zahlungsverkehr abwickeln.....	 75
1 Lernsituationen	76
1.1 Kontoeröffnung für die Eheleute Anna und Paul Gehring	76
Aufgaben zur Lernsituation	82
1.2 Kontoführung für Minderjährige und Betreute	84
Aufgaben zur Lernsituation	88
1.3 Beratung der Eheleute Gehring zu Zahlungskarten und Mobile Payment	90
Aufgaben zur Lernsituation	95
1.4 Die Eheleute Gehring möchten Onlinebanking nutzen	98
Aufgaben zur Lernsituation	102
1.5 Paul Gehring ist unzufrieden mit seinen Zahlungsinstrumenten	104
Aufgaben zur Lernsituation	112
1.6 Die Eheleute Gehring mieten eine neue Wohnung	114
Aufgaben zur Lernsituation	119
1.7 Tod der Kundin Theresa Schumacher	121
Aufgaben zur Lernsituation	125
1.8 Geldwäscheprävention	127
Aufgaben zur Lernsituation	132
2 Aufgaben zum Lernfeld	133
2.1 Kontoeröffnung für Tanja Schmieder	133
2.2 Tod des Kunden Erwin Krüger	135
2.3 Sarah Lovas möchte am Onlinebanking teilnehmen	138
2.4 Anke Tillmann nimmt Zahlungsdienste in Anspruch	140

Lernfeld 3: Konten für Geschäfts- und Firmenkunden führen und den Zahlungsverkehr abwickeln ..	143
1 Lernsituationen	144
1.1 Luisa Uhlmann gründet ein Unternehmen	144
Aufgaben zur Lernsituation	148
1.2 Kontoeröffnung für die Fit & Fun KG	149
Aufgaben zur Lernsituation	154
1.3 Zahlungsinstrumente für die Fit & Fun KG	156
Aufgaben zur Lernsituation	160
1.4 Kontoeröffnung für die Leather-Trend-Fashion GmbH	162
Aufgaben zur Lernsituation	166
1.5 Internetbezahlverfahren für die Leather-Trend-Fashion GmbH	168
Aufgaben zur Lernsituation	170
1.6 Kontoeröffnung für die Argus Solution AG	172
Aufgaben zur Lernsituation	175
1.7 Nicht dokumentäre Auslandszahlungen der Argus Solution AG	177
Aufgaben zur Lernsituation	181
1.8 Dokumenteninkasso für die Argus Solution AG	183
Aufgaben zur Lernsituation	188
1.9 Dokumentenakkreditiv für die Argus Solution AG	190
Aufgaben zur Lernsituation	195
2 Aufgaben zum Lernfeld	197
2.1 Kontoführung für das Möbelhaus Krause KG	197
2.2 Kontoführung für die Schröder GmbH & Co. KG	199
2.3 Die Agrippa Verwaltungsgesellschaft mbH zieht Mieten ein	201
Lernfeld 4: Kunden über Anlagen auf Konten und staatlich gefördertes Sparen beraten	203
1 Lernsituationen	204
1.1 Anlage auf Konten für die Eheleute Anna und Paul Gehring	204
Aufgaben zur Lernsituation	210
1.2 Sparkontoabrechnung	212
Aufgaben zur Lernsituation	215
1.3 Festgeldabrechnung	216
Aufgaben zur Lernsituation	219
1.4 Vertrag zugunsten Dritter	221
Aufgaben zur Lernsituation	226
1.5 Vermögenswirksame Leistungen	227
Aufgaben zur Lernsituation	231
1.6 Bausparen	233
Aufgaben zur Lernsituation	237
1.7 Datenschutz und Cross-Selling	239
Aufgaben zur Lernsituation	245
2 Aufgaben zum Lernfeld	247
2.1 Kai Wagner eröffnet ein Sparkonto	247
2.2 Beratung der Eheleute Hoffmann über das Bausparen	248
2.3 Franziska Wehmeyer möchte Geld anlegen	250
2.4 Lukas Köhler möchte seine vermögenswirksamen Leistungen anlegen	251
Lernfeld 5: Allgemein-Verbraucher-darlehensverträge abschließen	253
1 Lernsituationen	254
1.1 Dr. Jonathan Winkler beantragt einen Dispositionskredit	254
Aufgaben zur Lernsituation	259
1.2 Die Eheleute Lüpschen benötigen einen Ratenkredit zur Finanzierung einer Einbauküche ..	262
Aufgaben zur Lernsituation	268

Inhaltsverzeichnis

1.3	Beratungsgespräch mit den Eheleuten Lüpschen zur Finanzierung einer Einbauküche	270
	Aufgaben zur Lernsituation	276
1.4	Bürgschaft und Gehaltszession zur Kreditsicherung von Elena Winter	278
	Aufgabe zur Lernsituation	285
1.5	Kreditfinanzierung oder Leasing des neuen Pkw von Antonia Ruffig	286
	Aufgaben zur Lernsituation	290
1.6	Notleidender Kredit – Folgen für die Regio-Bank AG und den Verbraucher	291
	Aufgaben zur Lernsituation	297
2	Aufgaben zum Lernfeld	299
2.1	Finanzierung einer neuen Küche	299
2.2	Finanzierung eines Wohnmobil	301
2.3	Jessica Peters möchte einen Pkw leasen oder kreditfinanzieren	302
2.4	Sicherungsübereignung eines Pkw	304
2.5	Besicherung eines Darlehens durch Pfandrechte	305
2.6	Verpfändung eines Wertpapierdepots	307
2.7	Bürgschaft	307
2.8	Notleidender Kredit	308
	Bildquellenverzeichnis	309