

INHALTSVERZEICHNIS

Vorwort	VII
1 Ein kurzer Überblick über die Geschichte des Projektmanagements (und warum sie wichtig für Sie ist)	1
Teil 1: PLÄNE	25
2 Die Wahrheit über Zeitpläne	27
3 Wie man herausbekommt, was zu tun ist	51
4 Eine gute Vision erstellen	79
5 Wo die Ideen herkommen	101
6 Was man mit Ideen macht, wenn man sie erst einmal hat	129
Teil 2: FÄHIGKEITEN	153
7 Gute Spezifikationen schreiben	155
8 Wie man gute Entscheidungen trifft	179
9 Kommunikation und Beziehungen	203
10 Wie man andere nicht ärgert: Prozesse, E-Mails und Meetings	223
11 Was man tut, wenn etwas schief läuft	247
Teil 3: MANAGEMENT	279
12 Warum Führung auf Vertrauen basiert	281
13 Wie man dafür sorgt, dass das Projekt Fahrt aufnimmt	303
14 Strategien im Mittelspiel	327
15 Strategien im Endspiel	353
16 Macht und Politik	385
Anhang: Eine Anleitung für Diskussionsgruppen	411
Kommentierte Bibliographie	421
Danksagung	429
Fotonachweise	431
Index	433