

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	i
Abbildungen	iii
Tabellen	iv
1.0 Einleitung	1
1.1 Zielstellung	1
1.2 Motivation	1
1.3 Lösungsansatz	2
1.4 Bisherige Lösungen zur Softwaremodellierung von Prozessen	2
1.5 Aufbau der Arbeit	3
2.0 Modelle und Methoden zur Konzeption	5
2.1 Geschichtlicher Hintergrund	5
2.2 Fazit der geschichtlichen Entwicklung	6
2.3 Allgemein-methodische Vorgehensweise	7
2.3.1 Anforderungen an das Vorgehensmodell	7
2.3.2 Konzeption eines Vorgehensmodells	7
2.4 Geschäftsprozessmodellierung	10
2.5 Workflowmodellierung	12
2.5.1 Beschreibung des Workflowsystems	13
2.5.2 Workflowabläufe im Geschäftsprozess	14
2.5.3 Softwaretechnisches Kriterium	17
2.6 Softwaremodellierung	18
2.7 Datenbankmodellierung	19
2.7.1 Physisches Datenmodell	19
2.7.2 Modellierung eines logischen Datenmodells	19
2.8 Ergonomie	20
2.8.1 Software-Ergonomie	20
2.8.2 Berechnung der Elemente zur Software-Ergonomie	21
3.0 Allgemein-methodisches Vorgehensmodell	23
3.1. Ziel der Modellierung	23
3.2 Primäres Szenario	24
3.3 Ordnungsrahmen	24
3.4 Referenzmodelle	25
3.4.1 Workflow und Geschäftsprozessabgleich	25
3.4.1.1 Geschäftsprozess-Referenzmodell	26
3.4.1.2 Workflowreferenzmodell	28
3.4.1.3 Die Einführung eines Workflows in den Geschäftsprozess	33
3.4.2 Angrenzende Referenz-Modelle	37
3.5 Sekundäres Szenario	44
3.6 Analyse der Geschäftsprozesse	44
3.7 Phasenmodell zur Softwareentwicklung	46
3.7.1 Modellierung eines logischen Datenmodells auf Grundlage eines Workflows	47
3.7.2 Implementierung eines physischen Datenmodells	49
3.8 Ergonomische Interaktion Anwender-Anwendung	53

3.9 Test und Prototyping	55
4.0 Praktische Anwendung des Vorgehensmodells	58
4.1 Gesamtheitliche Vorgehensweise.....	58
4.1.1 Ziel der Modellierung	59
4.1.2 Primäres Szenario	60
4.1.3 Ordnungsrahmen	61
4.1.4 Referenzmodelle.....	63
4.1.5 Sekundäres Szenario.....	64
4.1.6. Analyse der Geschäftsprozesse	65
4.2 Ist-Erfassung ganzheitlicher Prozess	66
4.3 Ist-Erfassung Workflow-Diskurs	68
4.4 Schnittstellen und Schwachstellen im Prozess und Workflow	72
4.4.1 Identifizierung und Bewertung von Schnittstellen und Schwachstellen ganzheitlicher Prozess	72
4.4.2 Identifizierung und Bewertung von Schnittstellen und Schwachstellen Geschäftsprozess-Workflow	73
4.5 Soll-Modellierung ganzheitlicher Prozess.....	74
4.6 Soll-Modellierung Dokumenten-Workflow	76
4.7 Simulation des Geschäftsprozess-Workflows.....	80
4.7.1 Testverfahren.....	82
4.7.2 Testdurchführung.....	82
4.7.3 Testdokumentation	82
4.7.4 Fehlerbehandlung	83
4.8 Prototyping des ganzheitlichen Geschäftsprozessablaufes	84
4.9 Allgemeine Soll-Betrachtung des Geschäftsprozesses	84
4.9.1 Zusammenwirken mehrerer Workflows.....	85
4.9.2 Sekundärer Datenbankansatz zur Dokumentenverwaltung.....	86
4.9.3 Allgemeine Dokumentenverwaltung	90
5.0 Ergebnisbetrachtung und Ausblick	94
Literaturverzeichnis	95