

Inhalt

Vorwort	5
A Einführung und Grundlagen	11
1 Problemrelevanz	11
2 Zweck, Inhalte und rechtliche Grundlagen der Digitalen Personalakte	13
2.1 Zweck der Digitalen Personalakte	13
2.2 Inhalte der Digitalen Personalakte	13
2.3 Rechtliche Grundlagen	14
2.3.1 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)	14
2.3.2 Betriebsverfassungsgesetz (BetrVG)	15
2.3.3 Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz (AGG)	16
2.3.4 Bundesbeamtengesetz (BBG)	17
2.3.5 Urteile	18
3 Entwicklungen innerhalb des Personalmanagements	21
B Empirische Untersuchung	25
1 Design der Untersuchung	25
1.1 Angesprochene Zielgruppe der Befragung	25
1.2 Methode der Erhebung	25
2 State of the art	25
2.1 Beschreibung des Fragebogens	25
2.1.1 Erarbeitung des Fragebogens	26
2.1.2 Überblick über die Fragen	29
2.2 Teilnehmer der Studie	29
2.2.1 Bekleidete Positionen	29
2.2.2 Anzahl der beschäftigten Mitarbeiter weltweit	29
2.2.3 Branchenverteilung der Unternehmen	30
2.2.4 Standorte und internationale Tätigkeit	30
2.2.5 Bekanntheit der Anbieter	31
2.2.6 Beurteilung der aktuellen und zukünftigen Wichtigkeit	32
3 Ergebnisse der Befragung	35
3.1 Momentane Verbreitung der Digitalen Personalakte unter den Unternehmen	35
3.2 Unternehmen, die bereits eine Digitale Personalakte im Einsatz haben	36
3.2.1 Marktdurchdringung	36
3.2.2 Ausschlaggebende Faktoren für die Einführung	37
3.2.3 Geprüfte und gewählte Anbieter	37

3.2.4	Planungsphase	39
	Inanspruchnahme von Beratungsleistungen	39
	Geplante Einführungsdauer	39
	Geplante Schulungsdauer	39
	Integration des Systems in Gesamt- bzw. Teilverwaltung	40
	Geplante Kosten	41
	Altdatenübernahme	41
3.2.5	Implementierung	42
3.2.6	Tatsächliche Schulungsdauer	44
3.2.7	Administration	44
3.2.8	Tatsächliche Kosten der Einführung	45
3.2.9	Evaluation der Digitalen Personalakte	46
	Beurteilung der Funktionen	46
	Erfüllung der ausschlaggebenden Faktoren	46
	Beurteilung der Digitalen Personalakte	47
	Verbesserungsvorschläge	48
3.2.10	Charakterisierung der Unternehmen	49
	Branche	49
	Standorte und internationale Tätigkeit	49
	Mitarbeiteranzahl in den Unternehmen	50
3.2.11	Beurteilung der aktuellen und künftigen Wichtigkeit	51
3.2.12	Automatische Dokumentenerzeugung	52
3.2.13	Mediennutzung und Informationsverhalten der Befragten	52
3.3	Unternehmen, die bereits planen die Digitale Personalakte einzuführen	53
3.3.1	Geplanter Zeitpunkt der Einführung	54
3.3.2	Ausschlaggebende Faktoren für die Einführung	54
3.3.3	Geprüfte und gewählte Anbieter	55
3.3.4	Planungsphase	56
	Inanspruchnahme von Beratungsleistungen	56
	Geplante Einführungsdauer	56
	Geplante Schulungsdauer	57
	Integration des Systems in die Gesamt- bzw. Teilverwaltung	58
	Geplante Kosten	58
	Altdatenübernahme	59
3.3.5	Geplante Implementierungsphase	59
3.3.6	Geplante Administration	60
3.3.7	Erwartungen an die Digitale Personalakte	60
	Beurteilung der Funktionen	61
	Beurteilung der Auswirkungen einer Digitalen Personalakte	62
	Wünsche und Anregungen zur Digitalen Personalakte	62
3.3.8	Charakterisierung der Unternehmen, die die Digitale Personalakte planen einzusetzen	63
	Branche	63
	Internationale Tätigkeit und Mitarbeiteranzahl	63

3.3.9	Beurteilung der aktuellen und zukünftigen Wichtigkeit der Digitalen Personalakte	63
3.3.10	Automatische Dokumenterzeugung	64
3.3.11	Mediennutzung und Informationsverhalten der Befragten	64
3.4	Unternehmen, die ohne Ergebnis eine Einführung diskutiert haben	65
3.4.1	Gründe für die Nichteinführung der Digitalen Personalakte	65
3.4.2	Bekannte Anbieter der Digitalen Personalakte.	66
3.4.3	Geplante mögliche Einführung der Digitalen Personalakte	66
3.4.4	Potentielle ausschlaggebende Faktoren einer Digitalen Personalakte	67
3.4.5	Geprüfte und favorisierte Anbieter	68
3.4.6	Erwartete Planungsphase	69
	Inanspruchnahme von Beratungsleistungen	69
	Erwartete Einführungsdauer	70
	Erwartete Schulungsdauer.	70
	Erwartete Integration des Systems in die Gesamt- bzw. Teilverwaltung	71
	Erwartete Kosten	72
	Erwartetes Vorgehen bei der Altdatenübernahme.	72
3.4.7	Erwartete Implementierungsphase.	73
3.4.8	Mögliche Administration	73
3.4.9	Erwartungen an eine Digitale Personalakte	74
	Die wichtigsten Funktionen	74
	Beurteilung potentieller Auswirkungen der Digitalen Personalakte	74
	Gewünschte Funktionalitäten einer Digitalen Personalakte.	75
3.4.10	Einschätzung der Nutzung	75
3.4.11	Einschätzung Einsatz geplant	76
3.4.12	Charakterisierung der Unternehmen, die eine Einführung ohne Ergebnisse diskutiert haben.	77
	Branchenuntergliederungen.	77
	Standorte	77
	Mitarbeiteranzahl in den einzelnen Unternehmen	78
3.4.13	Aktuelle und zukünftige Wichtigkeit der Digitalen Personalakte.	78
3.4.14	Automatische Dokumentklassifizierung	79
3.4.15	Automatische Dokumentenerstellung.	79
3.4.16	Mediennutzung und Informationsverhalten der Befragten	80
3.5	Unternehmen, die kein Interesse an einer Einführung haben	81
3.5.1	Gründe gegen die Einführung der Digitalen Personalakte.	81
3.5.2	Bekannte Anbieter	82
3.5.3	Ausschlaggebende Faktoren für eine potentielle Einführung der Digitalen Personalakte	83
3.5.4	Mögliches Vorgehen innerhalb der Planungsphase.	83

	Inanspruchnahme von Beratungsleistungen	83
	Mögliche Einführungsdauer	84
	Vorgehen der Implementierung	84
3.5.5	Wichtigkeit der Funktionen der Digitalen Personalakte	85
3.5.6	Einschätzungen zu den Auswirkungen einer Digitalen Personalakte	85
3.5.7	Charakterisierung der Unternehmen, die kein Interesse an der Einführung einer Digitalen Personalakte haben	86
	Branchenverteilung	86
	Positionen der befragten Personen	86
	Standorte der Befragten	87
3.5.8	Genutzte HR-Systeme	88
3.5.9	Aktuelle Wichtigkeit der digitalen Personalakte	88
3.5.10	Zukünftige Wichtigkeit	89
3.5.11	Aktuelle und zukünftige Nutzung	89
3.5.12	Mediennutzung und Informationsverhalten	90
3.5.13	Automatische Dokumentklassifizierung	92
3.5.14	Automatische Dokumenterzeugung	92
C	Zusammenfassung und Ausblick.	93
D	Interview	95
E	Autoren	99
F	Literaturverzeichnis	101