

Inhalt

	Seite
1 Stellenwert und Ziele des Konfliktgespräches	4
1.1 Konflikte als Chance interpretieren.....	4
1.2 Konfliktarten	4
2 Konfliktmanagement	5
2.1 Konfliktsymptome erkennen.....	5
2.2 Konflikte bearbeiten.....	5
3 Konfliktprävention	8
4 Gesprächsbeispiel	10
Literaturverzeichnis	12
Bildnachweis	13