

Inhaltsverzeichnis

Vorwort von Bundesrat Villiger	7
Vorbemerkungen des Autors	9
1. Menschenorientierte Führung als Grundhaltung	17
2. Sich selbst und Mitarbeiter kennenlernen	22
3. Der Balken im eigenen Auge	27
4. Entscheidende Analyse der Faktoren	30
5. Verstehen heisst nicht immer einverstanden sein	33
6. Von guten und von wahren Gründen	36
7. Motivieren – mehr als ein Modewort	40
8. Berücksichtigung von Eignung und Neigung	45
9. Beachtung, Lob und Tadel	48
10. Hilfreiche Kontrollen	55
11. Ohne Fehler keine Initiative	58
12. Loyalität – auch von oben nach unten	60
13. Empfängerorientierte Information	64
14. Vorbereitung auf Gesprächspartner	68
15. Zuhören als Gesprächsvoraussetzung	71

16. Partnerorientierte Gesprächsführung	76
17. Qualifikations- und Laufbahngespräche	85
18. Menschenorientierte Führung – auch in Spannungsfeldern	91
19. Vorbild und Beispiel sein	102
20. Zentrale Bedeutung des Vertrauens	110
Ein weiterführender Schlussgedanke	114
Anmerkungen	115
Literaturverzeichnis	137
Stichwörterverzeichnis	147
Der Autor	154
Erste Pressestimmen zur Neuerscheinung «Beziehungsstörungen im Berufsalltag»	155
Pressestimmen zum Buch «Militärpädagogik»	155
Pressestimmen zum «Lehrbuch der Vortragstechnik»	156
Pressestimmen zum «Lehrbuch der Diskussionstechnik»	157
Pressestimmen zu diesem Buch	158