

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	V
Autorenverzeichnis	VII

Pharmazeutische Praxis

1 Information und Beratung durch den Apotheker	3
1.1 Pharmazeutische Betreuung .	3
1.1.1 Notwendigkeit für die Einführung einer Pharmazeutischen Betreuung	3
1.1.2 Rückblick auf die bisherige Entwicklung	4
1.1.3 Begriffsbestimmung	5
1.1.4 Pharmazeutische Betreuung als Prozeß	6
1.1.5 Pharmaceutical Care, Managed Care und Disease Management	15
1.1.6 Zusammenarbeit mit den Ärzten	15
1.1.7 Kooperation zwischen der öffentlichen und der Krankenhausapotheke	16
1.1.8 Pharmakoepidemiologie in der Pharmazeutischen Betreuung	17
1.1.9 Studien zur Einführung der Pharmazeutischen Betreuung in Apotheken	19
1.1.10 Pharmazeutische Betreuung und Pharmakoökonomie ...	20
1.1.11 Zusammenfassung und Schlußfolgerungen	22
1.2 Kommunikation in der Apotheke	23
1.2.1 Einleitung	23
1.2.2 Die direkte Kommunikation – das Gespräch	24
1.2.3 Die indirekte Kommunikation	33
1.3 Arzneimittel gegen Erkältungs-krankheiten und grippale Infekte	40
1.3.1 Allgemeines	40
1.3.2 Rhinologika zur Behandlung von (Erkältungs-)Schnupfen	42
1.3.3 Antitussiva und Expektorantien	46
1.3.4 Mund- und Rachentherapeutika bei Halsschmerzen	52
1.3.5 Analgetika/Antipyretika ...	53
1.3.6 Fixkombinationen als „Grippemittel“	57
1.3.7 Immunmodulatoren	59
1.4 Schmerzmittel	60
1.4.1 Einleitung	60
1.4.2 Wirkmechanismus	60
1.4.3 Schwach bis mittelstark wirkende Analgetika	61
1.5 Schlaf- und Beruhigungs-mittel	66
1.5.1 Einleitung	66
1.5.2 Einteilung der Arzneimittel	66
1.5.3 Schlafstörungen	67
1.5.4 Wichtige Fragen im Beratungsgespräch	69
1.5.5 Arzneimittel	71
1.5.6 Schlafhygiene	80
1.6 Magen- und Darmmittel ...	81
1.6.1 Ulkustherapeutika	81

XII Inhaltsverzeichnis

1.6.2	Arzneimittel bei Morbus Crohn und Colitis ulcerosa	94	1.12.6	Teebereitung aus Einzel-drogen	166
1.6.3	Laxantien	98	1.12.7	Teezubereitungen aus gemischemtem Tee	170
1.6.4	Antidiarrhoika	102	1.12.8	Der Teefilterbeutel	170
1.6.5	Gastroprokinetika	106	1.12.9	Tee-Extrakte	172
1.6.6	Carminativa und Entschäumungsmittel	107	1.13	Pflanzenschutz und Schädlingsbekämpfung	175
1.6.7	Pflanzliche Carminativa	107	1.13.1	Einleitung	175
1.7	Antiallergika	107	1.13.2	Gesetzliche Grundlagen	176
1.7.1	Einleitung	107	1.13.3	Diagnose von Pflanzen-krankheiten, Schädlings-befall und Bedeutung des Schadens	177
1.7.2	Arzneimittel zur Behandlung von Allergien	110	1.13.4	Infektion und Ausbreitung von Schädlingen und Pilzen	179
1.7.3	Prophylaxe allergischer Reaktionen	114	1.13.5	Schädlinge an Pflanzen, Tieren und Materialien	180
1.8	Antimykotika	114	1.13.6	Therapiemaßnahmen aus pharmazeutischer Sicht	185
1.8.1	Fußmykosen (Tinea pedis)	115	1.14	Erklärungsbedürftige Arzneiformen	201
1.8.2	Nagelmykosen (Onchomykosen)	116	1.14.1	Einleitung	201
1.8.3	Vaginalmykosen	117	1.14.2	Ophthalmika	201
1.8.4	Seborrhoische Dermatitis, Kleienpilzflechte	119	1.14.3	Nasalia	202
1.8.5	Systemische Pilzerkrankungen (Candidosen)	120	1.14.4	Otologika	203
1.9	Venen- und Hämorrhoiden-mittel	121	1.14.5	Arzneiformen zur Anwen-dung in der Mundhöhle	204
1.9.1	Venenmittel	121	1.14.6	Feste perorale Arznei-formen	205
1.9.2	Hämorrhoidenmittel	126	1.14.7	Flüssige perorale Arznei-formen	206
1.10	Haus- und Reiseapotheke	133	1.14.8	Arzneiformen zur Inhalation	206
1.10.1	Hausapotheke	133	1.14.9	Vaginale Arzneiformen	212
1.10.2	Reiseapotheke	134	1.14.10	Rektale Arzneiformen	213
1.11	Impfungen und Reise-prophylaxe	139	1.14.11	Kutane Arzneiformen	214
1.11.1	Schutzimpfungen	139	1.14.12	Arzneiformen zur Selbstinjektion	217
1.11.2	Reiseimpfungen	152	1.14.13	Impfstoffe	219
1.11.3	Malaria und Malaria-prophylaxe	157	1.15	Bioverfügbarkeit und Bio-äquivalenz – Qualitäts-beurteilung von Generika	220
1.12	Tee in der Apotheke	161	1.15.1	Problemstellung	220
1.12.1	Einleitung	161	1.15.2	Bioverfügbarkeit	221
1.12.2	Stellenwert der Teetherapie	162	1.15.3	Bioäquivalenz	223
1.12.3	Einsatzmöglichkeit und Tee-angebot in der Apotheke	162	1.15.4	Ursachen der Bioverfügbar-keitsunterschiede	224
1.12.4	Gehaltsschwankungen von Teedrogen	164			
1.12.5	Erhaltung der Drogen-qualität durch sachgerechte Lagerung	164			

1.15.5	Arzneistoffe mit Bioverfügbarkeitsproblemen	225	4.2.1	Beiträge zur Arzneimittelsicherheit	280
1.15.6	Arzneiformen mit problematischer Bioverfügbarkeit	227	4.2.2	Lesen und Verstehen des Rezepts	282
2	Arzneimittelherstellung in der Apotheke	228	4.2.3	Prüfung des Rezepts	284
2.1	Einleitung	228	4.2.4	Stellungnahme zu therapeutischen Problemen	286
2.2	Allgemeine Vorschriften und Betriebsanforderungen	228	4.2.5	Aufklärung und Motivierung des Patienten	289
2.3	Gestaltung der Verfahrensabläufe	231	4.2.6	Abgabe	292
2.3.1	Rezeptur	233	4.2.7	Schlußbetrachtung	293
2.3.2	Defektur	241	5	Dokumentation, Auswertung, Bewertung und Weitergabe von Informationen über Arzneimittel	294
2.3.3	Großherstellung	243	5.1	Arzneibücher und Deutscher Arzneimittel-Codex (DAC)	294
3	Haltbarkeit und Lagerung von Arzneimitteln	245	5.1.1	Europäisches und Deutsches Arzneibuch	294
3.1	Einleitung und Problemstellung	245	5.1.2	Synonym-Verzeichnis zum Arzneibuch	295
3.2	Definitionen zu Haltbarkeit und Lagerung	245	5.1.3	Deutscher Arzneimittel-Codex	295
3.3	Rechtliche Anforderungen	247	5.2	Nomenklatur der Arzneibücher	296
3.4	Arzneimittelentwicklung, -produktion und Haltbarkeit	253	5.2.1	Verschiedene lateinische Nomenklaturen	296
3.5	Verantwortlichkeit des Apothekers	255	5.2.2	Chemische Arzneistoffe	296
4	Ärztliche, zahnärztliche und tierärztliche Verschreibungen	263	5.2.3	Pflanzliche Drogen und ihre Zubereitungen	301
4.1	Verschreibung: Form und Inhalt	263	5.2.4	Galenische Zubereitungen	302
4.1.1	Einleitung	263	5.2.5	Verbandstoffe	303
4.1.2	Form der Verschreibung	266	5.3	Listen – Nachschlagewerke	303
4.1.3	Verschreibungsregeln	268	5.4	Dateien und elektronische Datenbanken	306
4.1.4	Sprache und Abkürzungen auf Rezepten	268	5.4.1	Verfügbare Datenbanken	306
4.1.5	Bezeichnungen von Gewichten, Volumina, Konzentrationen und Mengen	277	5.4.2	Aussagen gegenüber dem Kunden bei möglichen Interaktionen	308
4.2	Prüfung und Abgabe durch den Apotheker	280	5.5	Weiteres Informationsmaterial	309
			5.5.1	Arzneistoff-Profil – Basisinformation über arzneiliche Wirkstoffe	309
			5.5.2	Gebrauchsinformationen	309

XIV Inhaltsverzeichnis

5.5.3	Fachinformationen – Gebrauchsinformationen für Fachkreise	309	6.4	Designerdrogen – Synthetische Drogen	339
5.5.4	Tabellen für die pharmazeutische Praxis	310	6.4.1	Definition und Einteilung ..	339
5.6	Vom Benutzer selbst einzurichtende Informations-systeme	311	6.4.2	Amphetamine	340
5.6.1	Sammlung von Firmenlisten, Herstellerprospekt en und Gebrauchsinformationen ..	311	6.4.3	Ecstasy-Reihe und Entaktogene	341
5.6.2	Fundstellendatei zum Auffinden von Literatur ..	311	6.4.4	Phencyclidine	343
			6.4.5	Tryptamine, Prodine und Fentanyle	344
6	Gefahrenhinweise bei der Abgabe von Arzneimitteln	312	6.5	Alkohol und Arzneimittel ..	345
6.1	Arzneimittel und Straßen-verkehr	312	6.5.1	Allgemeines zur Beratung ..	345
6.1.1	Allgemeine Gesichtspunkte	312	6.5.2	Wirkungsweise und Wirkungsmechanismus ..	346
6.1.2	Besonderheiten einzelner Arzneimittelgruppen	314	6.6	Arzneimittelgebrauch und -anwendung in Abhängigkeit vom Alter	350
6.2	Arzneimittel und Schwanger-schaft	322	6.6.1	Allgemeine Gesichtspunkte ..	350
6.2.1	Allgemeine Gesichtspunkte ..	322	6.6.2	Arzneimittelrisiken im Alter	351
6.2.2	Arzneimittel während der intrauterinen Entwicklung ..	322	6.6.3	Altersbedingte Veränderungen in der Pharmakokinetik ..	352
6.2.3	Beurteilung embryotoxischer und teratogener Wirkungen ..	326	6.6.4	Altersbedingte Veränderungen in der Pharmakodynamik ..	356
6.2.4	Empfehlungen für die Anwen-dung von Arzneimitteln wäh-rend der Schwangerschaft ..	327	6.6.5	Schlußfolgerungen	357
6.2.5	Empfehlungen zur Beratung bei Arzneimitteln in der Schwangerschaft	328	6.7	Arzneimittelwechsel-wirkungen	358
6.3	Arzneimittelmißbrauch und Suchtgefahr	329	6.7.1	Einleitung	358
6.3.1	Statistik und Definitionen ..	329	6.7.2	Substanzen, die für Wechsel-wirkungen prädestiniert sind	360
6.3.2	Analgetika – Antitussiva ..	332	6.7.3	Pharmakokinetische und pharmakodynamische Inter-aktionen	360
6.3.3	Hypnotika	336	6.7.4	Qualitative Aspekte	367
6.3.4	Tranquillantien	337	6.7.5	Quantitative Aspekte	369
6.3.5	Psychostimulantien (Psychoanaleptika)	338	6.7.6	Pharmakodynamische Interaktion	375
6.3.6	Appetitzügler (Abmagerungs-mittel)	338	6.7.7	Einfluß des Alters und geneti-scher Faktoren auf Arznei-mittelinteraktionen	377
6.3.7	Laxantien	339	7	Arzneimittelallergie	379
6.3.8	Ursachen und Folgerungen ..	339	7.1	Definitionen	379
			7.2	Antigene	379
			7.3	Antikörper und sensibilisierte Lymphozyten	380
			7.4	Allergische Reaktionen	381

7.5	Pseudoallergische Reaktionen	382	9.2	Diätetik	426
7.6	Klinische Manifestationen allergischer Erkrankungen ..	382	9.2.1	Diabetes mellitus	426
7.7	Besonderheiten der Arzneimittelallergie	387	9.2.2	Zuckeraustauschstoffe und Süßstoffe	437
7.8	Allergische Reaktionen auf spezielle Arzneimittel	388	9.2.3	Fettstoffwechselstörungen – Hyperlipoproteinämien ..	454
7.9			9.2.4	Gastroenterologie	477
8	Allgemeine Maßnahmen bei Vergiftungen und Unfällen	392	10	Körperpflege, Krankenpflege und Verbandmittel	498
8.1	Erste Hilfe	392	10.1	Mittel zur Körperpflege und kurativen Kosmetik	498
8.1.1	Rechtlicher Hintergrund ..	392	10.1.1	Problemstellung	498
8.1.2	Rettungsmaßnahmen und Erste Hilfe	392	10.1.2	Die Haut – Aufbau und Funktion	498
8.2	Therapeutische Maßnahmen bei Vergiftungen	394	10.1.3	Kosmetische Mittel	501
8.2.1	Allgemeine Maßnahmen bei Vergiftungen	394	10.1.4	Prüfung von Kosmetika ..	512
8.2.2	Giftentfernung	395	10.1.5	Gesetzliche Situation	512
8.3	Vergiftungssymptome, Gegenmaßnahmen und Antidote ..	396	10.2	Krankenpflegeartikel und Medizinprodukte	513
8.3.1	Notfalldepot	396	10.2.1	Bedeutung in der Apotheke	513
8.4	Unfallverhütungsvorschriften	400	10.2.2	Artikel zur Temperaturbestimmung	514
8.5	Umgang mit Gefahrstoffen ..	400	10.2.3	Krankenpflegeartikel zur Verhütung von Druckbeschwerden und Durchliegen	515
8.5.1	Gesetzliche Bestimmungen ..	400	10.2.4	Hilfsmittel zum Sammeln von Ausscheidungen	516
8.5.2	Begriffsbestimmungen	402	10.2.5	Hilfsmittel für Instillationen, Einläufe und Spülungen von Körperhöhlen	525
8.5.3	Kennzeichnung	402	10.2.6	Hilfsmittel zur parenteralen Applikation von Arzneimitteln	528
8.5.4	Beseitigung von giftigen Stoffen	407	10.2.7	Hilfsmittel zur Blutzuckerkontrolle	531
8.5.5	Ökotoxizität und Umweltchemikalien	411	10.2.8	Infusionsgeräte und Zubehör	532
9	Ernährung und Diätetik ..	413	10.2.9	Parenterale Ernährung und Sondennahrung	533
9.1	Ernährung in Schwangerschaft und Stillzeit, Kinderernährung	413	10.2.10	Hilfsmittel zur Herstellung von Zytostatikalösungen ..	535
9.1.1	Schwangere und Stillende ..	413	10.2.11	Hilfsmittel zur Kälte- und Wärmebehandlung	536
9.1.2	Ernährung gesunder Säuglinge und Kleinkinder	415	10.2.12	Hilfsmittel zum Schutz und Halt von Körperteilen	536
9.1.3	Spezielle Ernährungserfordernisse für Säuglinge und Kleinkinder	423	10.2.13	Gegenstände für die Frauenheilkunde	540

XVI Inhaltsverzeichnis

10.2.14	Mittel für die Säuglingspflege	542	11.3.4	Paramedizin	584
10.2.15	Mittel für die Erste Hilfe ..	543	11.3.5	Fremde Medizinsysteme	584
10.2.16	Blutdruckmeßgeräte	545	11.3.6	Grenzen der Naturheil- und biologischen Verfahren	584
10.3	Verbandstoffe	547	11.3.7	Akupunktur	585
10.3.1	Gesetzliche Grundlagen und Definitionen	547	11.3.8	Chinesische Arzneidrogen in der traditionellen chinesischen Medizin	587
10.3.2	Materialkunde	549	11.3.9	Bach-Blütentherapie	587
10.3.3	Verschiedene Verbandstoffgruppen	552	12	Phytopharmaka	589
11	Naturheilverfahren	562	12.1	Einleitung	589
11.1	Homöopathie	562	12.2	Was sind Phytopharmaka? ..	589
11.1.1	Einleitung	562	12.3	Zubereitungen aus Frischpflanzen und Drogen	591
11.1.2	Similia Similibus Curentur – Ähnliches werde durch Ähnliches geheilt	563	12.4	Pharmazeutische Qualität von Pflanzenextrakten	591
11.1.3	Co-therapeutische Regeln und Hinweise	566	12.4.1	Herstellungsverfahren	591
11.1.4	Möglichkeiten und Grenzen der Homöopathie	568	12.4.2	Qualitätsbeeinflussende Faktoren	593
11.1.5	Homöopathische Kombinationspräparate	568	12.4.3	Reinheit und Stabilität	595
11.1.6	Forschung in der Homöopathie	569	12.5	Dosierung	596
11.1.7	Gesetzliche Bestimmungen	570	12.6	Typische Anwendungsbiete	597
11.1.8	Homöopathie und verwandte Heilsysteme	571	12.7	Wirkung und Wirksamkeit ..	599
11.2	Anthroposophische Medizin	572	12.8	Unbedenklichkeit von Phytopharmaka	601
11.2.1	Grundlagen	572	12.9	Vergleichende Qualitätsbewertung von Phytopharmaka	602
11.2.2	Anthroposophische Arzneimittel	574	12.9.1	Bewertungskriterien von Phytopharmaka	602
11.2.3	Herstellungsregeln	576	12.9.2	Pharmazeutische Bewertungskriterien	603
11.2.4	Dosierungslehre/ Potenzierung	576	12.9.3	Therapeutische Vergleichbarkeit	605
11.2.5	Applikationsformen	576	12.9.4	Bewertung	605
11.2.6	Kompositionspräparate	576	12.10	Zulassungsstatus	606
11.2.7	Unterstützende Therapie ..	576	12.10.1	Normale Zulassung	606
11.3	Kneipp-Therapie und weitere komplementäre Heilmethoden	577	12.10.2	Nachzulassungsverfahren ..	607
11.3.1	Stellenwert komplementärer Therapieverfahren	577	12.10.3	Vereinfachtes Nachzulassungsverfahren	608
11.3.2	Klassische Naturheilverfahren	579	12.10.4	Verzicht auf Nachzulassung ..	608
11.3.3	Biologische Heilverfahren (empirische Verfahren) ..	584	12.10.5	Standardzulassung von Phytopharmaka	609

12.10.6	Europäisches Zulassungsverfahren	609	15	Grundzüge der Geschichte der Pharmazie	642
12.10.7	Europäisches dezentrales Zulassungsverfahren	609	15.1	Prähistorie und frühe Hochkulturen	642
12.11	ESCOP- und WHO-Monographien	610	15.1.1	Einleitung	642
13	Besonderheiten der Tierarzneimittel	612	15.1.2	Prähistorie	642
13.1	Rechtsgrundlagen	612	15.1.3	Sumerer, Babylonier und Assyrer	643
13.2	Anwendung	614	15.1.4	Ägypter	643
13.3	Wirkung	616	15.1.5	Inder	644
13.3.1	Einleitung	616	15.1.6	Chinesen	645
13.3.2	Einige besondere Arzneimittel	616	15.2	Antike und frühes Mittelalter	646
14	Krankenkassen- und Taxfragen	624	15.2.1	Griechen	646
14.1	Arzneilieferungsverträge ...	624	15.2.2	Römer	648
14.1.1	Notwendigkeit von Arzneilieferungsverträgen	624	15.2.3	Araber – Alchemie	649
14.1.2	Vertragspartner der Arzneilieferungsverträge	624	15.2.4	Germanen und Gallier	649
14.1.3	Lieferungsberechtigung und Lieferumfang	626	15.3	Vom Mittelalter bis zur frühen Neuzeit	650
14.1.4	Abgabebestimmungen	627	15.3.1	Salerno und erste Universitäten	650
14.1.5	Preisberechnung	629	15.3.2	Frühe deutsche Arzneimittelforscher und -lehrer	650
14.1.6	Verordnungsblattgebühr	630	15.3.3	Das Salernitanische Edikt	651
14.1.7	Zahlungsmodalitäten	632	15.3.4	Die ältesten Apotheken in Deutschland	652
14.1.8	Taxbeanstandungen	633	15.4	Renaissance	653
14.1.9	Schlichtungsmodalitäten	633	15.4.1	Paracelsus	653
14.1.10	Kündigungsmodalitäten	633	15.4.2	Kräuterbücher	654
14.2	Arzneimittelpreisverordnung (AMPreisV)	633	15.5	Kurze Geschichte der Arzneibücher	655
14.2.1	Gesetzliche Grundlage	633	15.6	Die Entwicklung der Apothekerausbildung	657
14.2.2	Anwendungsbereich der Verordnung (§ 1)	634	15.7	Berühmte Apotheker	658
14.2.3	Preisberechnung laut Verordnung (§§ 2/3)	636	15.8	Die Anfänge der pharmazeutischen Industrie	659
14.2.4	Stoffe und Zubereitungen aus Stoffen (§§ 4/5)	636	15.8.1	Entwicklung der pharmazeutischen Industrie	659
14.2.5	Angaben auf der Verschreibung (§§ 6–9)	637	15.8.2	Patentrecht, Warenzeischutz	661
14.2.6	Beispiele zur Preisberechnung	637	15.9	Warum Beschäftigung mit der Pharmaziegeschichte? ..	661

XVIII Inhaltsverzeichnis

16	EDV-Einsatz in der Apotheke	664	17.2.2	Krankenhausapotheke als Zentrum für Arzneimittelinformation	682
16.1	Lagerhaltung unter Berücksichtigung moderner Computersysteme	664	17.2.3	Informationsquellen	682
16.1.1	ABDA-Doppelochkarten-system	664	17.2.4	Aufbau eines Dokumentationssystems	685
16.1.2	Die Pharmazentral-nummer	666	17.2.5	Weitergabe von Arzneimittelinformation	685
16.1.3	Computersysteme in der Apotheke	666	17.3	Zytostatika	686
16.2	Beratung mit Hilfe des Computers	673	17.3.1	Einleitung	686
16.2.1	Allgemeines	673	17.3.2	Zytostatika-Zubereitungen und Anwendungen	687
16.2.2	Arzneimittel-Datenbanken	674	17.3.3	Zytostatika-Abteilung	687
16.2.3	Beurteilung von Phytopharmaka	675	17.3.4	Gefährdung und Sicherheit	688
16.2.4	Reise-Impfberatungs-programm	676	17.3.5	Interdisziplinäre Zusammenarbeit	690
16.2.5	Homöopathie-Beratungs-programm	677	17.4	Klinische Ernährung	694
16.2.6	Sanatip	678	17.4.1	Allgemeines	694
16.2.7	Trainingsprogramme	678	17.4.2	Standardisierung	694
16.2.8	Weitere Zusatz-programme	678	17.4.3	Qualitätssicherung und -kontrolle	701
16.2.9	Internet	679	17.4.4	Zusammenfassung	702
16.2.10	Fazit	680	17.5	Therapeutisches Drug Monitoring (TDM)	703
17	Klinische Pharmazie	681	17.5.1	Inhalte des TDM	703
17.1	Einleitung	681	17.5.2	Für ein TDM geeignete Stoffe	704
17.2	Arzneimittelinformation ..	682	17.5.3	TDM der Aminoglykoside	704
17.2.1	Einleitung	682	17.6	Apotheker auf Station	708
			17.6.1	Allgemeines	708
			17.6.2	Voraussetzungen für die Tätigkeit auf Station	708
			17.6.3	Aufgabenbereiche des Apothekers auf Station	709

Betriebswirtschaft für Apotheker

1	Grundkenntnisse des Handelsrechts	721	1.1.2	Struktur der Apotheken in der Bundesrepublik Deutschland	723
1.1	Die Apotheke und ihre wirtschaftliche Bedeutung ..	721	1.1.3	Künftige wirtschaftliche Entwicklung der Apotheke ..	724
1.1.1	Stellung der Apotheker im pharmazeutischen Markt: Industrie, Großhandel, Apotheke	721	1.2	Rechte und Pflichten des Apothekers als Kaufmann ..	727
			1.2.1	Gewerbliche Tätigkeit	727

1.2.2	Kaufmannseigenschaften	728	3.1.7	Besonderheiten in der Apotheken-Buchführung: Firmenwert, Pacht	765
1.2.3	Die wichtigsten Rechts- geschäfte des Apothekers	728	3.2	Statistik und Betriebs- vergleich	766
1.2.4	Mahnverfahren	729	3.2.1	Bedeutung der Betriebs- statistik	766
1.2.5	Verjährung	730	3.2.2	Betriebswirtschaftliche Auswertungen (BWA)	767
1.2.6	Insolvenzverfahren	730	3.2.3	Kurzfristige Erfolgsrechnung und Interner Betriebsvergleich (IBV)	769
1.2.7	Zahlungsverkehr	731	3.2.4	Externer Betriebsvergleich (EBV)	775
2	Grundkenntnisse der allgemeinen Wirtschafts- und Organisationslehre	733	3.2.5	Jahresbetriebsvergleich für Apotheken des Instituts für Handelsforschung	775
2.1	Der Apotheker als Unternehmer	733	4	Grundbegriffe des Steuerrechts	777
2.1.1	Rechtsform des Unternehmens	733	4.1	Überblick über die Steuerarten	777
2.1.2	Eigenbetriebe – Pachtbetriebe	734	4.2	Umsatzsteuer (USt)	778
2.1.3	Unternehmerleistung – Unternehmerrisiko	734	4.2.1	Grundlagen	778
2.2	Betriebliche Leistungs- faktoren der Apotheke	735	4.2.2	Steuergegenstand	778
2.2.1	Personal	736	4.2.3	Vorsteuerabzug und USt- Ausweis in Rechnungen	779
2.2.2	Raum und Einrichtung	739	4.2.4	Bemessungsgrundlage und Änderung der Bemessungs- grundlage	780
2.2.3	Investition und Finanzierung	741	4.2.5	Aufzeichnungspflichten	781
2.2.4	Leistungsbereich Absatz und Absatzpolitik	745	4.2.6	Veranlagung, Voranmeldung und Vorauszahlung der Umsatzsteuer	782
2.2.5	Leistungsbereich Einkauf	749	4.3	Gewerbesteuer	782
2.2.6	Leistungsbereich Lagerung	750	4.3.1	Grundlagen der Gewerbe- steuer	782
3	Grundbegriffe des kaufmännischen Rechnungswesens	752	4.3.2	Bemessungsgrundlage	783
3.1	Das Rechnungswesen des Apothekenbetriebes	752	4.3.3	Berechnung der Gewerbesteuer, Meßbetrag, Hebesatz	784
3.1.1	Buchführung als Grundlage der Unternehmensführung	752	4.4	Einkommensteuer (ESt)	784
3.1.2	Übungsaufgabe zur Buch- führung	756	4.4.1	Grundlagen und Steuer- pflicht	784
3.1.3	Systematik der Buchführung, Kontenplan, Geschäfts- bücher	760	4.4.2	Einkommensbegriff, zu ver- steuerndes Einkommen	785
3.1.4	Praktische Abwicklung der Buchführung	762	4.4.3	Ermittlung der Einkünfte aus Gewerbebetrieben	786
3.1.5	Inventar/Inventur	764			
3.1.6	Bewertungsprobleme	765			

XX Inhaltsverzeichnis

4.4.4	Einkünfte aus nichtselbständiger Arbeit, Kapitalvermögen und Verpachtung	791	5.2.3	Sortimentspolitik für apothekenübliche Waren	803
4.4.5	Sonderausgaben und außergewöhnliche Belastungen	792	5.2.4	Sortimentspolitik für frei-verkäufliche Arzneimittel	804
4.4.6	Einkommensteuertarif und Veranlagung	794	5.3	Produktpolitik	804
4.4.7	Besonderheiten für Apotheken in Gesellschaftsformen	795	5.3.1	Grundlagen	804
4.5	Lohnsteuer (LSt)	796	5.3.2	Sachgüter	805
4.5.1	Lohnsteuer als Teil der ESt	796	5.3.3	Dienstleistungen	805
4.5.2	Lohnsteuerkarte, LSt-Ermäßigung, LSt-Klassen und LSt-Tabellen	796	5.4	Preispolitik	808
4.5.3	Arbeitgeberpflichten beim Lohnsteuer-Verfahren	797	5.4.1	Grundlagen	808
4.5.4	Arbeitnehmerveranlagung zur Einkommensteuer	798	5.4.2	Bedeutung	808
4.5.5	Pauschalierung der Lohnsteuer bei Teilzeitbeschäftigte n	798	5.4.3	Gestaltungsmöglichkeiten	808
4.5.6	Lohnsteuerfreiheit bei geringfügig Beschäftigten	799	5.4.4	Probleme	809
4.6	Erbschaft- und Schenkungssteuer	799	5.5	Verkaufsraumgestaltung und Warenpräsentation	809
4.6.1	Grundlagen	799	5.5.1	Grundlagen	809
4.6.2	Steuerklassen, Steuersätze und Freibeträge	799	5.5.2	Bedeutung	809
5	Grundbegriffe des Marketings	801	5.5.3	Gestaltungsmöglichkeiten	809
5.1	Einleitung und Begriffsgrundlagen	801	5.5.4	Probleme	810
5.1.1	Problemstellung	801	5.6	Distributionspolitik	810
5.1.2	Absatzpolitische Instrumente	801	5.6.1	Ausgangsbedingungen	810
5.2	Sortimentspolitik	801	5.6.2	Bedeutung	810
5.2.1	Grundlagen	801	5.7	Kommunikationspolitik	810
5.2.2	Sortimentspolitik für apothekenpflichtige Arzneimittel	802	5.7.1	Grundlagen	810
			5.7.2	Werbung	810
			5.7.3	Verkaufsförderung	811
			5.7.4	Direktmarketing	812
			5.7.5	Public Relations	812
			5.8	Persönlicher Verkauf	813
			5.8.1	Ausgangsbedingungen	813
			5.8.2	Bedeutung	814
			5.8.3	Anforderungen an die Mitarbeiter	814
			5.8.4	Beispiele von Leitsätzen für die Beratung	814
			5.9	Kritik und Ausblick	815
			Sachregister		817