

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	V
Autorenverzeichnis	VII

Pharmazeutische Praxis

1	Information und Beratung durch den Apotheker	3			
1.1	Pharmazeutische Betreuung .	3	1.2.3	Die indirekte Kommunikation	33
1.1.1	Notwendigkeit für die Einführung einer Pharmazeutischen Betreuung	3	1.3	Arzneimittel gegen Erkältungskrankheiten und grippale Infekte	40
1.1.2	Rückblick auf die bisherige Entwicklung	4	1.3.1	Allgemeines	40
1.1.3	Begriffsbestimmung	5	1.3.2	Rhinologika zur Behandlung von (Erkältungs-) Schnupfen	42
1.1.4	Pharmazeutische Betreuung als Prozeß	6	1.3.3	Antitussiva und Expektorantien	46
1.1.5	Pharmaceutical Care, Managed Care und Disease Management	15	1.3.4	Mund- und Rachentherapeutika bei Halsschmerzen	52
1.1.6	Zusammenarbeit mit den Ärzten	15	1.3.5	Analgetika/Antipyretika ...	53
1.1.7	Kooperation zwischen der öffentlichen und der Krankenhausapotheke	16	1.3.6	Fixkombinationen als „Grippemittel“	57
1.1.8	Pharmakoepidemiologie in der Pharmazeutischen Betreuung	17	1.3.7	Immunmodulatoren	59
1.1.9	Studien zur Einführung der Pharmazeutischen Betreuung in Apotheken	19	1.4	Schmerzmittel	60
1.1.10	Pharmazeutische Betreuung und Pharmakoökonomie ...	20	1.4.1	Einleitung	60
1.1.11	Zusammenfassung und Schlußfolgerungen	22	1.4.2	Wirkmechanismus	60
1.2	Kommunikation in der Apotheke	23	1.4.3	Schwach bis mittelstark wirkende Analgetika	61
1.2.1	Einleitung	23	1.5	Schlaf- und Beruhigungsmittel	66
1.2.2	Die direkte Kommunikation – das Gespräch	24	1.5.1	Einleitung	66
			1.5.2	Einteilung der Arzneimittel	66
			1.5.3	Schlafstörungen	67
			1.5.4	Wichtige Fragen im Beratungsgespräch	69
			1.5.5	Arzneimittel	71
			1.5.6	Schlafhygiene	80
			1.6	Magen- und Darmmittel ...	81
			1.6.1	Ulkustrapeutika	81

XII Inhaltsverzeichnis

1.6.2	Arzneimittel bei Morbus Crohn und Colitis ulcerosa ..	94	1.12.6	Teebereitung aus Einzel-	166
1.6.3	Laxantien	98	1.12.7	Teezubereitungen aus	
1.6.4	Antidiarrhoika	102		gemischtem Tee	170
1.6.5	Gastroprokinetika	106	1.12.8	Der Teefilterbeutel	170
1.6.6	Carminativa und		1.12.9	Tee-Extrakte	172
	Entschäumungsmittel	107	1.13	Pflanzenschutz und	
1.6.7	Pflanzliche Carminativa	107		Schädlingsbekämpfung	175
1.7	Antiallergika	107	1.13.1	Einleitung	175
1.7.1	Einleitung	107	1.13.2	Gesetzliche Grundlagen	176
1.7.2	Arzneimittel zur Behandlung		1.13.3	Diagnose von Pflanzen-	
	von Allergien	110		krankheiten, Schädlings-	
1.7.3	Prophylaxe allergischer			befall und Bedeutung des	
	Reaktionen	114		Schadens	177
1.8	Antimykotika	114	1.13.4	Infektion und Ausbreitung	
1.8.1	Fußmykosen			von Schädlingen und	
	(Tinea pedis)	115		Pilzen	179
1.8.2	Nagelmykosen		1.13.5	Schädlinge an Pflanzen,	
	(Onchomykosen)	116		Tieren und Materialien	180
1.8.3	Vaginalmykosen	117	1.13.6	Therapiemaßnahmen aus	
1.8.4	Seborrhoische Dermatitis,			pharmazeutischer Sicht	185
	Kleienpilzflechte	119	1.14	Erklärungsbedürftige	
1.8.5	Systemische Pilzerkrankungen			Arzneiformen	201
	(Candidosen)	120	1.14.1	Einleitung	201
1.9	Venen- und Hämorrhoiden-		1.14.2	Ophthalmika	201
	mittel	121	1.14.3	Nasalia	202
1.9.1	Venenmittel	121	1.14.4	Otologika	203
1.9.2	Hämorrhoidenmittel	126	1.14.5	Arzneiformen zur Anwen-	
				dung in der Mundhöhle	204
1.10	Haus- und Reiseapotheke ..	133	1.14.6	Feste perorale Arznei-	
1.10.1	Hausapotheke	133		formen	205
1.10.2	Reiseapotheke	134	1.14.7	Flüssige perorale Arznei-	
				formen	206
1.11	Impfungen und Reise-		1.14.8	Arzneiformen zur	
	prophylaxe	139		Inhalation	206
1.11.1	Schutzimpfungen	139	1.14.9	Vaginale Arzneiformen	212
1.11.2	Reiseimpfungen	152	1.14.10	Rektale Arzneiformen	213
1.11.3	Malaria und Malaria-		1.14.11	Kutane Arzneiformen	214
	prophylaxe	157	1.14.12	Arzneiformen zur	
				Selbstinjektion	217
1.12	Tee in der Apotheke	161	1.14.13	Impfstoffe	219
1.12.1	Einleitung	161	1.15	Bioverfügbarkeit und Bio-	
1.12.2	Stellenwert der			äquivalenz – Qualitäts-	
	Teetherapie	162		beurteilung von Generika ..	220
1.12.3	Einsatzmöglichkeit und Tee-		1.15.1	Problemstellung	220
	angebot in der Apotheke ...	162	1.15.2	Bioverfügbarkeit	221
1.12.4	Gehaltsschwankungen von		1.15.3	Bioäquivalenz	223
	Teedrogen	164	1.15.4	Ursachen der Bioverfügbar-	
1.12.5	Erhaltung der Drogen-			keitsunterschiede	224
	qualität durch sachgerechte				
	Lagerung	164			

1.15.5	Arzneistoffe mit Bioverfügbarkeitsproblemen	225
1.15.6	Arzneiformen mit problematischer Bioverfügbarkeit	227

2 Arzneimittelherstellung in der Apotheke

2.1	Einleitung	228
2.2	Allgemeine Vorschriften und Betriebsanforderungen	228
2.3	Gestaltung der Verfahrensabläufe	231
2.3.1	Rezeptur	233
2.3.2	Defektur	241
2.3.3	Großherstellung	243

3 Haltbarkeit und Lagerung von Arzneimitteln

3.1	Einleitung und Problemstellung	245
3.2	Definitionen zu Haltbarkeit und Lagerung	245
3.3	Rechtliche Anforderungen ..	247
3.4	Arzneimittelentwicklung, -produktion und Haltbarkeit	253
3.5	Verantwortlichkeit des Apothekers	255

4 Ärztliche, zahnärztliche und tierärztliche Verschreibungen

4.1	Verschreibung: Form und Inhalt	263
4.1.1	Einleitung	263
4.1.2	Form der Verschreibung	266
4.1.3	Verschreibungsregeln	268
4.1.4	Sprache und Abkürzungen auf Rezepten	268
4.1.5	Bezeichnungen von Gewichten, Volumina, Konzentrationen und Mengen ..	277
4.2	Prüfung und Abgabe durch den Apotheker	280

4.2.1	Beiträge zur Arzneimittelsicherheit	280
4.2.2	Lesen und Verstehen des Rezepts	282
4.2.3	Prüfung des Rezepts	284
4.2.4	Stellungnahme zu therapeutischen Problemen	286
4.2.5	Aufklärung und Motivierung des Patienten	289
4.2.6	Abgabe	292
4.2.7	Schlußbetrachtung	293

5 Dokumentation, Auswertung, Bewertung und Weitergabe von Informationen über Arzneimittel

5.1	Arzneibücher und Deutscher Arzneimittel-Codex (DAC)	294
5.1.1	Europäisches und Deutsches Arzneibuch	294
5.1.2	Synonym-Verzeichnis zum Arzneibuch	295
5.1.3	Deutscher Arzneimittel-Codex	295
5.2	Nomenklatur der Arzneibücher	296
5.2.1	Verschiedene lateinische Nomenklaturen	296
5.2.2	Chemische Arzneistoffe	296
5.2.3	Pflanzliche Drogen und ihre Zubereitungen	301
5.2.4	Galenische Zubereitungen ..	302
5.2.5	Verbandstoffe	303
5.3	Listen – Nachschlagewerke	303
5.4	Dateien und elektronische Datenbanken	306
5.4.1	Verfügbare Datenbanken ...	306
5.4.2	Aussagen gegenüber dem Kunden bei möglichen Interaktionen	308
5.5	Weiteres Informationsmaterial	309
5.5.1	Arzneistoff-Profile – Basisinformation über arzneiliche Wirkstoffe	309
5.5.2	Gebrauchsinformationen ...	309

XIV Inhaltsverzeichnis

5.5.3	Fachinformationen – Gebrauchsinformationen für Fachkreise	309	6.4	Designerdrogen – Synthetische Drogen	339
5.5.4	Tabellen für die pharma- zeutische Praxis	310	6.4.1	Definition und Einteilung ..	339
5.6	Vom Benutzer selbst einzu- richtende Informations- systeme	311	6.4.2	Amphetamine	340
5.6.1	Sammlung von Firmenlisten, Herstellerprospekten und Gebrauchsinformationen ...	311	6.4.3	Ecstasy-Reihe und Entaktogene	341
5.6.2	Fundstellendatei zum Auffinden von Literatur	311	6.4.4	Phencyclidine	343
6	Gefahrenhinweise bei der Abgabe von Arznei- mitteln	312	6.4.5	Tryptamine, Proline und Fentanyl	344
6.1	Arzneimittel und Straßen- verkehr	312	6.5	Alkohol und Arzneimittel ..	345
6.1.1	Allgemeine Gesichtspunkte	312	6.5.1	Allgemeines zur Beratung ..	345
6.1.2	Besonderheiten einzelner Arzneimittelgruppen	314	6.5.2	Wirkungsweise und Wirkungsmechanismus	346
6.2	Arzneimittel und Schwanger- schaft	322	6.6	Arzneimittelgebrauch und -anwendung in Abhängigkeit vom Alter	350
6.2.1	Allgemeine Gesichtspunkte	322	6.6.1	Allgemeine Gesichtspunkte	350
6.2.2	Arzneimittel während der intrauterinen Entwicklung ..	322	6.6.2	Arzneimittelrisiken im Alter	351
6.2.3	Beurteilung embryotoxischer und teratogener Wirkungen	326	6.6.3	Altersbedingte Veränderungen in der Pharmakokinetik	352
6.2.4	Empfehlungen für die Anwen- dung von Arzneimitteln wäh- rend der Schwangerschaft ..	327	6.6.4	Altersbedingte Veränderungen in der Pharmakodynamik ...	356
6.2.5	Empfehlungen zur Beratung bei Arzneimitteln in der Schwangerschaft	328	6.6.5	Schlußfolgerungen	357
6.3	Arzneimittelmißbrauch und Suchtgefahr	329	6.7	Arzneimittelwechsel- wirkungen	358
6.3.1	Statistik und Definitionen ..	329	6.7.1	Einleitung	358
6.3.2	Analgetika – Antitussiva ...	332	6.7.2	Substanzen, die für Wechsel- wirkungen prädestiniert sind	360
6.3.3	Hypnotika	336	6.7.3	Pharmakokinetische und pharmakodynamische Inter- aktionen	360
6.3.4	Tranquillantien	337	6.7.4	Qualitative Aspekte	367
6.3.5	Psychostimulantien (Psychoanaleptika)	338	6.7.5	Quantitative Aspekte	369
6.3.6	Appetitzügler (Abmagerungs- mittel)	338	6.7.6	Pharmakodynamische Interaktion	375
6.3.7	Laxantien	339	6.7.7	Einfluß des Alters und geni- scher Faktoren auf Arznei- mittelinteraktionen	377
6.3.8	Ursachen und Folgerungen	339	7	Arzneimittelallergie	379
			7.1	Definitionen	379
			7.2	Antigene	379
			7.3	Antikörper und sensibilisierte Lymphozyten	380
			7.4	Allergische Reaktionen	381

7.5	Pseudoallergische Reaktionen	382
7.6	Klinische Manifestationen allergischer Erkrankungen ..	382
7.7	Besonderheiten der Arzneimittelallergie	387
7.8	Allergische Reaktionen auf spezielle Arzneimittel	388

8 Allgemeine Maßnahmen bei Vergiftungen und Unfällen

8.1	Erste Hilfe	392
8.1.1	Rechtlicher Hintergrund ..	392
8.1.2	Rettungsmaßnahmen und Erste Hilfe	392
8.2	Therapeutische Maßnahmen bei Vergiftungen	394
8.2.1	Allgemeine Maßnahmen bei Vergiftungen	394
8.2.2	Giftentfernung	395
8.3	Vergiftungssymptome, Gegenmaßnahmen und Antidote ..	396
8.3.1	Notfalldépot	396
8.4	Unfallverhütungsvorschriften	400
8.5	Umgang mit Gefahrstoffen ..	400
8.5.1	Gesetzliche Bestimmungen ..	400
8.5.2	Begriffsbestimmungen	402
8.5.3	Kennzeichnung	402
8.5.4	Beseitigung von giftigen Stoffen	407
8.5.5	Ökotoxizität und Umweltchemikalien	411

9 Ernährung und Diätetik ..

9.1	Ernährung in Schwangerschaft und Stillzeit, Kinderernährung	413
9.1.1	Schwangere und Stillende ..	413
9.1.2	Ernährung gesunder Säuglinge und Kleinkinder	415
9.1.3	Spezielle Ernährungserfordernisse für Säuglinge und Kleinkinder	423

9.2	Diätetik	426
9.2.1	Diabetes mellitus	426
9.2.2	Zuckeraustauschstoffe und Süßstoffe	437
9.2.3	Fettstoffwechselstörungen – Hyperlipoproteinämien	454
9.2.4	Gastroenterologie	477

10 Körperpflege, Krankenpflege und Verbandmittel

10.1	Mittel zur Körperpflege und kurativen Kosmetik	498
10.1.1	Problemstellung	498
10.1.2	Die Haut – Aufbau und Funktion	498
10.1.3	Kosmetische Mittel	501
10.1.4	Prüfung von Kosmetika	512
10.1.5	Gesetzliche Situation	512
10.2	Krankenpflegeartikel und Medizinprodukte	513
10.2.1	Bedeutung in der Apotheke	513
10.2.2	Artikel zur Temperaturbestimmung	514
10.2.3	Krankenpflegeartikel zur Verhütung von Druckbeschwerden und Durchliegen	515
10.2.4	Hilfsmittel zum Sammeln von Ausscheidungen	516
10.2.5	Hilfsmittel für Instillationen, Einläufe und Spülungen von Körperhöhlen	525
10.2.6	Hilfsmittel zur parenteralen Applikation von Arzneimitteln	528
10.2.7	Hilfsmittel zur Blutzuckerkontrolle	531
10.2.8	Infusionsgeräte und Zubehör	532
10.2.9	Parenterale Ernährung und Sondennahrung	533
10.2.10	Hilfsmittel zur Herstellung von Zytostatikallösungen ..	535
10.2.11	Hilfsmittel zur Kälte- und Wärmebehandlung	536
10.2.12	Hilfsmittel zum Schutz und Halt von Körperteilen	536
10.2.13	Gegenstände für die Frauenheilkunde	540

XVI Inhaltsverzeichnis

10.2.14	Mittel für die Säuglings- pflege	542	11.3.4	Paramedizin	584
10.2.15	Mittel für die Erste Hilfe . . .	543	11.3.5	Fremde Medizinsysteme . . .	584
10.2.16	Blutdruckmeßgeräte	545	11.3.6	Grenzen der Naturheil- und biologischen Verfahren	584
10.3	Verbandstoffe	547	11.3.7	Akupunktur	585
10.3.1	Gesetzliche Grundlagen und Definitionen	547	11.3.8	Chinesische Arzneidrogen in der traditionellen chinesischen Medizin	587
10.3.2	Materialkunde	549	11.3.9	Bach-Blüthen therapie	587
10.3.3	Verschiedene Verbandstoff- gruppen	552			
11	Naturheilverfahren	562	12	Phytopharmaka	589
11.1	Homöopathie	562	12.1	Einleitung	589
11.1.1	Einleitung	562	12.2	Was sind Phytopharmaka? . .	589
11.1.2	Similia Similibus Curentur – Ähnliches werde durch Ähnliches geheilt	563	12.3	Zubereitungen aus Frisch- pflanzen und Drogen	591
11.1.3	Co-therapeutische Regeln und Hinweise	566	12.4	Pharmazeutische Qualität von Pflanzenextrakten	591
11.1.4	Möglichkeiten und Grenzen der Homöopathie	568	12.4.1	Herstellungsverfahren	591
11.1.5	Homöopathische Kombi- nationspräparate	568	12.4.2	Qualitätsbeeinflussende Faktoren	593
11.1.6	Forschung in der Homöopathie	569	12.4.3	Reinheit und Stabilität	595
11.1.7	Gesetzliche Bestimmungen	570	12.5	Dosierung	596
11.1.8	Homöopathie und verwandte Heilsysteme	571	12.6	Typische Anwendungs- gebiete	597
11.2	Anthroposophische Medizin	572	12.7	Wirkung und Wirksamkeit . .	599
11.2.1	Grundlagen	572	12.8	Unbedenklichkeit von Phytopharmaka	601
11.2.2	Anthroposophische Arznei- mittel	574	12.9	Vergleichende Qualitäts- bewertung von Phytopharmaka	602
11.2.3	Herstellungsregeln	576	12.9.1	Bewertungskriterien von Phytopharmaka	602
11.2.4	Dosierungslehre/ Potenzierung	576	12.9.2	Pharmazeutische Bewertungs- kriterien	603
11.2.5	Applikationsformen	576	12.9.3	Therapeutische Vergleich- barkeit	605
11.2.6	Kompositionspräparate . . .	576	12.9.4	Bewertung	605
11.2.7	Unterstützende Therapie . .	576	12.10	Zulassungsstatus	606
11.3	Kneipp-Therapie und weitere komplementäre Heilmethoden	577	12.10.1	Normale Zulassung	606
11.3.1	Stellenwert komplementärer Therapieverfahren	577	12.10.2	Nachzulassungsverfahren . .	607
11.3.2	Klassische Naturheil- verfahren	579	12.10.3	Vereinfachtes Nachzulassungs- verfahren	608
11.3.3	Biologische Heilverfahren (empirische Verfahren)	584	12.10.4	Verzicht auf Nachzulassung	608
			12.10.5	Standardzulassung von Phytopharmaka	609

12.10.6	Europäisches Zulassungsverfahren	609
12.10.7	Europäisches dezentrales Zulassungsverfahren	609
12.11	ESCOMP- und WHO-Monographien	610
13	Besonderheiten der Tierarzneimittel	612
13.1	Rechtsgrundlagen	612
13.2	Anwendung	614
13.3	Wirkung	616
13.3.1	Einleitung	616
13.3.2	Einige besondere Arzneimittel	616
14	Krankenkassen- und Taxfragen	624
14.1	Arzneilieferungsverträge ...	624
14.1.1	Notwendigkeit von Arzneilieferungsverträgen	624
14.1.2	Vertragspartner der Arzneilieferungsverträge	624
14.1.3	Lieferungsberechtigung und Lieferumfang	626
14.1.4	Abgabebestimmungen	627
14.1.5	Preisberechnung	629
14.1.6	Verordnungsblattgebühr ...	630
14.1.7	Zahlungsmodalitäten	632
14.1.8	Taxbeanstandungen	633
14.1.9	Schlichtungsmodalitäten ...	633
14.1.10	Kündigungsmodalitäten ...	633
14.2	Arzneimittelpreisverordnung (AMPreisV)	633
14.2.1	Gesetzliche Grundlage	633
14.2.2	Anwendungsbereich der Verordnung (§ 1)	634
14.2.3	Preisberechnung laut Verordnung (§§ 2/3)	636
14.2.4	Stoffe und Zubereitungen aus Stoffen (§§ 4/5)	636
14.2.5	Angaben auf der Verschreibung (§§ 6–9)	637
14.2.6	Beispiele zur Preisberechnung	637

15	Grundzüge der Geschichte der Pharmazie	642
15.1	Prähistorie und frühe Hochkulturen	642
15.1.1	Einleitung	642
15.1.2	Prähistorie	642
15.1.3	Sumerer, Babylonier und Assyrier	643
15.1.4	Ägypter	643
15.1.5	Inder	644
15.1.6	Chinesen	645
15.2	Antike und frühes Mittelalter	646
15.2.1	Griechen	646
15.2.2	Römer	648
15.2.3	Araber – Alchemie	649
15.2.4	Germanen und Gallier	649
15.3	Vom Mittelalter bis zur frühen Neuzeit	650
15.3.1	Salerno und erste Universitäten	650
15.3.2	Frühe deutsche Arzneimittelforscher und -lehrer	650
15.3.3	Das Salernitanische Edikt	651
15.3.4	Die ältesten Apotheken in Deutschland	652
15.4	Renaissance	653
15.4.1	Paracelsus	653
15.4.2	Kräuterbücher	654
15.5	Kurze Geschichte der Arzneibücher	655
15.6	Die Entwicklung der Apothekerausbildung	657
15.7	Berühmte Apotheker	658
15.8	Die Anfänge der pharmazeutischen Industrie	659
15.8.1	Entwicklung der pharmazeutischen Industrie	659
15.8.2	Patentrecht, Warenzeichenschutz	661
15.9	Warum Beschäftigung mit der Pharmaziegeschichte? ..	661

16	EDV-Einsatz in der Apotheke	664	17.2.2	Krankenhausapotheke als Zentrum für Arzneimittel-information	682
16.1	Lagerhaltung unter Berücksichtigung moderner Computersysteme	664	17.2.3	Informationsquellen	682
16.1.1	ABDA-Doppellochkartensystem	664	17.2.4	Aufbau eines Dokumentationssystems	685
16.1.2	Die Pharmazentralnummer	666	17.2.5	Weitergabe von Arzneimittelinformation	685
16.1.3	Computersysteme in der Apotheke	666	17.3	Zytostatika	686
16.2	Beratung mit Hilfe des Computers	673	17.3.1	Einleitung	686
16.2.1	Allgemeines	673	17.3.2	Zytostatika-Zubereitungen und Anwendungen	687
16.2.2	Arzneimittel-Datenbanken	674	17.3.3	Zytostatika-Abteilung	687
16.2.3	Beurteilung von Phytopharmaka	675	17.3.4	Gefährdung und Sicherheit	688
16.2.4	Reise-Impfberatungsprogramm	676	17.3.5	Interdisziplinäre Zusammenarbeit	690
16.2.5	Homöopathie-Beratungsprogramm	677	17.4	Klinische Ernährung	694
16.2.6	Sanatip	678	17.4.1	Allgemeines	694
16.2.7	Trainingsprogramme	678	17.4.2	Standardisierung	694
16.2.8	Weitere Zusatzprogramme	678	17.4.3	Qualitätssicherung und -kontrolle	701
16.2.9	Internet	679	17.4.4	Zusammenfassung	702
16.2.10	Fazit	680	17.5	Therapeutisches Drug Monitoring (TDM)	703
17	Klinische Pharmazie	681	17.5.1	Inhalte des TDM	703
17.1	Einleitung	681	17.5.2	Für ein TDM geeignete Stoffe	704
17.2	Arzneimittelinformation	682	17.5.3	TDM der Aminoglykoside	704
17.2.1	Einleitung	682	17.6	Apotheker auf Station	708
			17.6.1	Allgemeines	708
			17.6.2	Voraussetzungen für die Tätigkeit auf Station	708
			17.6.3	Aufgabenbereiche des Apothekers auf Station	709

Betriebswirtschaft für Apotheker

1	Grundkenntnisse des Handelsrechts	721	1.1.2	Struktur der Apotheken in der Bundesrepublik Deutschland	723
1.1	Die Apotheke und ihre wirtschaftliche Bedeutung	721	1.1.3	Künftige wirtschaftliche Entwicklung der Apotheke	724
1.1.1	Stellung der Apotheker im pharmazeutischen Markt: Industrie, Großhandel, Apotheke	721	1.2	Rechte und Pflichten des Apothekers als Kaufmann	727
			1.2.1	Gewerbliche Tätigkeit	727

1.2.2	Kaufmannseigenschaften ...	728
1.2.3	Die wichtigsten Rechtsgeschäfte des Apothekers ..	728
1.2.4	Mahnverfahren	729
1.2.5	Verjährung	730
1.2.6	Insolvenzverfahren	730
1.2.7	Zahlungsverkehr	731

2 Grundkenntnisse der allgemeinen Wirtschafts- und Organisationslehre .. 733

2.1	Der Apotheker als Unternehmer	733
2.1.1	Rechtsform des Unternehmens	733
2.1.2	Eigenbetriebe – Pachtbetriebe	734
2.1.3	Unternehmerleistung – Unternehmerrisiko	734
2.2	Betriebliche Leistungsfaktoren der Apotheke	735
2.2.1	Personal	736
2.2.2	Raum und Einrichtung	739
2.2.3	Investition und Finanzierung	741
2.2.4	Leistungsbereich Absatz und Absatzpolitik	745
2.2.5	Leistungsbereich Einkauf ..	749
2.2.6	Leistungsbereich Lagerung .	750

3 Grundbegriffe des kaufmännischen Rechnungswesens 752

3.1	Das Rechnungswesen des Apothekenbetriebes	752
3.1.1	Buchführung als Grundlage der Unternehmensführung ..	752
3.1.2	Übungsaufgabe zur Buchführung	756
3.1.3	Systematik der Buchführung, Kontenplan, Geschäftsbücher	760
3.1.4	Praktische Abwicklung der Buchführung	762
3.1.5	Inventar/Inventur	764
3.1.6	Bewertungsprobleme	765

3.1.7	Besonderheiten in der Apotheken-Buchführung: Firmenwert, Pacht	765
3.2	Statistik und Betriebsvergleich	766
3.2.1	Bedeutung der Betriebsstatistik	766
3.2.2	Betriebswirtschaftliche Auswertungen (BWA)	767
3.2.3	Kurzfristige Erfolgsrechnung und Interner Betriebsvergleich (IBV)	769
3.2.4	Externer Betriebsvergleich (EBV)	775
3.2.5	Jahresbetriebsvergleich für Apotheken des Instituts für Handelsforschung	775

4 Grundbegriffe des Steuerrechts 777

4.1	Überblick über die Steuerarten	777
4.2	Umsatzsteuer (USt)	778
4.2.1	Grundlagen	778
4.2.2	Steuergegenstand	778
4.2.3	Vorsteuerabzug und USt-Ausweis in Rechnungen	779
4.2.4	Bemessungsgrundlage und Änderung der Bemessungsgrundlage	780
4.2.5	Aufzeichnungspflichten	781
4.2.6	Veranlagung, Voranmeldung und Vorauszahlung der Umsatzsteuer	782
4.3	Gewerbesteuer	782
4.3.1	Grundlagen der Gewerbesteuer	782
4.3.2	Bemessungsgrundlage	783
4.3.3	Berechnung der Gewerbesteuer, Meßbetrag, Hebesatz	784
4.4	Einkommensteuer (ESt) ...	784
4.4.1	Grundlagen und Steuerpflicht	784
4.4.2	Einkommensbegriff, zu versteuerndes Einkommen	785
4.4.3	Ermittlung der Einkünfte aus Gewerbebetrieben	786

XX Inhaltsverzeichnis

4.4.4	Einkünfte aus nichtselbständiger Arbeit, Kapitalvermögen und Verpachtung	791	5.2.3	Sortimentspolitik für apothekenübliche Waren . . .	803
4.4.5	Sonderausgaben und außergewöhnliche Belastungen . . .	792	5.2.4	Sortimentspolitik für freiverkäufliche Arzneimittel . .	804
4.4.6	Einkommensteuertarif und Veranlagung	794	5.3	Produktpolitik	804
4.4.7	Besonderheiten für Apotheken in Gesellschaftsformen	795	5.3.1	Grundlagen	804
4.5	Lohnsteuer (LSt)	796	5.3.2	Sachgüter	805
4.5.1	Lohnsteuer als Teil der ESt	796	5.3.3	Dienstleistungen	805
4.5.2	Lohnsteuervorteil, LSt-Ermäßigung, LSt-Klassen und LSt-Tabellen	796	5.4	Preispolitik	808
4.5.3	Arbeitgeberpflichten beim Lohnsteuer-Verfahren	797	5.4.1	Grundlagen	808
4.5.4	Arbeitnehmerveranlagung zur Einkommensteuer	798	5.4.2	Bedeutung	808
4.5.5	Pauschalierung der Lohnsteuer bei Teilzeitbeschäftigten	798	5.4.3	Gestaltungsmöglichkeiten . .	808
4.5.6	Lohnsteuerfreiheit bei geringfügig Beschäftigten . .	799	5.4.4	Probleme	809
4.6	Erbschaft- und Schenkungssteuer	799	5.5	Verkaufsraumgestaltung und Warenpräsentation	809
4.6.1	Grundlagen	799	5.5.1	Grundlagen	809
4.6.2	Steuerklassen, Steuersätze und Freibeträge	799	5.5.2	Bedeutung	809
5	Grundbegriffe des Marketings	801	5.5.3	Gestaltungsmöglichkeiten . .	809
5.1	Einleitung und Begriffsgrundlagen	801	5.5.4	Probleme	810
5.1.1	Problemstellung	801	5.6	Distributionspolitik	810
5.1.2	Absatzpolitische Instrumente	801	5.6.1	Ausgangsbedingungen	810
5.2	Sortimentspolitik	801	5.6.2	Bedeutung	810
5.2.1	Grundlagen	801	5.7	Kommunikationspolitik	810
5.2.2	Sortimentspolitik für apothekenpflichtige Arzneimittel	802	5.7.1	Grundlagen	810
			5.7.2	Werbung	810
			5.7.3	Verkaufsförderung	811
			5.7.4	Direktmarketing	812
			5.7.5	Public Relations	812
			5.8	Persönlicher Verkauf	813
			5.8.1	Ausgangsbedingungen	813
			5.8.2	Bedeutung	814
			5.8.3	Anforderungen an die Mitarbeiter	814
			5.8.4	Beispiele von Leitsätzen für die Beratung	814
			5.9	Kritik und Ausblick	815
			Sachregister	817	