



# Inhalt

- Das Problem 13
- Erste Management-Position 14
- Gespräch mit der Vorgesetzten 16
- Gespräch mit dem Minuten-Manager 18
- Ein grundsätzliches Management-Dilemma 20
- Diagnose: ein selbstgemachtes Problem 23
- Wer ist verantwortlich für den Affen? 25
- Ein Teufelskreis 30
- Die Lösung 32
- Das große Erwachen des Minuten-Managers 34
- Die Schwere des Problems 37
- Das Retter-Syndrom 38
- Aufkommender Optimismus 44
- Rückgabe der Affen 46
- Zeit für meine Mitarbeiter 48
- Onckens Regeln für das Affen-Management 52
- Regel 1: Definition 55
- Regel 2: Besitzer 60
- Regel 3: Versicherungspolicen 70
- Regel 4: Futter und Untersuchungstermine 79
- Onckens Vier Regeln für das Affen-Management – Zusammenfassung 85
- Delegieren 86
- Coaching 90

## **12 Inhalt**

Die Balance zwischen drei verschiedenen Arbeitszeiten	98
Chefbestimmte Zeit	100
Systembestimmte Zeit	103
Selbstbestimmte Zeit	105
Die frei verfügbare, wichtigste Zeit	106
Diemitarbeiterbestimmte Zeit abschaffen	109
Frei verfügbare Zeit herausholen	110
Führen, nicht selbermachen	113
Die größte Wende	115
Lob	117
Über die Autoren	118