
Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	9
1.1	Was bedeutet Führung?	10
1.2	Zukunftsfähig führen	11
2	Mythologie der Führung	15
2.1	Führung ist angeboren!	15
2.1.1	Stelle frei – Führungskraft her	16
2.1.2	Schüttle meine Hand und ich sage dir, wer du bist	17
2.1.3	Angeboren oder erlernt – das ist hier die Frage	18
2.2	Die Führungskraft ist fehlerfrei!	19
2.2.1	Mutig sein – Fehler einsehen	22
2.2.2	Der Weg zur gelebten Fehlerkultur	25
2.3	Die eierlegende Wollmilchsau	27
3	Meine Persönlichkeit als Führungskraft	31
3.1	Meine Führungsstärken	33
3.1.1	Bewusstmachung Ihrer Stärken	34
3.1.2	Führungskräfte-Diary	36
3.2	Soziale Kompetenzen	38
3.2.1	Soziale Kompetenz als überfachliche Schlüsselqualifikation	40
3.2.2	Königsklasse	41
4	Führungskunst leben: Techniken	43
4.1	Kommunikation	43
4.1.1	Gespräche vorbereiten	44
4.1.2	Besprechungen moderieren	51
4.1.3	Feedback geben und nehmen	55
4.1.4	Beurteilungsgespräche führen	58
4.1.5	Abmahnung und Kündigung	61
4.2	Führen mit Zielen	65
4.2.1	SMARTe Ziele	66
4.2.2	Ziele motivierend definieren	67
4.2.3	Zielerreichung kontrollieren	68
4.2.4	Das Zielgespräch führen	69
4.3	Delegation	71
4.3.1	Delegierbar oder nicht?	72
4.3.2	Richtig Delegieren	74
4.3.3	Das Delegationsgespräch	74

4.4	Anerkennung und Motivation	76
4.4.1	Motivatoren oder Hygienefaktoren?	76
4.4.2	Motivation von außen oder innen?	77
4.5	Entscheiden	78
4.5.1	Die häufigsten Fehler beim Entscheiden	78
4.5.2	Der Entscheidungsprozess in fünf Schritten	80
5	Führungsbeziehungen gestalten	85
5.1	Ihre Mitarbeiter:innen	86
5.2	Ihr Team	88
5.3	Ihre Vorgesetzte:r	92
5.4	Der/Die/Das: Gender	93
6	Führungsherausforderungen meistern	97
6.1	Feedback – Wachstum fordern und fördern	99
6.2	Kritik formulieren	100
6.3	Konflikte lösen	105
6.3.1	Konflikthistorie und -diagnose	106
6.3.2	Konfliktstrategie – Ihre innere Haltung ist gefragt	111
6.3.3	Konfliktkommunikation	115
6.3.4	Offene Konflikte – geschlossene Konflikte	117
6.4	Veränderungen aktiv gestalten	121
6.4.1	Das Credo bei Veränderungsprozessen lautet: Mache die Betroffenen zu Beteiligten!	122
6.4.2	Gemeinsam stark – das Gleichgesinnten-Team	123
6.4.3	Stolpersteine: Hindernisse aus dem Weg räumen	126
6.5	Fehlerkultur integrieren	127
6.5.1	Wann ist ein Fehler ein Fehler?	128
6.5.2	Fehlergespräch vorbereiten und führen	130
6.6	Führen in der virtuellen Welt	131
6.6.1	Kennzeichen virtueller Führung	133
6.6.2	Technische Voraussetzungen: diese werden benötigt	134
6.6.3	Infrastruktur	134
6.6.4	Mindset: Arbeitszeit und Freizeit	135
6.6.5	Mindset: Gelebte Vertrauenskultur als Erfolgsgarant beim Homeoffice	135
6.7	Toolbox füllen	137
6.7.1	Terminrahmen	138
6.7.2	Pausen aktiv einplanen	138
6.7.3	Exklusivgespräch mit einzelnen Mitarbeiter:innen	139

7	Von der Theorie zur Praxis	141
7.1	Führen im ewigen Eis	141
7.2	Aus dem Nähkästchen	143
8	Nachwort	147
	Literatur	149
	Danksagung	151
	Stichwortverzeichnis	153