

VertrauensArchitektur

Eller

2022

ISBN 978-3-8006-6712-3
Vahlen

schnell und portofrei erhältlich bei
beck-shop.de

Die Online-Fachbuchhandlung beck-shop.de steht für Kompetenz aus Tradition. Sie gründet auf über 250 Jahre juristische Fachbuch-Erfahrung durch die Verlage C.H.BECK und Franz Vahlen.

beck-shop.de hält Fachinformationen in allen gängigen Medienformaten bereit: über 12 Millionen Bücher, eBooks, Loseblattwerke, Zeitschriften, DVDs, Online-Datenbanken und Seminare. Besonders geschätzt wird beck-shop.de für sein umfassendes Spezialsortiment im Bereich Recht, Steuern und Wirtschaft mit rund 700.000 lieferbaren Fachbuchtiteln.

Index

A

Airbnb 142
Ästhetik 107
Authentizität 53
Autoritäten 145

B

Bedürfnisse 40
Benevolenz 15, 36
Bewertungen 143

C

California Sushi Roll 134
Conversion-Optimierung 27
Customer Journeys 122

D

Dorfladen 63

E

Einschätzen 128
Einschätzungen 157
Ellenbogenkulturen 66
Empathie 40
Entscheidung 9, 157
Entschuldigungen 40
Erfahrung 20, 132

F

Fähigkeit 18, 102
fundamentaler Attributionsfehler 154

G

Gefangenendilemma 78
Geschäftsmodell 24, 62

H

Heuristiken 106

I

Identität 51
Informationsqualität 157
Innovation 104
Integrität 16, 48
Interessen 16, 58
Interessenkonflikte 16, 60

K

Karma 17, 72
Klarheit 154
kognitive Leichtigkeit 116
Kompetenzen 98
Konflikte 41
Konsequenzen 17, 72
Kontinuität 19, 114
Kontrolle 10, 11

Kooperation 3, 7

Kredite 79

Krisen 41

Kula-Ring 91

Kündigung 41

L

Lemonade 61

LinkedIn 48

M

Macht 92

Marshmallow-Test 118

Mere Exposure Effect 116

Michael Jordan 114

Misstrauen 10, 178

Misstrauensspirale 180

Musikhaus Thomann 91

02 75

Organisationen 67, 181

Oxytozin 86

P

Peers 145

Post 102

Pressure Selling 46

R

Reiseportale 46

Reputation 20

Reputationsystem 78, 143

Reziprozität 17, 88

Rückzug 10

S

Selbstreflexion 51

Skeuomorphismus 136

Sleepers 60

Social Proof 144

soziale Identität 63

soziale Normen 73

soziale Sichtbarkeit 75

Status quo-Bias 133

Sterne-Bewertung 78

T

Transparenz 11

V

Verhaltensanker 26

Verletzlichkeit 6, 8

Vertrauensdreieck 15

Vertrauensspiel 87, 170

Vertrauensvorschuss 173

Vertrauenswürdigkeit 10

Vulnerabilitäts-Schleifen 91

W

Wir-Gefühl 63

Z

Zielbild 24

Ziele 16, 58

Zuversicht 8

Zwang 11, 41