

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	VII
Tabellenverzeichnis	IX
EINLEITUNG	XI
Vorbemerkung	XI
Ausgangspunkt und Aufbau der Arbeit	XIII
1 ARBEIT IN GRUPPEN - GRUPPENARBEIT	1
1.1 Zur Geschichte der Gruppenarbeit	3
1.2 Arbeit in Gruppen - Begriffsbestimmungen	32
1.3 Das Prinzip der Fertigungsinsel mit Gruppenarbeit	71
2 DAS FÜHREN IN GRUPPEN	97
2.1 Führung	97
2.2 Der Meister als Vorgesetzter	107
2.3 Theoretische Ansätze zum Führen von Gruppen	119
2.4 Feedback: Bisherige Ansätze in Forschung und Praxis	141
3 FRAGESTELLUNG DER ARBEIT: Ansätze zur Förderung von Sozialverhalten und Produktivität in Fertigungsgruppen	155
4 GRUPPEN UND GRUPPENORGANISATION IM UNTERNEHMEN	159
4.1 Ausgangssituation des Unternehmens	159
4.2 Rahmenbedingungen für die Einführung von Fertigungsinseln mit Gruppenarbeit	163
4.3 Exemplarische Beschreibung von Fertigungsinseln	169
4.4 Definition von Aufgaben, Rollen und Hilfsmitteln	175

4.5	Beschreibung der vorbereitenden und begleitenden Schulungs- und Trainingsmaßnahmen	182
4.6	Zwischenergebnisse des Projektes Gruppenarbeit	199
4.7	Kritische Würdigung der dargestellten Ansätze	202
5	FEEDBACK UND DIE REALISIERUNG IM UNTERNEHMEN	205
5.1	Feedback-Arten im Unternehmen	205
5.2	Kritische Würdigung der dargestellten Ansätze	222
6	DESIGN	227
6.1	Problemdetaillierung, Darstellung des Untersuchungsaufbaus und der Datenquellen	227
6.2	Untersuchungsobjekte	231
6.3	Materialien und Geräte	234
6.4	Untersuchungsdurchführung	234
7	ERGEBNISTEIL	235
8	DISKUSSION UND EMPFEHLUNGEN	259
9	ZUSAMMENFASSUNG	269
10	ANHANG	273
10.1	Informationsmaterial zum Gruppen-Check	273
10.2	Vorgehensweise zum Gruppen-Check	276
10.3	Hintergrundschema zum Gruppen-Check	279
10.4	Rohdaten zur Gruppenbildung	281
10.5	Daten zur Beteiligung der Gruppenmitglieder	282
	Literaturverzeichnis	283
	Personenverzeichnis	298