

# Controlling

Wiltinger / Heupel / Deimel

2. Auflage 2022  
ISBN 978-3-8006-5784-1  
Vahlen

schnell und portofrei erhältlich bei  
[beck-shop.de](http://beck-shop.de)

Die Online-Fachbuchhandlung beck-shop.de steht für Kompetenz aus Tradition. Sie gründet auf über 250 Jahre juristische Fachbuch-Erfahrung durch die Verlage C.H.BECK und Franz Vahlen.

beck-shop.de hält Fachinformationen in allen gängigen Medienformaten bereit: über 12 Millionen Bücher, eBooks, Loseblattwerke, Zeitschriften, DVDs, Online-Datenbanken und Seminare. Besonders geschätzt wird beck-shop.de für sein umfassendes Spezialsortiment im Bereich Recht, Steuern und Wirtschaft mit rund 700.000 lieferbaren Fachbuchtiteln.

# Stichwortverzeichnis

## A

- ABC-Analyse 62, 288, 289
- Abweichungsanalyse 50, 53, 67, 302
- Accounting Profit 191
- Adjusted Present Value-Verfahren 184
- Anlagenintensität 107
- Ansoff-Matrix 91
- APV-Verfahren 184
- Arbeitsproduktivität 304
- Asset Deal 165

## B

- Balanced Scorecard 215
  - Aufbau 216
  - Implementierung 224
- Benchmarking 51, 106, 113, 118, 277
- Beta-Faktor 185
- Betriebsvergleich 51, 105, 304
- Better Budgeting 59
- Beyond Budgeting 60
- Big Data 17, 63, 275
- Branchenstrukturanalyse (Porters Five Forces) 79
- Break-even-Punkt 85, 127, 128, 276
- Bruttoinvestitionsbasis 194
- Budget 38, 58, 282, 283
- Budgetary Slacks 34, 44, 58
- Budgetierung 12, 24, 29, 43, 45, 58, 60, 66, 135, 283
- Budget Wasting 59
- Business Intelligence 17, 119, 275
- Buy-out 163

## C

- Capital Asset Pricing Model 185
- CAPM 185
- Cashflow 94, 109, 178, 183, 194, 201, 288
- Cash Flow Return on Investment 194
- C/D-Paradigma 291
- CFROI 194
- Chancen-Risiken-Analyse 88
- Closing 169
- Controller
  - Anforderungsprofil 14
  - Aufgaben 14
  - Kompetenzprofil 16
- Controlling
  - Aufgabenbereiche 9
  - Controllingkreislauf 10
  - Definition 7
  - Informationsaufgabe 13

- koordinationsorientierter Ansatz 5
- Organisation 18
- Prozesse 22
- Controllingkonzeptionen 4
- Controllingkreislauf 10
- Controllingorganisation 18
- Corporate Governance 238
  - DCGK 241
  - Mechanismen 240
- Cost Driver 147
- Costs of Capital 190
- Customer Lifetime Value 288

## D

- Data Scientist 17
- DCF-Verfahren 178
- Dicing 121
- Digitalisierung 16, 62
- Distributionscontrolling 285
- Dotted-Line-Organisation 20
- Drifting Costs 157
- Drill Down 121
- Due Diligence 168
- DuPont-Kennzahlensystem 118
- Durchführungskontrolle 102

## E

- EBITDA, EBIT, EBT 108
- Economic Profit 190
- Eigenkapitalquote 106
- Employer Branding 257
- Entity Multiples 187
- Entity Value 172
- Entity-Verfahren 179
- Equity Multiples 187
- Equity Value 172
- Equity Verfahren 183
- Erfolgskennzahlen 107
- Ertragswertverfahren 178
- EVA™ 198

## F

- Financial Convenants 164
- Fixkosten 127, 128
- Fixkosten-Markt-Portfolio 134
- Fixkostenremanenz 132
- Flow to Entity 179
- Free Cashflow Brutto 179
- Free Cashflow Netto 183
- Fremdkapitalquote 107

- Frühwarnsysteme, Früherkennungssysteme, Frühaufklärungssysteme 245  
 FTE 149, 256, 263  
 Führungssystem 27  
 Funktionales Controlling 255
- G**  
 Ganztageskräfte 149, 256, 263, 266  
 Gap-Analyse 90  
 Gearing 107  
 Gemeinkostenmanagement 131, 302  
 Gemeinkostenwertanalyse 137  
   – Bewertung 139  
   – Vorgehensweise 137  
 Generische Wettbewerbsstrategien 98  
 Gewinnschwelle 127  
 Grenzplankostenrechnung 57  
 GTK 149, 256, 263, 266
- H**  
 HR-Scorecard 264  
 Humankapital 262  
 Human Resource-Portfolio 260  
 Human Resource-Scorecard 264
- I**  
 Industrie 4.0 16
- K**  
 Kapitalkosten 190  
 Kapitalwertmethode 176  
 Kennzahlen 35, 50, 104, 113, 194, 209, 215, 229, 265, 303  
 Kennzahlensysteme 116  
 Kommunikationscontrolling 281  
 KonTraG 247  
 Kontrolle 50  
 Kostenflexibilisierung 129  
 Kostenmanagement 123  
   – Ansatzpunkte und Aufgaben 124  
   – Definition 125  
   – Instrumente 131  
 Kostentreiber 147  
 KPI 102, 209  
   – Anforderungen 209  
   – Erstellung 212  
   – Systeme 211  
 Kundencontrolling 286  
 Kundenportfolio 290  
 Kundenstrukturanalyse 289  
 Kundenzwert 288  
 Kundenzufriedenheitsanalysen 290  
 Kurs-Gewinn-Verhältnis 187
- L**  
 Leaning Brick Pile 203  
 Leistungsbündel, hybride 293
- Letter of Intent (LoI) 168  
 Leveraged Buy-out 164  
 Liquiditätsgrade 109  
 lmi-Prozesse 147  
 lmn-Prozesse 147  
 Long List 167
- M**  
 M&A 162, 171, 187  
 Makroumfeldanalyse 76  
 Management-Buy-out 163  
 Managementinformationssysteme 119  
 Mannjahre 149  
 Markencontrolling 276  
 Markenwert 277  
 Marketingcontrolling  
   – Aufgaben 273  
   – Controllingkreislauf 271  
   – Definition 270  
   – Instrumente 274  
 Marktanteil 93  
 Maschinenproduktivität 304  
 Meilenstein 102  
 Memorandum of Understanding 169  
 Mergers & Acquisitions 162  
   – Definition 163  
   – Transaktionsprozess 166  
 Mikroumfeldanalyse 76  
 Mitarbeiterjahre 149  
 Multiple 186
- N**  
 Net Present Value 176  
 Net Promotor Score 293  
 Net Working Capital 110  
 NOPAT 198  
 Nutzwertanalyse 96
- O**  
 Objectives and Key Results = OKR 230  
 OEE 300  
 OKR 230  
   – OKR Master 235  
   – OKR Weeklys 234  
   – OKR-Zyklus 233  
 OLAP 120  
 Outsourcing 129, 139  
   – Bewertung 141  
   – Definition 139  
   – Entscheidungskalkül 142  
 Overall Equipment Effectiveness 300
- P**  
 Performance Pyramid 227  
 Personalcontrolling 255  
   – Handlungsfelder 257  
   – Instrumente 260

- Kennzahlen 265
- Personalkreislauf 257
- PEST-Analyse 77
- Plan 31
  - Plankostenrechnung 51
    - flexible Plankostenrechnung 53
    - Grenzplankostenrechnung 57
    - starre Plankostenrechnung 52
  - Planung 29
    - bottom-up 44
    - Ebenen 34
    - Gegenstromverfahren 44
    - inhaltliche Planungsebenen 37
    - Kritik 231
    - operative Planung 37
    - organisatorische Planungsebenen 39
    - strategische Planung 37, 69, 70
    - top-down 43
  - Planungsfunktionen 32
  - Porter
    - Five Forces 79
    - generische Wettbewerbsstrategien 98
    - Wertkettenmodell 85
  - Portfolio-Analyse 92
    - BCG-Portfolio 93
    - McKinsey-Portfolio 96
    - Normstrategien 94
  - Portfoliopolitik 41
  - Preiscontrolling 278
  - Preiswasserfall, Preistreppe 279
  - Pretest 284
  - Price Earnings Ratio 187
  - Price Scatter Plot 280
  - Pricing Waterfall 279
  - Principal Agent-Theorie 192, 239
  - Product Lifecycle Costing 154
  - Produktbegleitende Dienstleistungen 293
  - Produktcontrolling 274
  - Produktergebnisrechnung 274
  - Produktionscontrolling 293
    - Definition 294
    - operatives 302
    - strategisches 296
  - Produktivität 304
  - Produktlebenszyklus 84
  - Prozesskosten 144, 148
  - Prozesskostenrechnung 144
    - Bewertung 151
    - Definition 144
    - Kalkulation 150
    - lmi-Prozesse 147
    - lmn-Prozesse 147
    - Prozessmodell 144
  - Prozessorganisation 22

**R**

  - Rechnungswesen 8
  - Regionale Strategien 72
  - Rentabilität 112
  - Resourcenstärke 297
  - Restrukturierungslücken 202
  - Restrukturierungs-Pentagon 202
  - Risikocontrolling 237
    - Corporate Governance 238
    - Risikobegriff 237
    - Risikomanagement 243
  - ROCE 194
  - RONA 194

**S**

  - Saarbrücker Formel 262
  - Scoring-Modell 96
  - Servitization 293
  - SERVQUAL 291
  - Share Deal 165
  - Shared Service Center 140
  - Shareholder Value 192, 200
  - Shareholder Value-Konzept 189
  - Share-of-Voice 284
  - Signing 169
  - Slicing 121
  - SMART-Regel 35
  - Soll-Ist-Vergleich 105
  - Stakeholder 36, 189, 240, 241
  - Stärken-Schwächen-Analyse 88
  - Strategische Geschäftseinheit 71
  - Strategisches Controlling 68
    - Controllingkreislauf 70
    - Definition 70
    - Instrumente 76
    - strategische Kontrolle 101
    - strategische Planung 73
    - strategische Überwachung 103
  - Strategy Maps 229
  - Structured Finance 164
  - Substanzwertverfahren 173
  - SWOT-Analyse 88

**T**

  - Tableau de Bord 214
  - Taget Costing 155
  - Target Costing
    - Definition 155
    - Drifting Costs 157
    - Zielherstellkosten 157
    - Zielkostenkontrolldiagramm 158
    - Zielkostenspaltung 157
  - Target Margin 157
  - Target Price 156
  - Technologie-Portfolio 297
  - Total Productive Maintenance 299
  - TPM 299
  - Trading Multiples 187
  - Transaction Multiples 187

- Transaktionskosten 142  
Transaktionspreis 280
- U**  
Übergewinnkennzahlen 193  
U-Kurve 98  
Umfeldanalyse 76  
Unternehmensbewertung 171  
– Anlässe 171  
– Definition 171  
– Vorgehensweise 177  
Unternehmenswert 171
- V**  
Value Action Pentagon 202  
Value Based Management 191  
Value Chain 85  
VBM 191  
Verschuldungsgrad 107  
Vertriebscontrolling 285  
Vollausschüttungshypothese 178  
VUCA 230
- W**  
WACC 180, 184  
Wahrnehmungslücke 202  
Wasserfallmodell 231
- Weighted Average Costs of Capital 180, 184  
Werbebudgetierung 283  
Wertbeitragsportfolio 205  
Wertbestimmung 192  
Wertkettenmodell 85  
Wertlücke 192  
Wertorientiertes Management 191  
Werttreiber 201  
Werttreiberbäume 211  
Werttreiber-Netzwerk 200  
Wettbewerbsvorteil 74  
Working Capital 110
- Z**  
Zeitreihenvergleich 105  
Zeitvergleich 304  
Zero Base Budgeting 135  
Ziele 34  
– Definition 34  
– SMART-Regeln 35  
– Stakeholder 36  
Zielkostenspaltung 157  
Zukunftserfolgswertverfahren 176  
ZVEI-Kennzahlensystem 118

**beck-shop.de**  
DIE FACHBUCHHANDLUNG