

Vorwort	5
Benutzungshinweise	6
1. Einleitung	11
2. (Psychologisches) Empowerment	13
2.1 Unsicherheiten der Generation Z	13
2.2 Unsicherheiten der Generation Alpha	14
2.3 Unsicherheiten von Umschülern	15
2.4 Unsicherheiten von Schul- und Studienabbrechern	15
2.5 Die Generation Corona	16
2.6 Nachhaltiges Empowerment	17
3. Konzepte und Methoden des Empowerments	19
3.1 Transparente Kommunikation	19
3.2 Delegieren von Verantwortung	19
3.2.1 Übung: Delegieren lernen	20
3.3 Selbstreflexion fördern	22
3.4 Mentoring/Coaching	23
3.5 Entscheidungsbefugnisse übertragen	23
3.5.1 Übung: Entscheidungsbefugnisse identifizieren und übertragen	24
3.6 Empowerment und agiles Arbeiten	27
4. Ausbilder und ihr Erziehungsauftrag	29
5. Empowerment im beruflichen Alltag	33
5.1 Generationenkonflikte	33
5.1.1 Konflikte zwischen Generation Y und der Generation Z	34
5.1.2 Konflikte zwischen der Generation Z und der Generation Alpha	35
5.1.3 Konflikte zwischen Umschülern und Auszubildenden	35
5.1.4 Beispiel: Konflikt zwischen Umschüler Jan und Azubi Tim	36
5.1.5 Übung: Umgang mit Konflikten	37

5.2 Fehlertoleranz	41
5.2.1 Beispiel: Die Schublade	43
5.2.2 Übung: Entwickeln einer positiven Fehlerkultur	44
5.2.3 Übung: Selbstreflexion im Umgang mit Fehlern	46
5.3 Wortwahl in der Kommunikation mit den Auszubildenden	48
5.3.1 Beispiel: Der Arbeitsauftrag	50
5.3.2 Übung: Verbesserung der Wortwahl im Umgang mit Auszubildenden	53
5.4 Individualität von Ausbilder und Auszubildendem	55
5.5 Verantwortungsbereitschaft wecken	58
5.5.1 Übung: Projektverantwortung für Auszubildende	59
5.5.2 Projektideen für Auszubildende	62
5.5.3 Projektauswertung/Feedback einholen	64
5.6 Der Faktor Ermutigung	65
5.6.1 Beispiel: Chef für einen Tag	67
5.6.2 Übung: Effektives Loben im Arbeitsumfeld	70
5.6.3 Übung: Stärken und Ziele erkennen	72
5.7 Noten und Bewertungen – Was ist noch zeitgemäß?	77
5.7.1 Beispiel: Marc bricht das Abitur ab	79
5.8 Beurteilungsfehler	80
5.8.1 Kriterien für eine objektive Beurteilung	82
5.9 Eigenständigkeit, Handlungsfähigkeit, Entscheidungsspielräume	85
5.9.1 Entscheidungsspielräume für Auszubildende	86
5.10 Auszubildende fördern und fordern	88
5.10.1 Beispiel: Individuelle Karriereentwicklung	89
5.11 Ausbildung auf Augenhöhe	90
5.11.1 Der Ausbilder als Coach	91
5.11.2 Was macht einen guten Ausbilder aus?	92
5.11.3 Beispiel: Abteilungswechsel	104
5.12 Unkonventionell denken und handeln	106
5.12.1 Beispiel: Azubi im falschen Ausbildungsberuf	106

6. Empathisch ausbilden	109
6.1 Selbsttest „Empathisch ausbilden“	110
6.1.1 Beispiel: Lena kommuniziert	111
6.1.2 Übung: Empathie fördern	114
6.2 Grenzen erkennen und einhalten	116
6.2.1 Strikte und dehnbare Grenzen	116
6.2.2 Beispiel: Gemeinsames Joggen	120
6.2.3 So lernt Ihr Auszubildender, Grenzen zu setzen	121
6.2.4 Übung: Meine Grenzen, deine Grenzen	122
6.3 Resilienz stärken	125
6.3.1 Beispiel: Flucht in Krankheit	130
6.4 Sich selbst ändern – statt andere	132
6.4.1 Beispiel: Ausbilder und Azubi feiern gemeinsam	134
6.5 Prokrastination begegnen	136
6.5.1 Beispiel: Das Ausbildungstief	139
6.5.2 Übung: Effektives Aufgabenmanagement	143
6.5.3 Übung: Nutzung eines Kanban-Boards	150
6.6 Selbstwirksamkeit erlebbar machen	152
6.6.1 Übung: Selbstreflexion	153
6.6.2 Übung: Empowerment in Aktion	156
 7. Wie kann ich das Empowerment meiner Auszubildenden prüfen?	 159
7.1 Selbsttest für Ausbilder	160
7.2 Umfrage zum Thema „Empowerment“ für Ihre Auszubildenden	162
 Stichwortverzeichnis	 165