

---

# Inhaltsübersicht

|                                                              |                                                   |            |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------|
| <b>1</b>                                                     | <b>Einleitung</b>                                 | <b>1</b>   |
| <b>Teil A: Modelle für Teamentwicklung</b>                   |                                                   | <b>11</b>  |
| <b>2</b>                                                     | <b>Was ist ein Team – und was nicht?</b>          | <b>13</b>  |
| <b>3</b>                                                     | <b>Der Team-Coach: Eine vielfältige Rolle</b>     | <b>27</b>  |
| <b>4</b>                                                     | <b>Modelle für Teamentwicklung</b>                | <b>53</b>  |
| <b>5</b>                                                     | <b>Das Modell für nachhaltige Teamentwicklung</b> | <b>61</b>  |
| <b>Teil B: Team-Personas</b>                                 |                                                   | <b>79</b>  |
| <b>6</b>                                                     | <b>Das Team-Persona-Konzept</b>                   | <b>81</b>  |
| <b>7</b>                                                     | <b>Die Team-Personas</b>                          | <b>87</b>  |
| <b>Teil C: Leitfaden für die nachhaltige Teamentwicklung</b> |                                                   | <b>161</b> |
| <b>8</b>                                                     | <b>Mit dem Leitfaden arbeiten</b>                 | <b>163</b> |
| <b>9</b>                                                     | <b>Arbeitsschritt 1: Mit Störungen umgehen</b>    | <b>167</b> |

|                       |                                                                      |            |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------|------------|
| 10                    | <b>Arbeitsschritt 2: Den nächsten Entwicklungsschritt festlegen</b>  | <b>191</b> |
| 11                    | <b>Arbeitsschritt 3: Handlungsfelder bestimmen</b>                   | <b>201</b> |
| 12                    | <b>Arbeitsschritt 4: Maßnahmen planen und umsetzen</b>               | <b>211</b> |
| 13                    | <b>Arbeitsschritt 5: Wirksamkeit und eigene Haltung reflektieren</b> | <b>223</b> |
| 14                    | <b>Als Team-Coach weiterentwickeln</b>                               | <b>237</b> |
| 15                    | <b>Die passenden Werkzeuge finden</b>                                | <b>265</b> |
| 16                    | <b>Fazit: Auf den Team-Coach kommt es an</b>                         | <b>271</b> |
| <b>Teil D: Anhang</b> |                                                                      | <b>273</b> |
| 17                    | <b>Literatur</b>                                                     | <b>275</b> |
| 18                    | <b>Index</b>                                                         | <b>279</b> |