

INHALTSVERZEICHNIS

- 0 Einleitung 1
 - 0.0 Ziele der Arbeit 1
 - 0.1 Gang der Arbeit 2
 - 0.2 Wissenschaftstheoretische Grundlagen 3
 - 0.3 Der Systemansatz als verwendetes Basiskonzept 7
- 1 Nonprofit-Organisation 8
 - 1.0 Grundlagen 8
 - 1.00 Einführung in den Themenbereich 8
 - 1.01 Der Begriff Nonprofit-Organisation 9
 - 1.010 Der Begriff Organisation 10
 - 1.011 Zum Begriff Nonprofit 11
 - 1.012 Begriffsbildung für die vorliegende Arbeit 16
 - 1.02 Definition der NPO 17
 - 1.020 Ansätze in der Literatur 17
 - 1.021 Definition für die Arbeit 18
 - 1.022 Abgrenzungsprobleme 24
 - 1.1 Objektbereich NPO 25
 - 1.10 Einführung 25
 - 1.100 Verfahren zur Definition eines Objektbereichs 25
 - 1.101 Typologie bzw. Morphologie 25
 - 1.102 Bedeutung für die Arbeit 28
 - 1.11 Ansätze in der Literatur 29
 - 1.110 Einführung 29
 - 1.111 Allgemeine Ansätze 30
 - 1.112 Funktionale und institutionale Ansätze 41
 - 1.12 Merkmale und Merkmalsausprägungen der NPO 46
 - 1.120 Grundlagen 46
 - 1.121 Darstellung der einzelnen Merkmale 47
 - 1.13 Abhängigkeiten der Merkmale 59
 - 1.14 Darstellung des Objektbereichs NPO 60
 - 1.2 Ökonomie der NPO 62
 - 1.20 Einleitung 62
 - 1.21 Theorien der NPO 63
 - 1.210 "Failure" Theorien 63

1.211 Transaktionskostenansatz	67
1.212 Consumer Control Theory von Ben-Ner	68
1.213 Subsidy Theories	69
1.214 Zusammenfassung	70
1.22 Verhalten der NPO in einer Volkswirtschaft	70
1.220 Einführung	70
1.221 Hypothesen zum Verhalten der NPO und Vergleich mit Unternehmen	71
1.222 Vergleich mit staatlichen Organisationen	74
1.223 Untersuchung von Badelt, Weiss	75
1.23 Bedeutung der NPO	75
1.230 Einführung	75
1.231 Bedeutung der NPO in den USA	76
1.232 Bedeutung der NPO in Österreich	77
1.3 NPO als Erkenntnisobjekt der Betriebswirtschaftslehre	79
1.30 Einführung	79
1.31 Entwicklung der Betriebswirtschaftslehre	79
1.32 NPO - Unternehmen: Ein Vergleich	81
1.320 Gemeinsamkeiten	81
1.321 Unterschiede	82
1.33 Übertragungsmöglichkeiten	83
1.34 Einordnung der NPO in das Gerüst der BWL	83
1.35 Tatsächliche Eingliederung in Forschung und Lehre	85
1.350 Forschung	85
1.351 Lehre, Ausbildung	86
2 Controlling.....	88
2.0 Grundlagen.....	88
2.00 Einführung in das Kapitel.....	88
2.01 Sprachliche Grundlagen	89
2.010 Wissenschaftliche Einordnung	89
2.011 Entwicklung in der englischen Sprache	89
2.012 Bedeutung im deutschen Sprachraum	90
2.013 Zusammenfassung	91
2.02 Historische Entwicklung des Controlling.....	91
2.020 Erste Ansätze	91
2.021 Entwicklung in den USA	92
2.022 Entwicklung im deutschsprachigen Raum	93
2.023 Zusammenfassung	95
2.1 Controlling-Konzeption.....	96

2.10 Einführung	96
2.11 Beiträge zur Controlling-Konzeption in der deutschsprachigen Literatur.....	96
2.110 Auswahl von Controlling-Definitionen	96
2.111 Auswahl von Controlling-Konzeptionen	99
2.112 Empirische Untersuchungen zur Controlling-Konzeption	102
2.113 Kritische Zusammenfassung	103
2.12 Darstellung einer Controlling-Konzeption für die vorliegende Arbeit	103
2.120 Einführung	103
2.121 Grundlagen der Controlling-Konzeption	103
2.122 Controlling-Definition	109
2.123 Strategisches und operatives Controlling	110
2.124 Funktionen des Controlling	116
2.125 Abgrenzung zu anderen Bereichen	120
2.2 Controlling-Institution	123
2.20 Einführung	123
2.21 Grundlagen der Institutionalisierung.....	123
2.210 Funktionales versus institutionales Controlling.....	123
2.211 Kontextfaktoren für die Controlling-Organisation.....	124
2.212 Grundsätzliche Möglichkeiten der Institutionalisierung.....	127
2.22 Aufbauorganisation des Controlling.....	129
2.220 Grundlagen.....	129
2.221 Gesamtorganisatorische Betrachtung	129
2.222 Binnenorganisation des Controlling	133
2.23 Ablauforganisation.....	135
2.3 Controlling-Instrumente	136
2.30 Einführung	136
2.31 Gliederungsmöglichkeiten der Instrumente	136
2.310 Gliederung nach Weber.....	136
2.311 Gliederung nach Bramseman	137
2.312 Gliederung nach Schmitz-Dräger	138
2.32 Zusammenfassung.....	139
2.4 Anforderungsprofil (Berufsbild) des Controllers	140
2.40 Grundlagen.....	140
2.41 Beispiele für Anforderungsprofile	140
2.410 Ansatz von Küpper	140
2.411 Ansatz von Weber	141
2.412 Ansatz von Deyhle.....	142
2.413 Empirisch ermitteltes Anforderungsprofil von v.Landsberg, Mayer.....	142
2.42 Zusammenfassung	143

2.5 Einführung von Controlling.....	144
2.50 Grundlagen.....	144
2.51 Einführung von Controlling als Problem der Organisationsentwicklung	144
2.510 Wesen der Organisationsentwicklung	144
2.511 Organisationsentwicklung und Controlling.....	146
 3 Abgrenzung des Objektbereichs für die vorliegende Arbeit	150
3.0 Einführung.....	150
3.1 Ausgrenzung der öffentlichen NPO	150
3.2 Öffentliche NPO	151
3.20 Öffentliche Verwaltungen	151
3.21 Öffentliche Unternehmen.....	152
3.22 Sonstige öffentliche Organisationen.....	153
3.3 Gliederung der privaten NPO für die Arbeit.....	153
3.4 Weitere Vorgangsweise	154
 4 Das Managementsystem in NPO	155
4.0 Grundlagen.....	155
4.00 Einführung	155
4.01 Management.....	155
4.010 Definition.....	155
4.011 Dimensionen des Managements	156
4.012 Ansätze der Managementlehre	159
4.02 Management in NPO	159
4.03 Entwicklung des NPO-Managements am Beispiel der USA	162
4.04 Weitere Vorgangsweise.....	163
4.1 Besondere Management-Problemstellungen in NPO.....	164
4.10 Ziele und der Prozeß der Zielbildung in NPO	164
4.100 Grundlagen.....	164
4.101 Zielsystem für NPO	165
4.102 Die Komponenten des Zielsystems	166
4.103 Problemstellungen bzw. Aufgaben für das Management im Rahmen des Zielbildungsprozesses in NPO.....	169
4.11 Erfolgs- bzw. Nutzenmessung in NPO	170
4.110 Einführung	170
4.111 Theoretische Grundlagen	171
4.112 Spezielle Problemstellungen bei der Effizienzmessung in NPO.....	177
4.113 Effizienzmodelle für NPO	178

4.114 Entwicklung eines Gesamteffizienzmodells nach der Methodik des ganzheitlichen Denkens und Handelns	179
4.12 Management der Einkommenserzielung in NPO.....	187
4.13 Human-Resources Management.....	189
4.130 Einführung	189
4.131 Management in NPO als Macht- und Personalfrage	190
4.132 Ehrenamtliche Mitarbeiter.....	193
4.14 Innovationsfähigkeit von NPO	194
4.15 Konkurrenzsituation in NPO	196
4.16 Management-Defizit in NPO.....	198
4.2 Strategisches und operatives Management	200
4.20 Einführung	200
4.21 Strategisches Management in NPO	200
4.210 Allgemeines Wesen und Inhalte des strategischen Managements	200
4.211 Wesen und Inhalte des strategischen Managements in NPO	203
4.22 Operatives Management in NPO.....	222
4.220 Allgemeines Wesen und Inhalte des operativen Managements	222
4.221 Operatives Management in NPO.....	228
4.222 Zusammenfassung	243
4.3 Zusammenfassung	243
 5 Allgemeine Aussagen zur Übertragung von Controlling auf NPO	 245
5.0 Bezug zu den bisherigen Kapiteln.....	245
5.1 Notwendigkeit des Controlling in NPO	245
5.2 Voraussetzungen für Controlling in NPO.....	246
5.3 Probleme für Controlling in NPO	247
5.4 Ziele für Controlling in NPO.....	248
5.5 Stand des Controlling in NPO im deutschsprachigen Raum.....	248
5.6 Weitere Vorgangsweise	249
 6 Ansätze für Controlling in NPO	 250
6.0 Controlling-Konzeption.....	250
6.00 Einführung, Grundlagen	250
6.01 META-Controlling, Controlling-Philosophie	252
6.010 Zielorientiertes Controlling in NPO	253
6.011 Zukunftsorientiertes Controlling in NPO	253
6.012 Serviceorientiertes Controlling in NPO	254
6.013 Flexibilitätserhöhendes Controlling in NPO	254
6.014 Verfahrenorientiertes Controlling in NPO.....	254

6.015 Bezugsgruppenorientiertes Controlling in NPO	255
6.016 Zusammenfassung	256
6.02 Controlling-Funktion	256
6.020 Koordinationsfunktion	256
6.021 Steuerungs- und Regelungsfunktion	262
6.022 Informationsversorgungsfunktion	270
6.03 Strategisches Controlling in NPO	277
6.030 Grundlagen	277
6.031 Grundsätze des ordnungsmäßigen strategischen Controlling in NPO	278
6.032 Die Funktionen des strategischen Controlling im Rahmen der Bausteine des strategischen Managements	280
6.033 Zusammenfassung	284
6.04 Operatives Controlling in NPO	284
6.040 Grundlagen	284
6.041 Spezifische Problemstellungen für das operative Controlling in NPO	285
6.042 Aufgaben für das operative Controlling in NPO	288
6.043 Fazit	291
6.05 Zusammenfassung	291
6.1 Controlling-Institution	293
6.10 Einführung	293
6.11 Kontextfaktoren für die Institutionalisierung des Controlling in NPO	293
6.12 Institutionalisierungsmöglichkeiten für Controlling in NPO	294
6.13 Aufbauorganisation des Controlling in NPO	295
6.130 Gesamtorganisatorische Betrachtung	295
6.131 Binnenorganisation des Controlling in NPO	298
6.14 Zusammenfassung	299
6.2 Controlling-Instrumente	300
6.20 Einführung	300
6.21 Instrumente des strategischen Controlling	301
6.210 Grundlagen	301
6.211 Abgrenzung von nicht übertragbaren Instrumenten	301
6.212 In NPO anwendbare strategische Instrumente	304
6.213 Spezifische strategische Instrumente für NPO	336
6.214 Zusammenfassung	338
6.22 Instrumente des operativen Controlling	339
6.220 Grundlagen	339
6.221 Controllinggerechtes Rechnungswesen als Grundlage für operatives Controlling	340

6.222 Instrumente zur Unterstützung der operativen Planung des Realgüterprozesses	360
6.223 Operative Budgetierung als zentrales Instrument des Wertumlaufprozesses	362
6.224 Instrumente der operativen Kontrolle	371
6.225 Zusammenfassung	374
6.23 Sonstige Instrumente	375
6.230 Berichtswesen	375
6.231 EDV-Unterstützung	376
6.3 Anforderungsprofil (Berufsbild) des NPO-Controllers	379
6.30 Grundlagen	379
6.31 Spezifika des Controller-Anforderungsprofils in NPO	379
6.32 Vorschlag für ein ideales Anforderungsprofil eines NPO-Controllers	382
6.4 Einführung von Controlling in NPO	384
6.40 Einleitung	384
6.41 Allgemeine Aussagen zur Organisationsentwicklung in NPO	384
6.410 Art und Ziel des organisatorischen Wandels in NPO	385
6.411 Anlässe zur Veränderung in NPO	385
6.412 Veränderungswiderstände in NPO	386
6.42 Problembereiche bei der Einführung von Controlling in NPO	387
6.43 Vorschlag für die Einführung eines Controlling-Konzepts in NPO	388
6.430 Installierung des Controlling-Gedankens	388
6.431 Prozeß der Einführung	388
6.44 Zusammenfassende These	389
 7 Zusammenfassung und Ausblick	 390
7.0 Zusammenfassung	390
7.1 Ausblick	391
 Literaturverzeichnis	 392
 Anhang	 413