

# Inhalt:

<b>Einleitung .....</b>	<b>5</b>
<b>1. Spezifische Ausgangslage der Verhandlungssituation zwischen Geschäftsleitung und Betriebsrat .....</b>	<b>6</b>
<b>1.1. Die Rolle des Betriebsrats bei der Aufarbeitung von Koordinationsdefiziten .....</b>	<b>8</b>
<b>1.2. Betriebsrat und Geschäftsleitung -- Verhandlungspartner oder Verhandlungsgegner? .....</b>	<b>9</b>
<b>2. Grundlagen der Verhandlungsführung .....</b>	<b>13</b>
<b>2.1. Kommunikation in der Verhandlung .....</b>	<b>13</b>
<b>2.2. Test: Kommunikative Grundhaltung in Verhandlungen .....</b>	<b>17</b>
<b>2.3. Verhandlung: Begriffsklärung .....</b>	<b>20</b>
<b>2.4. Was sind ‚gute‘ Verhandlungen .....</b>	<b>24</b>
<b>2.5. Test: Interventionsmöglichkeiten .....</b>	<b>28</b>
<b>2.6. Harter, weicher oder sachgerechter Verhandlungsstil .....</b>	<b>30</b>
2.6.1. Interessen vertreten .....	31
2.6.2. Macht ausgleichen .....	33
2.6.3. Positives Klima erzeugen .....	40
2.6.4. Flexibilität wahren .....	45
2.6.5. Sachgerechter Verhandlungsstil .....	47
<b>3. Sachgerechte Vorbereitung auf Verhandlungen .....</b>	<b>52</b>
<b>3.1. Verhandlungspositionen und Interessen .....</b>	<b>53</b>
<b>3.2. Prioritäten setzen und Schmerzgrenzen beachten .....</b>	<b>60</b>
<b>3.3. Flexibilität durch Beachtung der Interessen .....</b>	<b>62</b>
<b>3.4. Flexibilität durch Konkretisieren der eigenen Interessen .....</b>	<b>64</b>
<b>3.5. Die Zeit als Machtfaktor .....</b>	<b>66</b>
<b>3.6. Checkliste: Vorbereitung auf Verhandlungen .....</b>	<b>68</b>

<b>4. Sachgerechte Durchführung von Verhandlungen.....</b>	<b>69</b>
<b>4.1. Das nondirektive Kommunikationsverhalten.....</b>	<b>69</b>
4.1.1. Nondirektives Fragen.....	72
4.1.2. Aktives Zuhören .....	79
<b>4.2. Verhandlungsphasen .....</b>	<b>81</b>
4.2.1. Vorphase.....	82
4.2.2. Anwärmphase.....	84
4.2.3. Erforschungsphase .....	86
4.2.4. Diskussionsphase .....	88
4.2.5. Entscheidungsphase.....	89
<b>4.3. Checkliste: Nachbereitung eines Verhandlungstermins .....</b>	<b>90</b>
<b>Stichwortverzeichnis .....</b>	<b>92</b>