

Inhalt

1	Einführung in die Betriebsorganisation	1
1.1	Grundlegende Begriffe	1
1.1.1	Organisationsbegriff	1
1.1.2	Begriffliche Abgrenzungen	2
1.2	Aufgaben und Ziele der Betriebsorganisation	4
1.3	Grundaspekte der Betriebsorganisation	6
1.3.1	Arbeitsteilung	6
1.3.2	Rationalisierung	7
1.3.3	Wirtschaftlichkeit	8
1.3.4	Organisation und Überwachung	9
2	Aufbauorganisation	11
2.1	Aufgabenanalyse	11
2.1.1	Grundlagen	11
2.1.2	Technik der Aufgabengliederung	20
2.2	Grundfragen der Aufgabensynthese	26
2.2.1	Allgemeine Aufgabenstellung	26
2.2.2	Grundlegende Zusammenhänge	26
2.3	Zentralisation und Dezentralisation	28
2.3.1	Zentralisation und Dezentralisation als Grundprinzipien der Aufgabensynthese	28
2.3.2	Formen der Zentralisation oder Dezentralisation	29
2.4	Leitungsaspekte	37
2.4.1	Leitungsgliederung	37
2.4.2	Leitungssystem	38
2.4.3	Leistungsorganisation	41

2.5	Darstellungsmittel im Rahmen der Aufbauorganisation	45
2.5.1	Organigramm	45
2.5.2	Funktionendiagramm	48
2.5.3	Stellenbeschreibung	52
2.6	Organisationsformen in der Praxis (Strukturierungskonzeptionen)	56
2.6.1	Funktionale Stablinienorganisation	57
2.6.2	Divisionalisierte Organisation (Spartenorganisation)	58
2.6.3	Matrixorganisation	63
3	Ablauforganisation	67
3.1	Gegenstand der Ablauforganisation	67
3.1.1	Arbeitsablauf und Arbeitsgang	67
3.1.2	Materielle und informationelle Abläufe	68
3.1.3	Ablaufbeziehungen	69
3.2	Ziele der Ablauforganisation	70
3.3	Untersuchung und Darstellung von Arbeitsabläufen	71
3.3.1	Arbeitsablaufverzeichnis	72
3.3.2	Häufigkeitsangaben	73
3.3.3	Zeitangaben	73
3.3.4	Kostenangaben	74
3.3.5	Verzeichnisse der Arbeitsmittel und -unterlagen	75
3.3.6	Arbeitsablaufschaubilder	75
	Literaturverzeichnis	84
	Stichwortverzeichnis	87