

Inhalt

| | | |
|----------|--|----|
| 1 | Einführung in die Betriebsorganisation | 1 |
| 1.1 | Grundlegende Begriffe | 1 |
| 1.1.1 | Organisationsbegriff | 1 |
| 1.1.2 | Begriffliche Abgrenzungen | 2 |
| 1.2 | Aufgaben und Ziele der Betriebsorganisation | 4 |
| 1.3 | Grundaspekte der Betriebsorganisation | 6 |
| 1.3.1 | Arbeitsteilung | 6 |
| 1.3.2 | Rationalisierung | 7 |
| 1.3.3 | Wirtschaftlichkeit | 8 |
| 1.3.4 | Organisation und Überwachung | 9 |
| | | |
| 2 | Aufbauorganisation | 11 |
| 2.1 | Aufgabenanalyse | 11 |
| 2.1.1 | Grundlagen | 11 |
| 2.1.2 | Technik der Aufgabengliederung | 20 |
| 2.2 | Grundfragen der Aufgabensynthese | 26 |
| 2.2.1 | Allgemeine Aufgabenstellung | 26 |
| 2.2.2 | Grundlegende Zusammenhänge | 26 |
| 2.3 | Zentralisation und Dezentralisation | 28 |
| 2.3.1 | Zentralisation und Dezentralisation als Grundprinzipien der Aufgabensynthese | 28 |
| 2.3.2 | Formen der Zentralisation oder Dezentralisation | 29 |
| 2.4 | Leitungsaspekte | 37 |
| 2.4.1 | Leitungsgliederung | 37 |
| 2.4.2 | Leitungssystem | 38 |
| 2.4.3 | Leitungsorganisation | 41 |

| | | |
|------------|--|-----------|
| 2.5 | Darstellungsmittel im Rahmen der Aufbauorganisation | 45 |
| 2.5.1 | Organigramm | 45 |
| 2.5.2 | Funktionendiagramm | 48 |
| 2.5.3 | Stellenbeschreibung | 52 |
| 2.6 | Organisationsformen in der Praxis (Strukturierungskonzeptionen) | 56 |
| 2.6.1 | Funktionale Stablinienorganisation | 57 |
| 2.6.2 | Divisionalisierte Organisation (Spartenorganisation) | 58 |
| 2.6.3 | Matrixorganisation | 63 |
| 3 | Ablauforganisation | 67 |
| 3.1 | Gegenstand der Ablauforganisation | 67 |
| 3.1.1 | Arbeitsablauf und Arbeitsgang | 67 |
| 3.1.2 | Materielle und informationelle Abläufe .. | 68 |
| 3.1.3 | Ablaufbeziehungen | 69 |
| 3.2 | Ziele der Ablauforganisation | 70 |
| 3.3 | Untersuchung und Darstellung von Arbeitsabläufen | 71 |
| 3.3.1 | Arbeitsablaufverzeichnis | 72 |
| 3.3.2 | Häufigkeitsangaben | 73 |
| 3.3.3 | Zeitangaben | 73 |
| 3.3.4 | Kostenangaben | 74 |
| 3.3.5 | Verzeichnisse der Arbeitsmittel und -unterlagen | 75 |
| 3.3.6 | Arbeitsablaufschaubilder | 75 |
| | Literaturverzeichnis | 84 |
| | Stichwortverzeichnis | 87 |