

# Inhalt

<b>So geht Ausbildung heute und so holen Sie das meiste aus diesem Buch heraus</b>	<b>7</b>
<b>1. Ausbildungsmarketing – Wie Sie passende Azubis finden</b>	<b>11</b>
1.1 Ausbildungsmarketing – wofür?	11
1.2 Die Soll-Ist-Analyse	12
1.3 Bedarf ermitteln, Anforderungsprofile erstellen	14
1.4 Employer Branding	17
1.5 Die Stellenausschreibung	21
1.6 Weitere Maßnahmen	23
1.7 Online-Maßnahmen: Die eigene Homepage und soziale Medien	26
1.8 Controlling und Kontinuität	31
<b>2. Auswahlverfahren:</b>	
<b>Welcher Bewerber passt zu Ihrem Unternehmen?</b>	<b>34</b>
2.1 Bewerbungsmappen – Papier oder digital?	34
2.2 Die Vorauswahl	35
2.3 Ein Vorabkennlernen als Auswahlverfahren	37
2.4 Weiteres Auswahlverfahren	38
2.5 Das Vorstellungsgespräch	42
2.6 Ergänzende Auswahlmöglichkeiten/ Zusatztipps	45
2.7 Beispiele für den Ablauf des Auswahlprozesses	46
2.8 Die Endauswahl und die Zusage	47
<b>3. Vom Vertrag bis zum Ausbildungsbeginn:</b>	
<b>Mit motivierten Azubis optimal starten!</b>	<b>50</b>
3.1 Der Wunschausbildungsbetrieb werden	50
3.2 Nach der Zusage	52
3.3 Der erste Tag – Vorbereitung ist alles!	56
3.4 Die weiteren Tage/die erste Woche	61
3.5 Weiteres Vorgehen und Probezeit	62
<b>Exkurs: Warum überhaupt ausbilden?</b>	<b>65</b>
<b>4. Motivierte Azubis: Fordern und fördern</b>	<b>69</b>
4.1 Die Motivation: Intrinsisch oder extrinsisch	69
4.2 Das Azubi-Tagebuch	70
4.3 Ihre Einstellung zum Azubi	72
4.4 Fordern und fördern	72
4.5 Maßnahmen zur Motivation	74

<b>5. Regelmäßige Gespräche und Feedback zur Weiterentwicklung</b>	<b>78</b>
5.1 Regelmäßige Gespräche	78
5.2 Der Gesprächsablauf	79
5.3 Feedback: Für eine positive Entwicklung der Ausbildung	82
5.4 Kritikgespräche/Gespräche auf Grund eines Problems	84
5.5 Gespräche in der Ausbildung	89
5.6 Gesprächsleitfaden für Gespräche mit Auszubildenden	89
<b>6. Beurteilungen: Entwicklung der Azubis beobachten und fördern</b>	<b>94</b>
6.1 Beurteilungen und der Beurteilungsbogen	94
6.2 Der optimale Zeitpunkt	101
6.3 Das Beurteilungsgespräch	102
6.4 Beurteilungsfehler vermeiden	107
<b>Exkurs: Berufsschule</b>	<b>111</b>
<b>7. Lehrmethoden: Professionelle Vermittlung von Wissen</b>	<b>116</b>
7.1 Übersicht der Methoden	116
7.2 Auswahl der passenden Lehrmethode	117
7.3 Die 4-Stufen-Methode (klassisch und modifiziert)	118
7.4 Modell der vollständigen Handlung/Leittextmethode	121
7.5 Fragend-entwickelnde Methode/Lehrgespräch	123
7.6 Präsentation/Vortrag/Demonstrationsmethode	126
7.7 Die Moderationsmethode	126
7.8 Planspiel und Fallmethode	129
7.9 Verhalten üben: Das Rollenspiel	131
7.10 Weitere Methoden und Kreativitätstechniken	132
7.11 Digitale Tools	134
7.12 Häufige Fehler vermeiden, Tipps und Tricks	136
<b>Hintergrundinfos:</b>	
<b>Wie wir lernen (inkl. Lerntipps für Ihre Azubis)</b>	<b>139</b>
<b>8. Projekte in der Ausbildung: Förderung von selbstständigem Arbeiten</b>	<b>141</b>
8.1 Vorteile von Projekten	141
8.2 Der Ablauf	145
8.3 Was ist zu beachten?	147
8.4 Was eignet sich als Projekt?	151
<b>Exkurs: Jugendliche heute</b>	<b>159</b>
<b>9. Professioneller Umgang mit Problemen in der Ausbildung</b>	<b>164</b>
9.1 Vorbeugung und grundsätzlicher Umgang mit Problemen	164
9.2 Die Top Ten der Ausbildungsprobleme	167

<b>10. Das Ausbildungsende planen: Die Übernahme</b>	<b>186</b>
10.1 Vorabüberlegungen und Vorbereitungen	186
10.2 Prüfungsvorbereitung und Prüfungsfreistellung	190
10.3 Klare Regelung zur Übernahme: Am besten schriftlich!	192
10.4 Das Ausbildungszeugnis	193
10.5 Prüfung nicht bestanden – was jetzt?	195
10.6 Nach der Übernahme	197
<b>Bonus-Kapitel: Tipps und Tricks</b>	<b>201</b>
Superbuch für Azubis	201
Notizprogramm OneNote:	
Das Ausbildungsmanagement- und Infotool	202
Der größte Bonus	207
<b>Bonus-Kapitel: Ausbilden im Homeoffice</b>	<b>209</b>
<b>Organisation der Ausbildung</b>	<b>227</b>
<b>Ihre Aufgaben als Ausbilder</b>	<b>228</b>
<b>Womit soll ich zuerst beginnen?</b>	<b>229</b>
<b>Quellen &amp; weiterführende Literatur</b>	<b>231</b>
<b>Über die Autorin</b>	<b>232</b>
<b>Index</b>	<b>233</b>