

# Inhalt

<b>So geht Ausbildung heute und so holen Sie das meiste aus diesem Buch heraus . . . . .</b>	<b>7</b>
<b>1. Ausbildungsmarketing – Wie Sie passende Azubis finden . . . . .</b>	<b>11</b>
1.1 Ausbildungsmarketing – wofür? . . . . .	11
1.2 Die Soll-Ist-Analyse . . . . .	12
1.3 Bedarf ermitteln, Anforderungsprofile erstellen . . . . .	14
1.4 Employer Branding . . . . .	17
1.5 Die Stellenausschreibung . . . . .	21
1.6 Weitere Maßnahmen . . . . .	23
1.7 Online-Maßnahmen: Die eigene Homepage und soziale Medien . . . . .	26
1.8 Controlling und Kontinuität . . . . .	31
<b>2. Auswahlverfahren:</b> <b>Welcher Bewerber passt zu Ihrem Unternehmen? . . . . .</b>	<b>34</b>
2.1 Bewerbungsmappen – Papier oder digital? . . . . .	34
2.2 Die Vorauswahl . . . . .	35
2.3 Ein Vorabkennenlernen als Auswahlverfahren . . . . .	37
2.4 Weiteres Auswahlverfahren . . . . .	38
2.5 Das Vorstellungsgespräch . . . . .	42
2.6 Ergänzende Auswahlmöglichkeiten/ Zusatztipps . . . . .	45
2.7 Beispiele für den Ablauf des Auswahlprozesses . . . . .	46
2.8 Die Endauswahl und die Zusage . . . . .	47
<b>3. Vom Vertrag bis zum Ausbildungsbeginn:</b> <b>Mit motivierten Azubis optimal starten! . . . . .</b>	<b>50</b>
3.1 Der Wunschausbildungsbetrieb werden . . . . .	50
3.2 Nach der Zusage . . . . .	52
3.3 Der erste Tag – Vorbereitung ist alles! . . . . .	56
3.4 Die weiteren Tage/die erste Woche . . . . .	61
3.5 Weiteres Vorgehen und Probezeit . . . . .	62
<b>Exkurs: Warum überhaupt ausbilden? . . . . .</b>	<b>65</b>
<b>4. Motivierte Azubis: Fordern und fördern . . . . .</b>	<b>69</b>
4.1 Die Motivation: Intrinsisch oder extrinsisch . . . . .	69
4.2 Das Azubi-Tagebuch . . . . .	70
4.3 Ihre Einstellung zum Azubi . . . . .	72
4.4 Fordern und fördern . . . . .	72
4.5 Maßnahmen zur Motivation . . . . .	74

<b>5. Regelmäßige Gespräche und Feedback zur Weiterentwicklung . . . . .</b>	<b>78</b>
5.1 Regelmäßige Gespräche . . . . .	78
5.2 Der Gesprächsablauf . . . . .	79
5.3 Feedback: Für eine positive Entwicklung der Ausbildung . . . . .	82
5.4 Kritikgespräche/Gespräche auf Grund eines Problems . . . . .	84
5.5 Gespräche in der Ausbildung . . . . .	89
5.6 Gesprächsleitfaden für Gespräche mit Auszubildenden . . . . .	89
<b>6. Beurteilungen: Entwicklung der Azubis beobachten und fördern . . . . .</b>	<b>94</b>
6.1 Beurteilungen und der Beurteilungsbogen . . . . .	94
6.2 Der optimale Zeitpunkt . . . . .	101
6.3 Das Beurteilungsgespräch . . . . .	102
6.4 Beurteilungsfehler vermeiden . . . . .	107
<b>Exkurs: Berufsschule . . . . .</b>	<b>111</b>
<b>7. Lehrmethoden: Professionelle Vermittlung von Wissen . . . . .</b>	<b>116</b>
7.1 Übersicht der Methoden . . . . .	116
7.2 Auswahl der passenden Lehrmethode . . . . .	117
7.3 Die 4-Stufen-Methode (klassisch und modifiziert) . . . . .	118
7.4 Modell der vollständigen Handlung/Leittextmethode . . . . .	121
7.5 Fragend-entwickelnde Methode/Lehrgespräch . . . . .	123
7.6 Präsentation/Vortrag/Demonstrationsmethode . . . . .	126
7.7 Die Moderationsmethode . . . . .	126
7.8 Planspiel und Fallmethode . . . . .	129
7.9 Verhalten üben: Das Rollenspiel . . . . .	131
7.10 Weitere Methoden und Kreativitätstechniken . . . . .	132
7.11 Digitale Tools . . . . .	134
7.12 Häufige Fehler vermeiden, Tipps und Tricks . . . . .	136
<b>Hintergrundinfos:</b>	
<b>Wie wir lernen (inkl. Lerntipps für Ihre Azubis) . . . . .</b>	<b>139</b>
<b>8. Projekte in der Ausbildung: Förderung von selbstständigem Arbeiten . . . . .</b>	<b>141</b>
8.1 Vorteile von Projekten . . . . .	141
8.2 Der Ablauf . . . . .	145
8.3 Was ist zu beachten? . . . . .	147
8.4 Was eignet sich als Projekt? . . . . .	151
<b>Exkurs: Jugendliche heute . . . . .</b>	<b>159</b>
<b>9. Professioneller Umgang mit Problemen in der Ausbildung . . . . .</b>	<b>164</b>
9.1 Vorbeugung und grundsätzlicher Umgang mit Problemen . . . . .	164
9.2 Die Top Ten der Ausbildungsprobleme . . . . .	167

<b>10. Das Ausbildungsende planen: Die Übernahme</b> .....	186
10.1 Vorabüberlegungen und Vorbereitungen .....	186
10.2 Prüfungsvorbereitung und Prüfungsfreistellung .....	190
10.3 Klare Regelung zur Übernahme: Am besten schriftlich!	192
10.4 Das Ausbildungszeugnis .....	193
10.5 Prüfung nicht bestanden – was jetzt? .....	195
10.6 Nach der Übernahme .....	197
 <b>Bonus-Kapitel: Tipps und Tricks</b> .....	201
Superbuch für Azubis .....	201
Notizprogramm OneNote:	
Das Ausbildungsmanagement- und Infotool .....	202
Der größte Bonus .....	207
 <b>Bonus-Kapitel: Ausbilden im Homeoffice</b> .....	209
 <b>Organisation der Ausbildung</b> .....	227
 <b>Ihre Aufgaben als Ausbilder</b> .....	228
 <b>Womit soll ich zuerst beginnen?</b> .....	229
 <b>Quellen &amp; weiterführende Literatur</b> .....	231
 <b>Über die Autorin</b> .....	232
 <b>Index</b> .....	233