

# Inhalt

1. Einführung . . . . .	9
2. Einige grundlegende Begriffe . . . . .	12
3. Methoden zur Systemplanung . . . . .	14
3.1. Überblick . . . . .	14
3.2. Generelle Planungsmethoden . . . . .	15
3.3. Phasenschema zur Systemplanung . . . . .	17
3.4. Methoden für mehrere Systemplanungsstufen . . . . .	20
3.4.1. Methoden zur Istzustandserfassung . . . . .	20
3.4.2. Methoden zur Istzustandsanalyse . . . . .	23
3.4.3. Permanente Istzustandsuntersuchung . . . . .	25
3.4.4. Methoden grafischer Ablaufdarstellungen . . . . .	26
3.4.5. Entscheidungstabellen . . . . .	33
3.4.6. Matrixanalyse . . . . .	39
3.4.7. Dokumentationsstandards . . . . .	44
3.4.8. Nutzwertmodelle . . . . .	47
3.4.9. Dynamisierte Kostenvergleichsrechnung . . . . .	52
3.5. Computerunterstützte Systemplanung . . . . .	54
Übungsaufgaben zu Kapitel 3 . . . . .	56
4. Planungsstufe Vorstudie . . . . .	58
4.1. Ziel und Aufgaben der Vorstudie . . . . .	58
4.2. Schritte der Vorstudie . . . . .	60
4.2.1. Ermitteln des Anforderungsprofils . . . . .	62
4.2.2. Ermitteln des Verfahrensprofils . . . . .	65
4.2.3. Durchführen der Verfahrensauswahl . . . . .	67
4.2.4. Entwickeln der Arbeitspläne . . . . .	71
4.3. Methoden zur Vorstudie . . . . .	73
4.3.1. Kenndatenuntersuchung . . . . .	73
4.3.2. Istzustandsuntersuchung der Hauptarbeitsabläufe . . . . .	75
4.3.3. Istzustandsuntersuchung vergleichbarer Informationssysteme . . . . .	77
Demonstrationsbeispiel zur Vorstudie . . . . .	79
Übungsaufgaben zu Kapitel 4 . . . . .	81
5. Planungsstufe Feinstudie . . . . .	82
5.1. Ziel und Aufgaben der Feinstudie . . . . .	82
5.2. Schritte der Feinstudie . . . . .	83
5.2.1. Erfassen des Istzustands . . . . .	84
5.2.2. Analysieren des Istzustands . . . . .	86
5.2.3. Optimieren des Istzustands . . . . .	90
5.2.4. Anpassen der Arbeitspläne . . . . .	91
5.3. Methoden zur Feinstudie . . . . .	92
5.3.1. Vorgehensweisen zur Feinstudie . . . . .	92
5.3.2. Methoden zur Zeiterfassung . . . . .	97
Demonstrationsbeispiele zur Feinstudie . . . . .	99
Übungsaufgaben zu Kapitel 5 . . . . .	102
6. Planungsstufe Grobprojektierung . . . . .	104
6.1. Ziel und Aufgaben der Grobprojektierung . . . . .	104

6.2. Schritte der Grobprojektierung . . . . .	106
6.2.1. Aufbereiten der Grundkonzeption . . . . .	107
6.2.2. Entwurf des Gesamtsystems . . . . .	109
6.2.3. Bearbeiten der Teilprojekte . . . . .	115
6.2.4. Bestimmen der einzusetzenden Gerätetechnik . . . . .	126
6.2.5. Anpassen der Arbeitspläne . . . . .	129
6.3. Methoden zur Grobprojektierung . . . . .	131
6.3.1. Projektierungsgrundsätze . . . . .	131
6.3.2. Integrationsmethoden . . . . .	133
6.3.3. Methoden zum Zergliedern des Gesamtsystems . . . . .	135
6.3.4. Vorgefertigte Gesamtmodelle . . . . .	139
6.3.5. Methoden zur Computerbewertung . . . . .	142
Demonstrationsbeispiele zur Grobprojektierung . . . . .	148
Übungsaufgaben zu Kapitel 6 . . . . .	154
Anhang: Lösungshinweise zu den Übungsaufgaben . . . . .	155
Sachregister . . . . .	160