

Inhalt

1. Einführung	9
2. Einige grundlegende Begriffe	12
3. Methoden zur Systemplanung	14
3.1. Überblick	14
3.2. Generelle Planungsmethoden	15
3.3. Phasenschema zur Systemplanung	17
3.4. Methoden für mehrere Systemplanungsstufen.	20
3.4.1. Methoden zur Istzustandserfassung	20
3.4.2. Methoden zur Istzustandsanalyse	23
3.4.3. Permanente Istzustandsuntersuchung	25
3.4.4. Methoden grafischer Ablaufdarstellungen	26
3.4.5. Entscheidungstabellen	33
3.4.6. Matrixanalyse	39
3.4.7. Dokumentationsstandards	44
3.4.8. Nutzwertmodelle	47
3.4.9. Dynamisierte Kostenvergleichsrechnung	52
3.5. Computerunterstützte Systemplanung	54
Übungsaufgaben zu Kapitel 3	56
4. Planungsstufe Vorstudie	58
4.1. Ziel und Aufgaben der Vorstudie	58
4.2. Schritte der Vorstudie	60
4.2.1. Ermitteln des Anforderungsprofils	62
4.2.2. Ermitteln des Verfahrensprofils	65
4.2.3. Durchführen der Verfahrensauswahl	67
4.2.4. Entwickeln der Arbeitspläne	71
4.3. Methoden zur Vorstudie	73
4.3.1. Kenndatenuntersuchung	73
4.3.2. Istzustandsuntersuchung der Hauptarbeitsabläufe	75
4.3.3. Istzustandsuntersuchung vergleichbarer Informationssysteme	77
Demonstrationsbeispiel zur Vorstudie	79
Übungsaufgaben zu Kapitel 4	81
5. Planungsstufe Feinstudie	82
5.1. Ziel und Aufgaben der Feinstudie	82
5.2. Schritte der Feinstudie	83
5.2.1. Erfassen des Istzustands	84
5.2.2. Analysieren des Istzustands	86
5.2.3. Optimieren des Istzustands	90
5.2.4. Anpassen der Arbeitspläne	91
5.3. Methoden zur Feinstudie	92
5.3.1. Vorgehensweisen zur Feinstudie	92
5.3.2. Methoden zur Zeiterfassung	97
Demonstrationsbeispiele zur Feinstudie	99
Übungsaufgaben zu Kapitel 5	102
6. Planungsstufe Grobprojektierung	104
6.1. Ziel und Aufgaben der Grobprojektierung	104

6.2. Schritte der Grobprojektierung	106
6.2.1. Aufbereiten der Grundkonzeption	107
6.2.2. Entwurf des Gesamtsystems	109
6.2.3. Bearbeiten der Teilprojekte	115
6.2.4. Bestimmen der einzusetzenden Gerätetechnik	126
6.2.5. Anpassen der Arbeitspläne	129
6.3. Methoden zur Grobprojektierung	131
6.3.1. Projektierungsgrundsätze	131
6.3.2. Integrationsmethoden	133
6.3.3. Methoden zum Zergliedern des Gesamtsystems	135
6.3.4. Vorgefertigte Gesamtmodelle	139
6.3.5. Methoden zur Computerbewertung	142
Demonstrationsbeispiele zur Grobprojektierung	148
Übungsaufgaben zu Kapitel 6	154
Anhang: Lösungshinweise zu den Übungsaufgaben	155
Sachregister	160