

1	Einleitung	1
1.1	Zielsetzung des Buches	3
1.2	Inhaltlicher Aufbau	4
	Literatur	5
2	Kommunale Besonderheiten	7
	Literatur	11
3	Risikomanagement	13
3.1	Begriffsabgrenzung	13
3.2	Die handelnden Akteure	16
3.3	Der Risikomanagementprozess	21
3.3.1	Risikoidentifikation	23
3.3.2	Risikobewertung	30
3.3.3	Risikoberichterstattung	32
3.3.4	Risikosteuerung	34
3.3.5	Risikoüberwachung	35
3.4	Die Risikostrategie	36
3.4.1	SWOT-Analyse	40
3.4.2	Balanced Scorecard	45
	Literatur	52
4	Wesentliche Risiken und entsprechende Gegenmaßnahmen	55
4.1	Finanzielle Risiken	56
4.1.1	Konkrete finanzielle Risiken	61
4.1.2	Risikomanagementmaßnahmen	68
4.2	Personalrisiken	70

4.2.1	Das Problem	70
4.2.2	Personelle Risiken. Eine Auswahl	72
4.2.3	Fazit	92
4.3	Dolose Handlungen	94
4.4	IT- bzw. Datenschutzrisiken	102
4.4.1	Datenschutz	105
4.4.2	Risiken im generellen IT-Betrieb	110
4.5	Beteiligungsrisiken	114
4.5.1	Rechtliche Ausprägungen des Beteiligungsmanagements	123
4.5.2	Weitere sinnvolle Maßnahmen zur Steuerung kommunaler Beteiligungen	128
4.6	Projektorientiertes Risikomanagement	134
4.6.1	Der Projektbegriff	135
4.6.2	Das Risikomanagement im Projektrahmen	138
4.6.3	Kritische Faktoren im Rahmen der Projektumsetzung	142
4.7	Politische Risiken	145
	Literatur	152
5	Praxisorientierter Handlungsleitfaden	157
5.1	Risikostrategie ermitteln und kommunizieren	158
5.2	Risikomanagement in Projektform organisieren	158
5.3	Risiko-Landkarte erstellen	159
5.4	Identifikation erster Leuchtturmprojekte	160
5.5	Grundregeln schriftlich niederlegen	161
5.6	Risikomanagement zentral organisieren	162
5.7	Reporting über alle Hierarchieebenen implementieren	163
5.8	Maßgebliches Kennzahlen-Set definieren	164
5.9	Risikokultur fördern	166
5.10	Regelmäßige Evaluation der durchgeführten Maßnahmen	167
	Literatur	167
6	Fazit	169